



Руководство пользователя IP-телефоном Cisco серии 8800

Первая публикация: July 13, 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И СВЕДЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ИЗДЕЛИЙ, РАССМАТРИВАЕМЫХ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ, ЧТО ВСЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕ СУТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЛЮБЫХ ИЗДЕЛИЙ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА СОПУТСТВУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРИВЕДЕНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, ПРИЛАГАЕМОМ К ИЗДЕЛИЮ, И СОДЕРЖАТСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ. ЕСЛИ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ К ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ.

Следующая информация относится к обеспечению соответствия правилам FCC для устройств класса А: по результатам испытаний данное оборудование признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса А в соответствии с частью 15 правил Федеральной комиссии по электросвязи США (FCC). Эти ограничения сформулированы для обеспечения надлежащей защиты от недопустимых помех при эксплуатации оборудования в производственной зоне. Настоящее оборудование генерирует, использует и может быть источником радиоизлучения и в случае его установки и эксплуатации с нарушением технологических инструкций может стать причиной недопустимых помех для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызывать недопустимые помехи; в таких случаях пользователям придется устранять помехи за собственный счет.

Следующая информация относится к обеспечению соответствия правилам FCC для устройств класса В: по результатам испытаний данное оборудование признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил Федеральной комиссии по электросвязи США (FCC). Эти ограничения рассчитаны для обеспечения необходимой степени защиты от интерференционных помех при установке оборудования в жилых помещениях. Оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне и при несоблюдении требований инструкций в части монтажа и эксплуатации способно вызывать интерференционные помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не будут возникать в тех или иных условиях установки. Если оборудование вызывает помехи радио- или телевизионного приема (в чем можно убедиться, выключив и снова включив оборудование), для устранения помех можно воспользоваться одним или несколькими из следующих приемов:

- изменить ориентацию или расположение приемной антенны;
- увеличить расстояние между оборудованием и приемником;
- подключить оборудование к розетке сети, отличной от той, к которой подключен приемник;
- обратиться к торговому агенту или опытному специалисту по радиотелевизионному оборудованию.

Внесение изменений в конструкцию изделия без разрешения корпорации Cisco может стать основанием для аннулирования разрешения FCC и лишить пользователя прав на эксплуатацию изделия.

Сжатие заголовков TCP, реализуемое компанией Cisco, является адаптацией программы, разработанной Университетом шт. Калифорния, Беркли (UCB) как часть некоммерческой версии операционной системы UNIX, разработанной этим университетом. Все права защищены. © Попечительский совет Калифорнийского университета, 1981 г.

НЕСМОТРЯ НА ВСЕ ГАРАНТИИ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ, ВСЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАССИВЫ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТ ПОСТАВЩИКОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ. КОМПАНИЯ CISCO И ВЫШЕНАЗВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, И ОТ ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО НЕПРЯМЫЕ, ВЫЗВАННЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Любые IP-адреса и телефонные номера, использованные в данном документе, следует считать вымышленными. Все примеры, текст интерфейса командной строки, схемы сетевой топологии и другие рисунки, содержащиеся в данном документе, приводятся исключительно для иллюстрации. Использование действительных IP-адресов или телефонных номеров в иллюстративном контексте является случайным и ненамеренным.

Cisco и логотип Cisco — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации Cisco и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Для просмотра списка товарных знаков Cisco перейдите по следующему адресу: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Товарные знаки сторонних компаний, упомянутые в документе, — собственность соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)



СОДЕРЖАНИЕ

Начало работы 1

Функции для людей с ограниченными возможностями 1

IP-телефон Cisco 8811 1

Подключение телефона 1

Кнопки и аппаратное обеспечение 3

IP-телефоны Cisco 8841 и 8845 6

Подключение телефона 6

Кнопки и аппаратное обеспечение 8

IP-телефоны Cisco 8851 и 8851NR 11

Подключение телефона 11

Кнопки и аппаратное обеспечение 13

IP-телефоны Cisco 8861 и 8865 16

Подключение телефона 16

Кнопки и аппаратное обеспечение 18

Экономия энергопотребления и улучшенная экономия энергопотребления 22

Экономия энергопотребления 23

Улучшенная экономия энергопотребления 23

Дополнительная информация 24

Настройка телефона 25

Подключение напольной стойки 25

Регулировка опоры трубки 25

Защита телефона тросовым замком 26

Основы эксплуатации 29

Очистка экрана телефона 29

Инициирование вызова 30

Предварительный набор номера 30

Инициирование вызова при использовании громкоговорителя 30

Инициирование вызова при использовании гарнитуры 31

Разъединение и инициирование другого вызова	31
Набор международного номера	31
Повтор набора последнего номера	32
Перемещение по меню и выбор элементов	32
Просмотр всех вызовов на телефоне	33
Ответ на вызов	34
Ответ сначала на самый старый вызов	34
Перехват вызова	35
Ответ на вызов с помощью перехвата вызова	35
Ответ на вызов с помощью перехвата группы и номера перехвата группы	36
Ответ на вызов с помощью перехвата группы и номера перехвата группы	37
Ответ на вызов с помощью перехвата вызова	37
Автоматический ответ на вызовы	38
Реакция на уведомление о вызове на ожидании	39
Управление вызовами	39
Отклонение вызова	39
Перевод вызова на другой номер	40
Переключение между вызовами перед выполнением перевода	40
Контроль и запись вызовов	41
Переадресация вызовов	41
Переадресация всех вызовов	42
Отключение звука в телефоне	42
Удержание вызовов	42
Переключение между активными вызовами и вызовами на удержании	43
Постановка вызова на удержание при ответе на новый вызов	43
Реакция на уведомление о смене состояния удержания	43
Определение нахождения линии общего доступа в состоянии удержания	44
Дистанционное удержание	44
Настройка уведомления об обратном вызове	44
Парковка вызова	44
Парковка и восстановление вызова с помощью парковки вызова	45
Парковка вызова с помощью парковки направленного вызова с содействием	46

Парковка вызова с помощью парковки направленного вызова вручную	46
Работа с вызовами по внутренней связи	47
Инициирование вызова по внутренней связи без набора номера	47
Инициирование вызова по внутренней связи с набором номера	48
Прием вызова по внутренней связи,	48
Просмотр сведений о телефоне	48
Видеовызовы	49
Выполнение видеовызова	50
Остановка видео	50
Соккрытие и показ видеоизображения	51
Установка местоположения картинка-в-картинке	51
Вход в Портал самообслуживания Cisco Unified Communications	51
Контакты	53
Корпоративный каталог	53
Поиск контакта и набор его номера	53
Поиск контакта и набор его номера при нахождении в состоянии соединения	54
Личный каталог	54
Вход в личный каталог и выход из него	55
Добавление записи личного каталога из телефона	55
Поиск записи в личном каталоге	55
Набор номера из личного каталога	56
Редактирование записи личного каталога	56
Удаление записи личного каталога	57
Быстрый набор	57
Выполнение вызова с помощью кнопки быстрого набора	57
Коды быстрого набора и личный каталог	57
Назначение кода быстрого набора для записи личного каталога	58
Выполнение вызова с помощью кода быстрого набора	58
Удаление кода быстрого набора	58
Cisco WebDialer	59
Использование Cisco WebDialer с другим корпоративным Интернет-каталогом	59
Изменение настроек Cisco WebDialer	59
Выход из Cisco WebDialer	60
История вызовов	61
Обзор истории вызовов	61

Просмотр истории вызовов	63
Просмотр сведений о вызове	63
Фильтрация истории вызовов	64
Набор номера на основании истории вызовов	64
Редактирование номера телефона	65
Очистка истории вызовов	65
Удаление отчета о вызове	65
Голосовая почта	67
Обзор голосовой почты	67
Доступ к голосовой почте	67
Проверка наличия голосовых сообщений	68
Прослушивание голосовых сообщений	68
Визуальная голосовая почта	69
Расширенные функции вызовов	71
Конференция	71
Добавление абонента к конференц-вызову	72
Подключение вызовов к конференции	72
Переключение между вызовами перед подключением к конференции	73
Просмотр участников конференц-вызова	73
Удаление участников конференц-вызова	73
Конференция Meet Me	74
Проведение конференции Meet Me	74
Подключение к конференции Meet Me	74
Быстрый набор	74
Выполнение вызова с помощью кнопки быстрого набора	75
Использование кода быстрого набора при положенной трубке	75
Использование кода быстрого набора при снятой трубке	75
Пауза при быстром наборе	76
Функция «Не беспокоить»	77
Включение и выключение функции «Не беспокоить»	77
Идентификация злонамеренных вызовов	78
Трассировка злонамеренных вызовов	78
Расширение мобильности	78
Активация расширения мобильности	79
Mobile Connect	79

Активация Mobile Connect	80
Включение и выключение Mobile Connect со стационарного телефона для всех удаленных адресатов	80
Переключение вызова со стационарного телефона на мобильный	80
Переключение вызова с мобильного телефона на стационарный	81
Передача вызова с мобильного телефона на стационарный	81
Состояние линии	81
Индикаторы состояния линии	81
Просмотр всех вызовов на основной линии	82
Уведомление о входящем вызове с последующим действием	83
Настраиваемые фильтры линий	83
Добавление фильтра линии	84
Выбор активного фильтра линий	85
Удаление фильтра линии	85
Дублирование фильтра линии	85
Редактирование фильтра линии	86
Переименование фильтра линии	86
Группы поиска	86
Вход в группу поиска и выход из нее	87
Отображение статистики очереди	87
Вмешательство и присоединение	87
Настройка оповещения о вмешательстве и	88
Присоединение к вызову на линии общего доступа	88
Активация конфиденциальности на линии общего доступа	88
Отмена окна приглашения к вмешательству и	89
Руководитель вызова	89
Запись вызова с руководителем	89
Набор на основе универсального идентификатора ресурса	90
Интеллектуальное сопряжение для мобильных устройств	91
Привязка мобильного устройства	92
Переключение между подключенными мобильными устройствами	92
Удаление мобильного устройства	93
Ответ на вызов мобильного абонента	93
Отклонение вызова мобильного абонента	93
Игнорирование вызова мобильного абонента	93

Выполнение вызова мобильного абонента	94
Переключение вызова между IP-телефоном и мобильным телефоном	94
Регулировка громкости мобильного устройства	94
Мобильные контакты и совместное использование истории мобильных вызовов	94
Проверка состояния контакта Bluetooth	95
Сохранение контактов Bluetooth	95
Удаление контактов Bluetooth	95
Интеллектуальное сопряжение для планшетов	96
Привязка планшетного устройства	96
Переключение звука с планшетного устройства на телефон	97
Управление звуком на планшетном компьютере через телефон	97
Расширенная эксплуатация	99
Приложения	99
Просмотр активных приложений	99
Переключение на активные приложения	100
Остановка активных приложений	100
Видеовызовы и безопасность	100
Функции вызовов	101
Приветствие агента	101
Вызов с оповещением	101
Ответ	101
Клиентский код причины	102
Код принудительной авторизации	102
Тональные сигналы индикации защищенности или отсутствия защищенности	102
Линии общего доступа	103
Кнопки функций и экранные клавиши	104
Обзор резервирования телефонной связи с удаленными объектами (SRST)	106
Мобильный и дистанционный доступ через Expressway	109
Функции телефона, доступные при мобильном и дистанционном доступе через Мобильный и дистанционный доступ через Expressway	110
Вход с Мобильный и дистанционный доступ через Expressway	111
Инструмент уведомления о проблемах для совместного с Cisco решения	112

Сообщение о проблеме с помощью Инструмента уведомления о проблемах для совместного с Cisco решения	112
Настройка телефона VPN для Мобильный и дистанционный доступ через Expressway	112
Настройка телефона для работы в виртуальной частной сети (VPN)	113
Настройки пользователя	115
Изменение обоев	115
Изменение вызывного сигнала	116
Регулировка яркости	116
Регулировка контраста	117
Изменение размера шрифта	117
Изменение имени телефона	119
Настройка самослышимости гарнитуры	119
Телефонные услуги	119
Настройки линии	120
Настройка экспозиции для видео	120
Настройка полосы пропускания для видеосигнала	121
Просмотр видеоинформации на компьютере	121
Дополнительные устройства	123
Список дополнительных устройств	123
Просмотр списка устройств	124
Просмотр информации об устройствах	125
Устройства с USB	125
Зарядка мобильного устройства	126
Настройка широкой полосы пропускания для аналоговой гарнитуры	127
Гарнитуры с Bluetooth	127
Добавление устройства Bluetooth	129
Подключение устройства Bluetooth	129
Включение Bluetooth	130
Отключение устройства Bluetooth	130
Удаление устройства Bluetooth	131
Гарнитуры с USB	131
Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800	131
Особенности модуля расширения клавиатуры	
Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800	133

Инициирование вызова с помощью модуля расширения клавиатуры	136
Настройка кнопок КЕМ	136
Регулировка яркости модуля расширения клавиатуры	137
Часто задаваемые вопросы	139
Почему я не могу видеть на своем телефоне все активные вызовы?	140
Как перенаправить входящий вызов?	140
Как мне выключить вызывной сигнал нового вызова, если я нахожусь в состоянии разговора?	140
Как возобновить вызов, поставленный на ожидание?	140
Каковы различия между кнопками слева и справа от экрана?	141
Почему экранные клавиши постоянно изменяются?	141
Как лучше всего просматривать вызовы, если у меня есть линия общего доступа или есть несколько линий?	142
Что делать, если я случайно нажал кнопку во время вызова?	142
Как я могу проверить пропущенные вызовы?	142
Как завершить работу приложения?	143
Как мне скоммутировать два вызова, а затем отключиться самому?	143
Для чего нужна экранная клавиша «Обмен»?	144
Как мне отменить конференц-вызов или перевод вызова после начала его инициирования?	144
Как мне объединить два вызова в один конференц-вызов?	144
Почему мой телефон не выходит в активный режим?	145
Что означают четыре последовательных звонка?	145
Почему я не вижу видеопередачу при вызове?	145
Что произойдет с видео, если я поставлю вызов на ожидание?	146
Устранение неполадок	147
Отсутствие кнопки «Вызов с оповещением»	147
Отсутствие кнопки «Все вызовы»	148
Отсутствие мобильного и дистанционного доступа через окно входа в Expressway	148
Невозможность входа в личный каталог	148
Отсутствие доступа к порталу самообслуживания	149
Сообщение о нарушении безопасности	149
Сообщение о проблемах с телефоном	149
Документы, запросы на обслуживание, дополнительная информация	150

Безопасность и защищенность изделий	151
Информация о безопасности и эксплуатационных качествах	151
Перебои энергоснабжения	151
Внешние устройства	151
Работа с беспроводной гарнитурой с Bluetooth	152
Информация о питании	152
Работа телефона при перегрузках сети	153
Соответствие требованиям FCC	153
Соответствие требованиям FCC, часть 15.21	153
Соответствие требованиям FCC по радиочастотному излучению	153
Заявление о соответствии требованиям FCC для приемников и цифровых устройств класса В	153
Обзор безопасности продуктов Cisco	154
Гарантия	155
Ограниченная годовая гарантия Cisco на аппаратное обеспечение	155



Начало работы

- [Функции для людей с ограниченными возможностями, страница 1](#)
- [IP-телефон Cisco 8811, страница 1](#)
- [IP-телефоны Cisco 8841 и 8845, страница 6](#)
- [IP-телефоны Cisco 8851 и 8851NR, страница 11](#)
- [IP-телефоны Cisco 8861 и 8865, страница 16](#)
- [Экономия энергопотребления и улучшенная экономия энергопотребления, страница 22](#)
- [Дополнительная информация, страница 24](#)

Функции для людей с ограниченными возможностями

IP-телефоны Cisco обеспечивают возможность работы с ними людей с частичными и полными нарушениями зрения, слуха и подвижности.

Для получения дополнительных сведений об этих функциях см. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Дополнительную информацию о функциях для людей с ограниченными возможностями можно получить и на сайте Cisco:

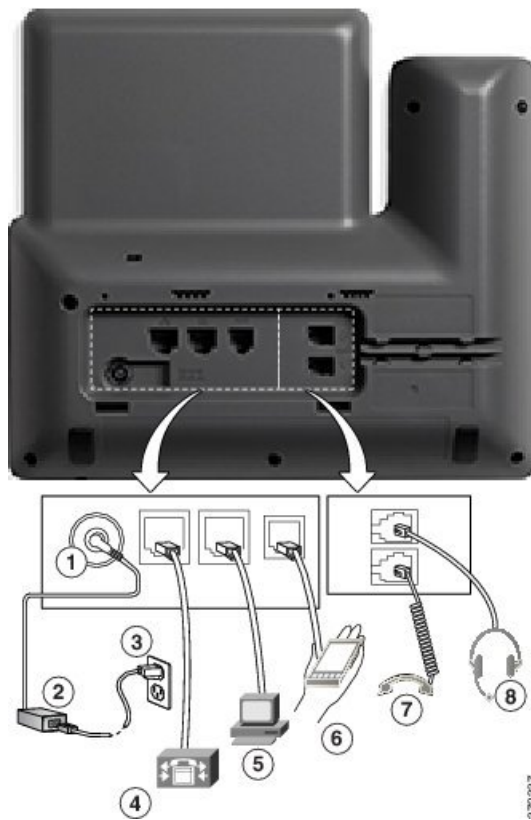
<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

IP-телефон Cisco 8811

В следующих разделах описывается IP-телефон IP-телефон Cisco 8811.

Подключение телефона

Подключите телефон к корпоративной телефонной IP-сети на основании следующего рисунка.



1	Порт преобразователя пост. тока (48 В пост. тока).	5	Соединение порта доступа (10/100/1000 PC).
2	Преобразователь переменного напряжения в постоянное (по отдельному заказу).	6	Порт подключения дополнительных устройств.
3	Розетка сетевого переменного напряжения (по отдельному заказу).	7	Подключение трубки.
4	Порт подключения к сети (10/100/1000 SW). Поддерживается питание IEEE 802.3at.	8	Подключение аналоговой гарнитуры (по отдельному заказу).




Примечание










IP-телефон Cisco 8811 не поддерживает Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800.






Кнопки и аппаратное обеспечение



1	Световая полоса на трубке	указывает на входящий вызов (мигает красным светом) или на новое голосовое сообщение (постоянно горит красным цветом).
2	Экран телефона	содержит информацию о телефоне, такую как абонентский номер, состояние активных вызовов и линии, экранные клавиши, быстрый набор, инициированные вызовы, меню телефона. Экран IP-телефон Cisco 8811 черно-белый.

<p>3</p> <p>Программируемые кнопки функций и сеансов</p> 	<p>Телефон обеспечивает оперативный доступ к телефонным линиям, функциям и сеансам телефонной связи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программируемые кнопки функций (с левой стороны): позволяют просматривать вызовы по линиям или получать доступ к функциям, таким как «Быстрый набор» или «Все вызовы». Эти кнопки также называются кнопками функций. • Кнопки сеансов (с правой стороны): позволяют, например, ответить на вызов, возобновить вызов, стоящий на ожидании, а также (если они не используются для активного вызова) активировать такие функции телефона, как отображение пропущенных вызовов. Каждый вызов связан с кнопкой сеанса. <p>Примечание Если используется национальная настройка с направлением текста справа налево, например, арабская, местоположение кнопок линии и сеанса изменено на противоположное.</p> <p>В зависимости от выполненной системным администратором настройки телефона кнопки телефона обеспечивают доступ к следующему:</p> <ul style="list-style-type: none"> • телефонным линиям и линиям внутренней связи; • номерам быстрого набора (кнопкам быстрого набора, включая функции быстрого набора с состоянием линии); • Web-услугам (например, кнопка личной адресной книги); • функциям вызова (например, кнопка конфиденциальности). <p>На кнопках предусмотрена световая индикация статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зеленый, горит постоянно: активный вызов или двухсторонний вызов по внутренней связи; • зеленый, мигает: вызов на удержании; • желтый, горит постоянно: конфиденциальность активирована, односторонний вызов по внутренней связи, функция «Не беспокоить» активна, участие в группе поиска; • желтый, мигает: входящий вызов или вызов со сменой состояния; • красный, горит постоянно: удаленная линия используется (линия общего доступа или состояние линии); • красный, мигает: удаленная линия в состоянии удержания.
--	--

4	<p>Кнопки экранных клавиш</p> 	Экранные клавиши определяются выполненной системной настройкой телефона.
5	<p>Кнопки перемещения и выбора</p> 	С помощью кнопок перемещения и выбора можно перемещаться по меню, выделять элементы, выбирать выделенный элемент.
6	<p>Кнопка освобождения</p> 	Завершает подключенный вызов или сеанс.
7	<p>Кнопка удержания / возобновления</p> 	Переводит активный вызов на удержание или возобновляет вызов, бывший на удержании.
8	<p>Кнопка конференции</p> 	Создает конференц-вызов.
9	<p>Кнопка «Перевод»</p> 	Переводит вызов
10	<p>Кнопка громкоговорителя</p> 	Служит для включения и отключения громкой связи. Если громкоговоритель включен, кнопка подсвечивается.
11	<p>Кнопка выключения микрофона</p> 	Включает / выключает микрофон. Если микрофон отключен, кнопка подсвечивается.
12	<p>Кнопка гарнитуры</p> 	Служит для включения и отключения гарнитуры. Если гарнитура включена, кнопка подсвечивается.

13	Клавиатура	Позволяет набирать телефонные номера, вводить буквы, выбирать пункты меню (путем ввода номера пункта).
14	Кнопка «Громкость» 	Для изменения громкости трубки, гарнитуры или динамика (при положенной трубке), а также громкости вызывного сигнала (при положенной трубке).
15	Кнопка контактов 	Открывает/закрывает меню каталогов. Кнопка контактов обеспечивает доступ к личному или корпоративному каталогу.
16	Кнопка приложений 	Открывает / закрывает меню приложений. Кнопка приложений обеспечивает доступ к истории вызовов, пользовательским настройкам, настройкам телефона, информации о модели телефона.
17	Кнопка «Сообщения» 	Автоматически набирает номер вашей системы голосовых сообщений (зависит от системы).
18	Кнопка «Назад» 	Возвращает к предыдущему экрану или меню.
19	Трубка	Телефонная трубка.

IP-телефоны Cisco 8841 и 8845

В следующих разделах описываются IP-телефоны Cisco 8841 и 8845.

Подключение телефона

Подключите телефон к корпоративной телефонной IP-сети на основании следующего рисунка.



1	Порт преобразователя пост. тока (48 В пост. тока).	5	Соединение порта доступа (10/100/1000 PC).
2	Преобразователь переменного напряжения в постоянное (по отдельному заказу).	6	Порт подключения дополнительных устройств.
3	Розетка сетевого переменного напряжения (по отдельному заказу).	7	Подключение трубки.
4	Порт подключения к сети (10/100/1000 SW). Поддерживается питание IEEE 802.3at.	8	Подключение аналоговой гарнитуры (по отдельному заказу).



Примечание


IP-телефоны Cisco 8841 и 8845 не поддерживают модуль расширения клавиатуры IP-телефона Cisco 8800.










Кнопки и аппаратное обеспечение






Кнопки и аппаратное обеспечение IP-телефонов Cisco 8841 и 8845 совпадают, но у IP-телефона Cisco 8845 имеется видеочка, установленная наверху телефона. Показан IP-телефон Cisco 8841.



1	Световая полоса на трубке	указывает на входящий вызов (мигает красным светом) или на новое голосовое сообщение (постоянно горит красным цветом).
2	Экран телефона	содержит информацию о телефоне, такую как абонентский номер, состояние активных вызовов и линии, экранные клавиши, быстрый набор, инициированные вызовы, меню телефона.

3	<p>Программируемые кнопки функций и сеансов</p> 	<p>Телефон обеспечивает оперативный доступ к телефонным линиям, функциям и сеансам телефонной связи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программируемые кнопки функций (с левой стороны): позволяют просматривать вызовы по линиям или получать доступ к функциям, таким как «Быстрый набор» или «Все вызовы». Эти кнопки также называются кнопками функций. • Кнопки сеансов (с правой стороны): позволяют, например, ответить на вызов, возобновить вызов, стоящий на ожидании, а также (если они не используются для активного вызова) активировать такие функции телефона, как отображение пропущенных вызовов. Каждый вызов связан с кнопкой сеанса. <p>Примечание Если используется национальная настройка с направлением текста справа налево, например, арабская, местоположение кнопок линии и сеанса изменено на противоположное.</p> <p>В зависимости от выполненной системным администратором настройки телефона кнопки телефона обеспечивают доступ к следующему:</p> <ul style="list-style-type: none"> • телефонным линиям и линиям внутренней связи; • номерам быстрого набора (кнопкам быстрого набора, включая функции быстрого набора с состоянием линии); • Web-услугам (например, кнопка личной адресной книги); • функциям вызова (например, кнопка конфиденциальности). <p>На кнопках предусмотрена световая индикация статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зеленый, горит постоянно: активный вызов или двухсторонний вызов по внутренней связи; • зеленый, мигает: вызов на удержании; • желтый, горит постоянно: конфиденциальность активирована, односторонний вызов по внутренней связи, функция «Не беспокоить» активна, участие в группе поиска; • желтый, мигает: входящий вызов или вызов со сменой состояния; • красный, горит постоянно: удаленная линия используется (линия общего доступа или состояние линии); • красный, мигает: удаленная линия в состоянии удержания.
---	---	--

4	<p>Кнопки экранных клавиш</p> 	Экранные клавиши определяются выполненной системным администратором настройкой телефона.
5	<p>Кнопки перемещения и выбора</p> 	С помощью кнопок перемещения и выбора можно перемещаться по меню, выделять элементы, выбирать выделенный элемент.
6	<p>Кнопка освобождения</p> 	Завершает подключенный вызов или сеанс.
7	<p>Кнопка удержания / возобновления</p> 	Переводит активный вызов на удержание или возобновляет вызов, бывший на удержании.
8	<p>Кнопка конференции</p> 	Создает конференц-вызов.
9	<p>кнопка «Перевод»</p> 	Переводит вызов
10	<p>Кнопка громкоговорителя</p> 	Служит для включения и отключения громкой связи. Если громкоговоритель включен, кнопка подсвечивается.
11	<p>Кнопка выключения микрофона</p> 	Включает / выключает микрофон. Если микрофон отключен, кнопка подсвечивается.
12	<p>Кнопка гарнитуры</p> 	Служит для включения и отключения гарнитуры. Если гарнитура включена, кнопка подсвечивается.

13	Клавиатура	Позволяет набирать телефонные номера, вводить буквы, выбирать пункты меню (путем ввода номера пункта).
14	Кнопка «Громкость» 	Для изменения громкости трубки, гарнитуры или динамика (при положенной трубке), а также громкости вызывного сигнала (при положенной трубке).
15	Кнопка контактов 	Открывает/закрывает меню каталогов. Кнопка контактов обеспечивает доступ к личному или корпоративному каталогу.
16	Кнопка приложений 	Открывает / закрывает меню приложений. Кнопка приложений обеспечивает доступ к истории вызовов, пользовательским настройкам, настройкам телефона, информации о модели телефона.
17	Кнопка «Сообщения» 	Автоматически набирает номер вашей системы голосовых сообщений (зависит от системы).
18	Кнопка «Назад» 	Возвращает к предыдущему экрану или меню.
19	Трубка	Телефонная трубка.

IP-телефоны Cisco 8851 и 8851NR

В следующих разделах описываются IP-телефоны Cisco 8851 и 8851NR.

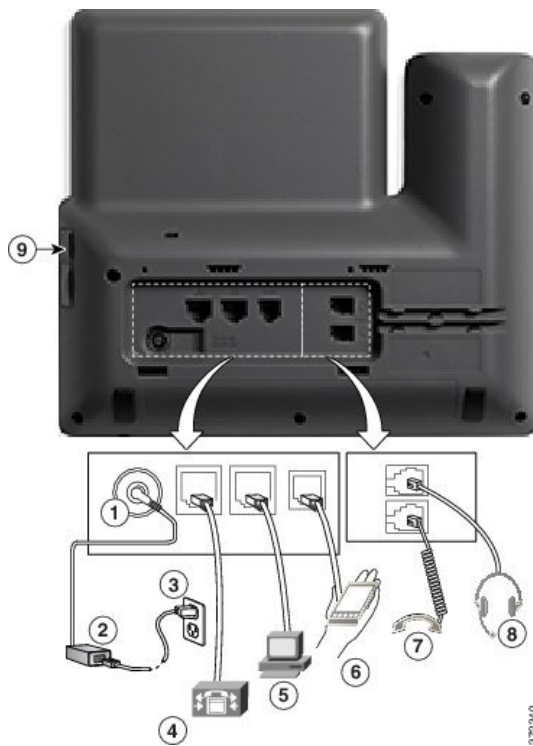


Примечание

IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает. За исключением поддержки Bluetooth, различий в функциях IP-телефонов Cisco 8851 и 8851NR нет.

Подключение телефона

Подключите телефон к корпоративной телефонной IP-сети на основании следующего рисунка.



1	Порт преобразователя пост. тока (48 В пост. тока).	5	Соединение порта доступа (10/100/1000 PC).	9	Порт USB
2	Преобразователь переменного напряжения в постоянное (по отдельному заказу).	6	Порт подключения дополнительных устройств.		
3	Розетка сетевого переменного напряжения (по отдельному заказу).	7	Подключение трубки.		
4	Порт подключения к сети (10/100/1000 SW). Поддерживается питание IEEE 802.3at.	8	Подключение аналоговой гарнитуры (по отдельному заказу).		




Примечание










К каждому порту USB можно подключить до пяти поддерживаемых и не поддерживаемых устройств. При подсчете максимального количества устройств учитывается каждое подключенное к телефону устройство. Например, ваш телефон может поддерживать через боковой порт пять устройств с USB (такие как два Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800, одну гарнитуру, один концентратор и одно иное стандартное устройство USB). Многие изделия с USB сторонних производителей учитываются как несколько устройств USB, например, устройство, содержащее концентратор USB и гарнитуру, будет рассматриваться как два устройства USB. Для получения дополнительной информации см. документацию на устройства USB.






Кнопки и аппаратное обеспечение



1	Световая полоса на трубке	указывает на входящий вызов (мигает красным светом) или на новое голосовое сообщение (постоянно горит красным цветом).
2	Экран телефона	содержит информацию о телефоне, такую как абонентский номер, состояние активных вызовов и линии, экранные клавиши, быстрый набор, инициированные вызовы, меню телефона.

3	<p>Программируемые кнопки функций и сеансов</p> 	<p>Телефон обеспечивает оперативный доступ к телефонным линиям, функциям и сеансам телефонной связи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программируемые кнопки функций (с левой стороны): позволяют просматривать вызовы по линиям или получать доступ к функциям, таким как «Быстрый набор» или «Все вызовы». Эти кнопки также называются кнопками функций. • Кнопки сеансов (с правой стороны): позволяют, например, ответить на вызов, возобновить вызов, стоящий на ожидании, а также (если они не используются для активного вызова) активировать такие функции телефона, как отображение пропущенных вызовов. Каждый вызов связан с кнопкой сеанса. <p>Примечание Если используется национальная настройка с направлением текста справа налево, например, арабская, местоположение кнопок линии и сеанса изменено на противоположное.</p> <p>В зависимости от выполненной системным администратором настройки телефона кнопки телефона обеспечивают доступ к следующему:</p> <ul style="list-style-type: none"> • телефонным линиям и линиям внутренней связи; • номерам быстрого набора (кнопкам быстрого набора, включая функции быстрого набора с состоянием линии); • Web-услугам (например, кнопка личной адресной книги); • функциям вызова (например, кнопка конфиденциальности). <p>На кнопках предусмотрена световая индикация статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зеленый, горит постоянно: активный вызов или двухсторонний вызов по внутренней связи; • зеленый, мигает: вызов на удержании; • желтый, горит постоянно: конфиденциальность активирована, односторонний вызов по внутренней связи, функция «Не беспокоить» активна, участие в группе поиска; • желтый, мигает: входящий вызов или вызов со сменой состояния; • красный, горит постоянно: удаленная линия используется (линия общего доступа или состояние линии); • красный, мигает: удаленная линия в состоянии удержания.
---	---	--

4	Кнопки экранных клавиш 	Экранные клавиши определяются выполненной системной настройкой телефона.
5	Кнопки перемещения и выбора 	С помощью кнопок перемещения и выбора можно перемещаться по меню, выделять элементы, выбирать выделенный элемент.
6	Кнопка освобождения 	Завершает подключенный вызов или сеанс.
7	Кнопка удержания / возобновления 	Переводит активный вызов на удержание или возобновляет вызов, бывший на удержании.
8	Кнопка конференции 	Создает конференц-вызов.
9	кнопка «Перевод» 	Переводит вызов
10	Кнопка громкоговорителя 	Служит для включения и отключения громкой связи. Если громкоговоритель включен, кнопка подсвечивается.
11	Кнопка выключения микрофона 	Включает / выключает микрофон. Если микрофон отключен, кнопка подсвечивается.
12	Кнопка гарнитуры 	Служит для включения и отключения гарнитуры. Если гарнитура включена, кнопка подсвечивается.

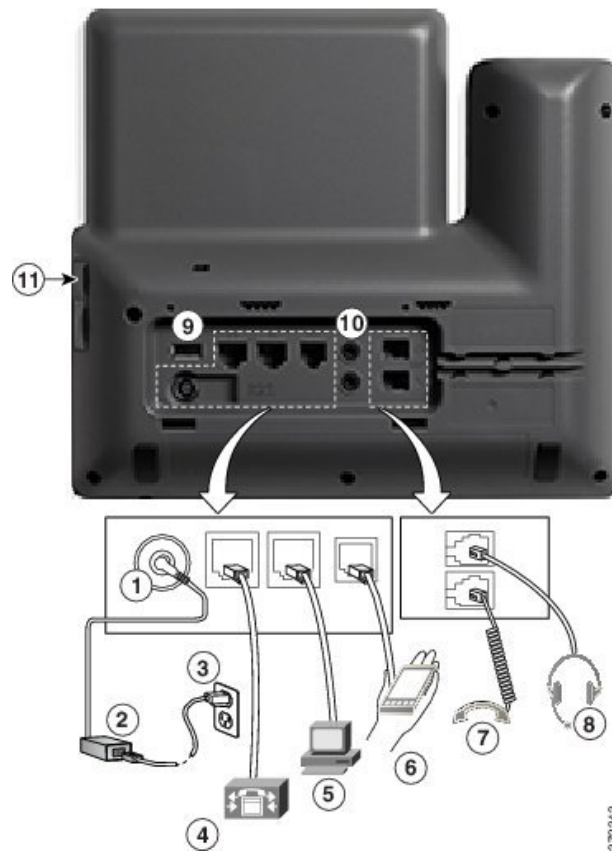
13	Клавиатура	Позволяет набирать телефонные номера, вводить буквы, выбирать пункты меню (путем ввода номера пункта).
14	Кнопка «Громкость» 	Для изменения громкости трубки, гарнитуры или динамика (при положенной трубке), а также громкости вызывного сигнала (при положенной трубке).
15	Кнопка контактов 	Открывает/закрывает меню каталогов. Кнопка контактов обеспечивает доступ к личному или корпоративному каталогу.
16	Кнопка приложений 	Открывает / закрывает меню приложений. Кнопка приложений обеспечивает доступ к истории вызовов, пользовательским настройкам, настройкам телефона, информации о модели телефона.
17	Кнопка «Сообщения» 	Автоматически набирает номер вашей системы голосовых сообщений (зависит от системы).
18	Кнопка «Назад» 	Возвращает к предыдущему экрану или меню.
19	Трубка	Телефонная трубка.

IP-телефоны Cisco 8861 и 8865

В следующих разделах описываются IP-телефоны Cisco 8861 и 8865.

Подключение телефона

Подключите телефон к корпоративной телефонной IP-сети на основании следующего рисунка.



1	Порт преобразователя пост. тока (48 В пост. тока).	6	Порт подключения дополнительных устройств.	11	Порт USB
2	Преобразователь переменного напряжения в постоянное (по отдельному заказу).	7	Подключение трубки.		
3	Розетка сетевого переменного напряжения (по отдельному заказу).	8	Подключение аналоговой гарнитуры (по отдельному заказу).		
4	Порт подключения к сети (10/100/1000 SW). Поддерживается питание IEEE 802.3at.	9	Порт USB		
5	Соединение порта доступа (10/100/1000 PC).	10	Порты входа / выхода звукового сигнала		



Примечание

К каждому порту USB можно подключить до пяти поддерживаемых и не поддерживаемых устройств. При подсчете максимального количества устройств учитывается каждое подключенное к телефону устройство. Например, ваш телефон может поддерживать пять устройств с USB (такие как три Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800, один концентратор и одно иное стандартное устройство USB) через боковой порт и еще пять дополнительных стандартных устройств с USB через задний порт. Многие изделия с USB сторонних производителей учитываются как несколько устройств USB, например, устройство, содержащее концентратор USB и гарнитуру, будет рассматриваться как два устройства USB. Для получения дополнительной информации см. документацию на устройства USB.


Кнопки и аппаратное обеспечение










Кнопки и аппаратное обеспечение IP-телефонов Cisco 8861 и 8865 совпадают, но у IP-телефона Cisco 8865 имеется видекамера, установленная наверху телефона. Показан IP-телефон Cisco 8861.








1	Световая полоса на трубке	указывает на входящий вызов (мигает красным светом) или на новое голосовое сообщение (постоянно горит красным цветом).
---	---------------------------	--

2	Экран телефона	содержит информацию о телефоне, такую как абонентский номер, состояние активных вызовов и линии, экранные клавиши, быстрый набор, инициированные вызовы, меню телефона.
---	----------------	---

<p>3</p> <p>Программируемые кнопки функций и сеансов</p> 	<p>Телефон обеспечивает оперативный доступ к телефонным линиям, функциям и сеансам телефонной связи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программируемые кнопки функций (с левой стороны): позволяют просматривать вызовы по линиям или получать доступ к функциям, таким как «Быстрый набор» или «Все вызовы». Эти кнопки также называются кнопками функций. • Кнопки сеансов (с правой стороны): позволяют, например, ответить на вызов, возобновить вызов, стоящий на ожидании, а также (если они не используются для активного вызова) активировать такие функции телефона, как отображение пропущенных вызовов. Каждый вызов связан с кнопкой сеанса. <p>Примечание Если используется национальная настройка с направлением текста справа налево, например, арабская, местоположение кнопок линии и сеанса изменено на противоположное.</p> <p>В зависимости от выполненной системным администратором настройки телефона кнопки телефона обеспечивают доступ к следующему:</p> <ul style="list-style-type: none"> • телефонным линиям и линиям внутренней связи; • номерам быстрого набора (кнопкам быстрого набора, включая функции быстрого набора с состоянием линии); • Web-услугам (например, кнопка личной адресной книги); • функциям вызова (например, кнопка конфиденциальности). <p>На кнопках предусмотрена световая индикация статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зеленый, горит постоянно: активный вызов или двухсторонний вызов по внутренней связи; • зеленый, мигает: вызов на удержании; • желтый, горит постоянно: конфиденциальность активирована, односторонний вызов по внутренней связи, функция «Не беспокоить» активна, участие в группе поиска; • желтый, мигает: входящий вызов или вызов со сменой состояния; • красный, горит постоянно: удаленная линия используется (линия общего доступа или состояние линии); • красный, мигает: удаленная линия в состоянии удержания.
--	--

4	<p>Кнопки экранных клавиш</p> 	Экранные клавиши определяются выполненной системной настройкой телефона.
5	<p>Кнопки перемещения и выбора</p> 	С помощью кнопок перемещения и выбора можно перемещаться по меню, выделять элементы, выбирать выделенный элемент.
6	<p>Кнопка освобождения</p> 	Завершает подключенный вызов или сеанс.
7	<p>Кнопка удержания / возобновления</p> 	Переводит активный вызов на удержание или возобновляет вызов, бывший на удержании.
8	<p>Кнопка конференции</p> 	Создает конференц-вызов.
9	<p>кнопка «Перевод»</p> 	Переводит вызов
10	<p>Кнопка громкоговорителя</p> 	Служит для включения и отключения громкой связи. Если громкоговоритель включен, кнопка подсвечивается.
11	<p>Кнопка выключения микрофона</p> 	Включает / выключает микрофон. Если микрофон отключен, кнопка подсвечивается.
12	<p>Кнопка гарнитуры</p> 	Служит для включения и отключения гарнитуры. Если гарнитура включена, кнопка подсвечивается.

13	Клавиатура	Позволяет набирать телефонные номера, вводить буквы, выбирать пункты меню (путем ввода номера пункта).
14	Кнопка «Громкость» 	Для изменения громкости трубки, гарнитуры или динамика (при положенной трубке), а также громкости вызывного сигнала (при положенной трубке).
15	Кнопка контактов 	Открывает/закрывает меню каталогов. Кнопка контактов обеспечивает доступ к личному или корпоративному каталогу.
16	Кнопка приложений 	Открывает / закрывает меню приложений. Кнопка приложений обеспечивает доступ к истории вызовов, пользовательским настройкам, настройкам телефона, информации о модели телефона.
17	Кнопка «Сообщения» 	Автоматически набирает номер вашей системы голосовых сообщений (зависит от системы).
18	Кнопка «Назад» 	Возвращает к предыдущему экрану или меню.
19	Трубка	Телефонная трубка.

Экономия энергопотребления и улучшенная экономия энергопотребления

Ваш системный администратор может установить два уровня экономии энергопотребления.

- Экономия энергопотребления: если телефон не используется определенное время, подсветка экрана выключается, что снижает энергопотребление;
- Улучшенная экономия энергопотребления: экран телефона выключается, а питание на телефон снимается и подается в заранее определенное время. При этом энергопотребление телефона существенно снижается.

Экономия энергопотребления

В зависимости от выполненных системным администратором настроек вашего телефона экран телефона может переходить в режим экономии энергопотребления, при котором он перестает работать, а кнопка выбора загорается белым светом.

Для включения экрана нажмите любую кнопку или снимите телефонную трубку.

Улучшенная экономия энергопотребления

Ваш телефон поддерживает программу Cisco EnergyWise (EW), называемую также Улучшенная экономия энергопотребления. С целью экономии энергии ваш системный администратор назначает время перехода в спящий режим (сниженного энергопотребления) и в активный режим (обычного энергопотребления). Если ваш телефон переходит в режим улучшенной экономии энергопотребления, кнопка выбора горит белым светом.

За десять минут до запланированного времени перехода в спящий режим кнопка выбора загорается, и вы получаете сообщение о том, что в определенное время питание вашего телефона будет отключено. Если это активировано вашим системным администратором, вы также услышите вызывной сигнал. Вызывной сигнал выдается в соответствии со следующим расписанием:

- за 10 минут до отключения питания вызывной сигнал выдается четыре раза;
- за 7 минут до отключения питания вызывной сигнал выдается четыре раза;
- за 4 минуты до отключения питания вызывной сигнал выдается четыре раза;
- за 30 секунд до отключения питания вызывной сигнал выдается пятнадцать раз, после чего питание телефона отключается.

Если непосредственно перед переходом в спящий режим ваш телефон неактивен (свободен), вы видите сообщение, напоминающее вам о том, что питание телефона вот-вот будет отключено. Чтобы сохранить активный режим телефона, вам нужно нажать ОК в сообщении или любую клавишу на телефоне. Если вы не нажмете кнопку или любую клавишу, питание телефона будет отключено.

Если ваш телефон активен (например, есть вызов), телефон ждет окончания активности, и через некоторый интервал времени сообщает вам об ожидании снятия питания. Непосредственно перед переходом в спящий режим вы видите сообщение, напоминающее вам о том, что питание телефона вот-вот будет отключено.

Чтобы перевести телефон из спящего режима в активный, нажмите кнопку выбора. Если телефон неактивен некоторое время, выдается сообщение, напоминающее о том, что питание телефона вот-вот будет отключено. Питание подается на телефон в установленное время перехода в активный режим.

Время перехода в спящий и активный режим согласовано с вашими обычными рабочими днями. Если ваши требования изменяются (например, изменяется ваше рабочее время или рабочие дни), обратитесь к системному администратору для изменения настроек вашего телефона.

За дополнительной информацией о программе EnergyWise и своем телефоне обратитесь к администратору системы.

Дополнительная информация

Вы можете зайти на Интернет-сайт Cisco по этому URL: <http://www.cisco.com/>

На Интернет-сайте Cisco можно найти следующую информацию.

- Краткие справочные листки, краткие руководства по началу работы и руководства конечного пользователя:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Информацию о лицензировании:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

- Международные Интернет-сайты Cisco:

Доступ к международным Интернет-сайтам Cisco можно получить из www.cisco.com, нажав на ссылку Worldwide [change] вверху Интернет-страницы.



ГЛАВА 2

Настройка телефона

- [Подключение напольной стойки, страница 25](#)
- [Регулировка опоры трубки, страница 25](#)
- [Защита телефона тросовым замком, страница 26](#)

Подключение напольной стойки

В комплект телефона входит регулируемая напольная стойка. Если телефон устанавливается на столе, напольную стойку можно прикрепить сзади телефона. С помощью напольной стойки можно регулировать угол наклона телефона от 35 до 50 градусов и обеспечивать таким образом наилучший угол обзора.



Примечание

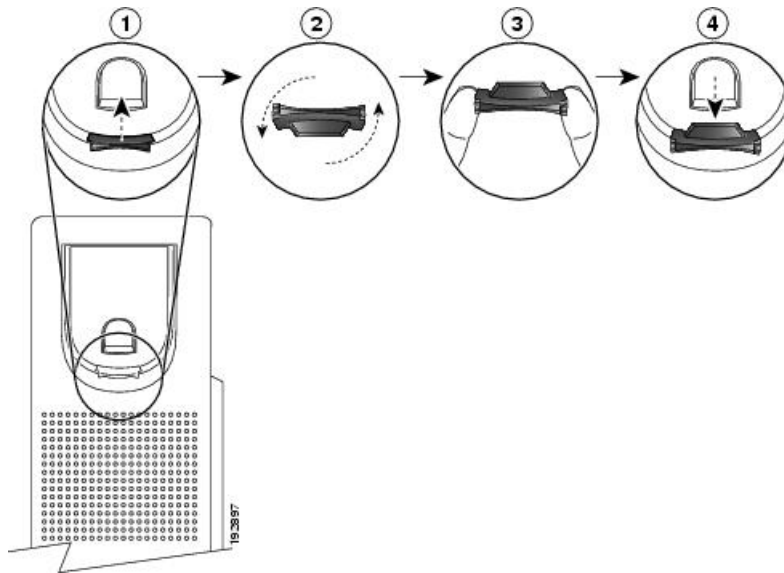
Для регулировки напольной стойки может потребоваться большее усилие, чем вы ожидаете.

Процедура

- Шаг 1** Вставьте соединители в имеющиеся отверстия.
 - Шаг 2** Нажмите на напольную стойку для фиксации соединителей до щелчка.
 - Шаг 3** Отрегулируйте угол, надавливая на напольную стойку или вытягивая ее. Соединители сделаны из эластичного материала.
-

Регулировка опоры трубки

Если ваш IP-телефон монтируется на стене, вам может потребоваться регулировка опоры трубки с целью предотвращения соскальзывания трубки с рычага.



Процедура

-
- Шаг 1 Снимите трубку с рычага и вытащите из опоры трубки пластиковый язычок.
 - Шаг 2 Поверните язычок на 180 градусов.
 - Шаг 3 Удерживайте язычок двумя пальцами так, чтобы выемки на углах смотрели в вашу сторону.
 - Шаг 4 Совместите язычок с прорезью в опоре и равномерно вдвиньте язычок в прорезь. В верхней части повернутого язычка имеется выступ.
 - Шаг 5 Поместите трубку на опору.
-

Защита телефона тросовым замком

Вы можете защитить телефон применяющимся для ноутбуков тросовым замком. Замок присоединяется к креплению для защиты от кражи на задней стороне телефона, а трос может быть закреплен на столе.

Крепление предназначено для замков шириной до 20 мм. К совместимым тросовым замкам для ноутбуков относятся тросовый замок Kensington и тросовые замки других производителей, подходящие для защитного крепления на задней стороне телефона.

Процедура

-
- Шаг 1 Оберните петлю тросового замка вокруг объекта, к которому вы хотите прикрепить свой телефон.
 - Шаг 2 Протащите замок через петлю троса.
 - Шаг 3 Откройте тросовый замок.

Примечание Тросовые замки могут снабжаться ключом или открываться комбинацией цифр. В зависимости от типа имеющегося замка откройте его ключом или наберите нужную комбинацию.

Шаг 4 Для ввода зубцов замка нажмите и удерживайте закрывающую его кнопку.

Шаг 5 Введите тросовый замок в гнездо для замка на своем телефоне и отпустите кнопку замка.

Шаг 6 Закройте тросовый замок.

Примечание Для замков с ключом — поверните ключ на 90 градусов по часовой стрелке и вытащите ключ из замка. Для замков с комбинацией — поверните замок на 90 градусов и нарушьте комбинацию.



ГЛАВА 3

Основы эксплуатации

- [Очистка экрана телефона, страница 29](#)
- [Инициирование вызова, страница 30](#)
- [Перемещение по меню и выбор элементов, страница 32](#)
- [Просмотр всех вызовов на телефоне, страница 33](#)
- [Ответ на вызов, страница 34](#)
- [Автоматический ответ на вызовы, страница 38](#)
- [Реакция на уведомление о вызове на ожидании, страница 39](#)
- [Управление вызовами, страница 39](#)
- [Переадресация вызовов, страница 41](#)
- [Отключение звука в телефоне, страница 42](#)
- [Удержание вызовов, страница 42](#)
- [Настройка уведомления об обратном вызове, страница 44](#)
- [Парковка вызова, страница 44](#)
- [Работа с вызовами по внутренней связи, страница 47](#)
- [Просмотр сведений о телефоне, страница 48](#)
- [Видеовызовы, страница 49](#)
- [Вход в Портал самообслуживания Cisco Unified Communications, страница 51](#)

Очистка экрана телефона

Экраны телефонов, не обладающие функциями сенсорных, легко поддаются очистке.

Процедура

Протрите экран мягкой сухой тканью.

Осторожно! Для протирки экрана телефона подходит только мягкая сухая ткань. Не применяйте для очистки телефона никакие жидкости или порошки, поскольку они могут загрязнить аппаратное обеспечение и стать причиной отказа.



Инициирование вызова

Если на экране телефона для основной линии отображается сообщение «Не сконфигурирована», запросите конфигурирование своей основной линии у системного администратора.

Предварительный набор номера

Вы можете набирать номер при положенной трубке телефона (не получая сигнал ответа станции). Это называется предварительным набором.


Процедура

- Шаг 1** Введите номер с помощью клавиатуры.
- Шаг 2** Снимите трубку одним из следующих способов:
- Снимите трубку;
 - Нажмите Вызов;
 - Нажмите Трубка ;
 - Нажмите Динамик .
-

Инициирование вызова при использовании громкоговорителя


Ваш администратор может отключить громкоговоритель вашего телефона. Если громкоговоритель выключен, его экранные клавиши затемнены или отсутствуют.

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Динамик .
- Шаг 2** Введите номер.
-

Инициирование вызова при использовании гарнитуры

Процедура

- Шаг 1** Нажмите клавишу Новый вызов.
- Шаг 2** Убедитесь в том, что кнопка гарнитуры подсвечивается. Если кнопка гарнитуры не подсвечивается, нажмите Гарнитура .
- Шаг 3** Введите номер.
-

Разъединение и инициирование другого вызова

Если вы, находясь в состоянии активного вызова или набора, хотите разъединиться, происходит следующее:

- активный вызов сбрасывается;
- телефон выдает сигнал ответа станции.
- Вы можете набрать номер нового соединения.

Процедура

- Шаг 1** Если вы находитесь в состоянии активного вызова, нажмите Отбой, если в состоянии набора — нажмите Отмена.
- Шаг 2** Введите нужный номер и нажмите Вызов.
-

Набор международного номера

Функция набора плюса позволяет при нажатии клавиши звездочки (*) и удержания ее в течение минимум одной секунды ввести знак плюс (+) в качестве первой цифры международного телефонного номера. Знак плюс применим только к вызовам в состоянии снятой или положенной трубки.

Если вы используете телефонные номера со знаком «+», вы можете набирать номер без кода доступа к международной связи.

Процедура

- Шаг 1** Нажмите звездочку (*) и удерживайте ее не менее одной секунды.

В качестве первой цифры номера телефона появляется знак плюс (+). Прекращается выдача соответствующего тонального сигнала, что свидетельствует о замене * на знак +. Вы также можете услышать этот тональный сигнал при снятой трубке.

Шаг 2 Наберите номер.

Повтор набора последнего номера

Повторный набор позволяет инициировать вызов по последнему набранному номеру.

Процедура

Шаг 1 Чтобы сделать вызов с любой телефонной линии, нажмите Повтор.

Шаг 2 Чтобы сделать вызов по определенной линии, выберите линию, получите сигнал ответа станции, а затем нажмите Повтор.

Перемещение по меню и выбор элементов

Задача	Действие	Пример
Прокрутка для выделения элемента	Нажатие кнопок перемещения и выбора.	Выбор вызова из списка пропущенных вызовов.
Выбор элемента по номеру.	Набор соответствующего номера на клавиатуре.	Чтобы выбрать второй пункт меню «Приложения», нажмите 2.
Выбор элемента с помощью кнопки выбора.	Нажмите Выбрать в центре кнопки перемещения, и кнопку «Выбрать».	Выделите приложение Настройки и нажмите Выбрать.
Переход в подменю. (о наличии подменю свидетельствует стрелка вправо (>) рядом с пунктом меню.)	Выделите пункт меню и введите номер пункта на клавиатуре. Или используйте кнопки перемещения и выбора.	Выберите меню «Настройка сети», а затем нажмите 1, чтобы открыть подменю.
Выбор линии для работы с функцией вызова (если линия свободна).	Нажмите кнопку линии. Индикаторы выбора линии: <ul style="list-style-type: none"> • В заголовке экрана телефона отображается выбранная линия. • В телефонах с цветными экранами цвет значка (на метке линии) меняется на синий. 	Чтобы переадресовать вызовы этой линии, нажмите кнопку линии, а затем нажмите Переадресация всех вызовов.

Задача	Действие	Пример
Выбор линии для работы с функцией вызова (если на линии есть хотя бы один активный вызов).	<p>Нажмите кнопку линии.</p> <p>Индикаторы выбора линии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В заголовке экрана телефона отображается выбранная линия. • В телефонах с цветными экранами цвет значка (на метке линии) меняется на синий. 	Чтобы переадресовать вызовы этой линии, дважды нажмите кнопку линии, а затем нажмите Переадресация всех вызовов.

Просмотр всех вызовов на телефоне

Функция «Все вызовы» позволяет просмотреть хронологический (от старых к новым) список всех активных вызовов на всех линиях вашего телефона. Вы видите как обычные телефонные вызовы, так и вызовы линии общего доступа, вызовы с вмешательством и конференц-вызовы.

Вы можете пользоваться этой функцией, если у вас есть несколько телефонных линий или если вы используете линии совместно с другими пользователями. С помощью экрана «Все вызовы»:

- одновременно отображаются все активные вызовы, что облегчает работу с вызовами, установленными на любой линии;
- когда вы снимаете трубку, телефон выбирает вашу основную линию, что помогает предотвратить ненамеренное использование для набора номера линии общего доступа;
- вы можете нажать мигающую оранжевую кнопку сеанса, что позволит ответить на входящий по любой линии вызов. Чтобы ответить на входящий вызов, вам не нужно будет сперва выбирать линию, по которой он поступил.

Системный администратор назначает кнопку «Все вызовы» в зависимости от требований по обработке вызовов и условий вашей работы.

Кнопка «Все вызовы» — это кнопка сеанса с соответствующим значком. Изменение значка свидетельствует о пропущенном вызове. Для просмотра истории пропущенного вызова следует нажать на этот значок.

Системный администратор также может задать для вашей основной линии автоматическое отображение всех вызовов. Системный администратор также может настроить ваш телефон так, чтобы по завершении вызова отображалась основная линия с экраном «Все вызовы».

Процедура

Шаг 1 Для просмотра всех вызовов нажмите Все вызовы.

Шаг 2 Если вы не видите кнопки «Все вызовы», нажмите Основная линия.

Ответ на вызов

Ответ позволяет ответить на самый старый вызов, имеющийся на всех линиях вашего телефона, включая вызовы со сменой состояния удержания и парковки, находящиеся в состоянии уведомления о вызове. Входящие вызовы всегда имеют приоритет перед запаркованными вызовами и вызовами со сменой состояния парковки.

Ваш системный администратор настраивает кнопку «Ответ» в зависимости от требований по обработке вызовов и условий вашей работы. Обычно эта функция настраивается для пользователей, имеющих несколько линий.

Когда вам поступает вызов, вы видите на экране телефона окно уведомления, называемое «представление вызова». Представление вызова удаляется по истечении определенного времени. Если входящий вызов был перенаправлен с другого телефона, вы можете получить дополнительную информацию в представлении вызова, позволяющую определить, как именно вызов был перенаправлен.

Если входящий вызов был переадресован с другого телефона, вы получаете дополнительную информацию, позволяющую заключить, что вызов был переадресован. Объем этой дополнительной информации контролируется системным администратором. Дополнительная информация может включать идентификатор абонента, перенаправившего вызов, а также информацию о вызывающем абоненте.

За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Ответ сначала на самый старый вызов

Ответ позволяет ответить на самый старый вызов, имеющийся на всех линиях вашего телефона, включая вызовы со сменой состояния удержания и парковки, находящиеся в состоянии уведомления о вызове. Входящие вызовы всегда имеют приоритет перед запаркованными вызовами и вызовами со сменой состояния парковки.

Ваш системный администратор настраивает кнопку «Ответ» в зависимости от требований по обработке вызовов и условий вашей работы. Обычно «Ответ» настраивается в случае наличия у вас нескольких линий.

Когда вам поступает вызов, вы видите на экране телефона окно уведомления, называемое «представление вызова». Представление вызова удаляется по истечении определенного времени. Это время по умолчанию устанавливает системный администратор.

Если входящий вызов был перенаправлен с другого телефона, вы можете получить дополнительную информацию в представлении вызова, позволяющую определить, как именно вызов был перенаправлен. Объем дополнительной информации контролируется системным администратором. Дополнительная информация может включать идентификатор абонента, перенаправившего вызов, а также информацию о вызывающем абоненте.

Процедура

Чтобы ответить сперва на самый старый вызов, нажмите Ответ.

Перехват вызова

Перехват вызова позволяет ответить на вызов, поступивший на телефон коллеги, перенаправив вызов на свой телефон. Системный администратор назначает группы вызовов и может определить вас в одну или несколько групп вызовов. Системный администратор также назначает экранные клавиши перехвата вызовов в зависимости от требований по обработке вызовов и условий вашей работы.

Вы можете пользоваться перехватом вызовов в случае совместной с коллегами обработки вызовов.

Есть три способа осуществления перехвата вызова.

Перехват

Позволяет ответить на вызов, поступивший на другой телефон, входящий в вашу группу перехвата.

Если для перехвата подходят несколько вызовов, ваш телефон сперва перехватывает самый первый вызов (тот, вызывной сигнал которого длится дольше).

Перехват группы

Позволяет ответить на вызов, поступивший на другой телефон, не входящий в вашу группу перехвата, посредством:

- набора номера перехвата группы (предоставляется системным администратором);
- набора номера вызываемого телефона.

Другие перехваты

Позволяет ответить на вызов, поступивший на другой телефон, входящий в вашу группу перехвата или в связанную группу перехвата вызовов.

Вы также можете контролировать и перехватывать вызовы с помощью индикаторов состояния линии, если системный администратор настроил для вас индикаторы состояния линии на кнопках быстрого набора. Индикаторы состояния линии позволяют видеть состояние линии, связанной с кнопкой быстрого набора: свободна, занята, поступил вызов, или в состоянии «Не беспокоить».

Связанные темы

[Индикаторы состояния линии, на странице 81](#)

Ответ на вызов с помощью перехвата вызова

Перехват вызова позволяет ответить на вызов, поступивший на телефон коллеги, перенаправив вызов на свой телефон.

Вы можете пользоваться перехватом вызовов в случае совместной с коллегами обработки вызовов.

Есть три способа осуществления перехвата вызова.

- **Перехват вызова:** позволяет ответить на вызов, поступивший на другой телефон, входящий в вашу группу перехвата.

Если для перехвата подходят несколько вызовов, ваш телефон сперва перехватывает самый первый вызов (тот, вызывной сигнал которого длится дольше).

- **Перехват группы :** позволяет ответить на вызов, поступивший на другой телефон, не входящий в вашу группу перехвата, посредством:
 - набора номера перехвата группы (предоставляется системным администратором);
 - набора номера вызываемого телефона.
- **Другие перехваты:** позволяют ответить на вызов, поступивший на другой телефон, входящий в вашу группу перехвата или в связанную группу перехвата вызовов.

Ваш системный администратор назначает группу перехвата и экранные клавиши перехвата вызовов в зависимости от требований по обработке вызовов и условий вашей работы.

Вы также можете контролировать и перехватывать вызовы с помощью индикаторов состояния линии, если системный администратор настроил для вас индикаторы состояния линии на кнопках быстрого набора. Индикаторы состояния линии позволяют видеть состояние линии, связанной с кнопкой быстрого набора: свободна, занята, поступил вызов, или в состоянии «Не беспокоить» .

Процедура

Шаг 1 Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы перевести поступивший в вашу группу перехвата вызов в состоянии выдачи вызывного сигнала на свой телефон, нажмите **Перехват**.
- Если у вас есть несколько линий, и вы хотите перехватить вызов, поступивший не по основной линии, сперва нажмите кнопку нужной линии, а затем нажмите **Перехват**.

Если ваш телефон поддерживает автоматический перехват, вы будете подключены к вызову.

Шаг 2 Если ваш телефон звонит, для подключения к вызову нажмите **Ответ**.

Ответ на вызов с помощью перехвата группы и номера перехвата группы

Процедура

Шаг 1 Выполните одно из следующих действий:

- Нажмите **Перехват группы**.
- Если у вас есть несколько линий, и вы хотите перехватить вызов, поступивший не по основной линии, сперва нажмите кнопку нужной линии, а затем нажмите **Перехват группы**.

- Шаг 2** Введите номер телефонной линии с вызовом, который вы хотите перехватить.
Например, если вызов поступил по линии 12345, введите 12345.
Если ваш телефон поддерживает автоматический перехват, вы будете подключены к вызову.
- Шаг 3** Если ваш телефон звонит, для подключения к вызову нажмите Ответ.
-

Ответ на вызов с помощью перехвата группы и номера перехвата группы

Процедура

- Шаг 1** Выполните одно из следующих действий:
- Чтобы ответить на вызов, поступивший на другой телефон, не входящий в вашу группу перехвата, нажмите Перехват группы.
 - Если у вас есть несколько линий, и вы хотите перехватить вызов, поступивший по другой линии, сперва нажмите кнопку нужной линии, а затем нажмите Перехват группы.
- Шаг 2** Введите номер группы перехвата.
Если ваш телефон поддерживает автоматический перехват, вы будете подключены к вызову.
- Шаг 3** Если ваш телефон звонит, для подключения к вызову нажмите Ответ.
-

Ответ на вызов с помощью перехвата вызова

Процедура




- Шаг 1** Выполните одно из следующих действий:
- Чтобы ответить на поступивший в вашу или связанную с ней группу перехвата вызов с помощью своего телефона, нажмите ОПерехват.
 - Если у вас есть несколько линий, и вы хотите перехватить вызов, поступивший по другой линии, сперва нажмите кнопку нужной линии, а затем нажмите ОПерехват.
- Шаг 2** Если ваш телефон звонит, для подключения к вызову нажмите Ответ.
-

Автоматический ответ на вызовы



Ваш телефон может автоматически отвечать на входящие вызовы после первого вызывного сигнала. Работу функции автоматического ответа — с вашим громкоговорителем или с гарнитурой — устанавливает администратор. За дополнительной информацией обратитесь к администратору.

Процедура

Шаг 1 Если ваш телефон настроен на автоматический ответ на вызов с помощью гарнитуры, возможны следующие действия.

- a) Чтобы автоматически ответить на вызов с помощью гарнитуры, необходимо подготовить телефон таким образом:
 - подключить гарнитуру к телефону;
 - убедиться в том, что кнопка гарнитуры  подсвечивается.
При поступлении вызова ответ на него происходит автоматически, и вы разговариваете с вызывающим абонентом с помощью гарнитуры.
- b) Разъединение и иницирование вызовов выполняется с помощью кнопок и экранных клавиш. Не следует использовать кнопку гарнитуры .
- c) Если вы не хотите автоматически отвечать на вызовы с помощью гарнитуры, нажмите кнопку гарнитуры , что позволит ее выключить и использовать для иницирования вызовов и ответа на них трубку или громкоговоритель.

Шаг 2 Если ваш телефон настроен на автоматический ответ на вызов с помощью громкоговорителя, возможны следующие действия.

- a) Чтобы автоматически ответить на вызов с помощью громкоговорителя, необходимо подготовить телефон таким образом:
 - убедиться в том, что кнопка гарнитуры  не подсвечивается;
 - положить трубку на рычаг.
При поступлении вызова ответ на него происходит автоматически, и вы разговариваете с вызывающим абонентом с помощью громкоговорителя.
 - b) Если вы не хотите автоматически отвечать на вызовы с помощью громкоговорителя, нажмите кнопку гарнитуры , что позволит использовать для иницирования вызовов и ответа на них трубку или гарнитуру.
-

Реакция на уведомление о вызове на ожидании

Если вы находитесь в режиме разговора, функция вызова на ожидании уведомляет вас о новом поступившем на ваш телефон вызове следующим образом:

- сигналом вызова на ожидании (однократным тональным сигналом);
- мигающей оранжевым светом кнопкой линии.

Эта функция настраивается администратором.

Процедура

-
- Шаг 1** Чтобы ответить на новый вызов, нажмите мигающую оранжевым светом кнопку линии или нажмите Ответ. Вы также можете ответить на вызов, перейдя к этому вызову и нажав Выбрать. Телефон автоматически ставит первый вызов на удержание и подключается к новому вызову.
 - Шаг 2** Если вызов поступил по другой линии, вы должны сперва нажать кнопку линии или Все вызовы, если она представлена, чтобы отобразить сеанс в состоянии вызова, а потом ответить на вызов.
 - Шаг 3** Если вызов поступил по той же линии и его невозможно увидеть из-за большого количества вызовов, вам сперва нужно с помощью прокрутки просмотреть сеансы.
 - Шаг 4** Если ваш системный администратор настроил программируемую кнопку функций на ответ на вызовы, вы можете для ответа на новый вызов нажать кнопку функций независимо от линии вызова или отображающейся в данный момент линии. Нужная линия будет при этом показана на экране телефона автоматически.
-

Управление вызовами

Отклонение вызова

Отклонение вызова позволяет вам направить активный вызов или вызов с состоянием установления соединения на систему голосовой почты или на заранее определенный номер телефона. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Вы можете выключить вызывной сигнал для входящего вызова. Однократно нажмите «Громкость», а затем перенаправьте входящий вызов на нужный номер (голосовой почты или заранее определенный номер, установленный системным администратором).

Процедура

- Шаг 1** Чтобы перенаправить входящий вызов (в состоянии выдачи вызывного сигнала) при нахождении в состоянии активного вызова, выделите входящий вызов, а затем нажмите Отклонить. И наоборот, чтобы перенаправить текущий активный вызов, нажмите Отклонить.
- Шаг 2** Чтобы перенаправить входящий вызов при отсутствии активного вызова, нажмите Отклонить.
- Шаг 3** Чтобы перенаправить вызов на удержании, сперва активируйте его, а затем нажмите Отклонить.
-



Перевод вызова на другой номер

Функцию перевода вызова можно использовать для перенаправления подключенного вызова на другой телефонный номер.

- Вы можете перенаправить один вызов на указанный вами номер.
- Вы можете скомутировать два вызова друг с другом, не оставаясь при этом на линии.

Возможность перевода вызовов с одной линии на другую управляется системным администратором.

Процедура

- Шаг 1** Убедитесь в том, что вы находитесь в состоянии активного вызова (не на удержании).
- Шаг 2** Нажмите Перевод .
- Шаг 3** Введите номер телефона адресата перевода или нажмите кнопку быстрого набора.
- Шаг 4** Дождитесь ответа адресата или сразу перейдите к шагу 5 во время получения сигнала контроля посылки вызова.
- Шаг 5** Снова нажмите Перевод .
-

Переключение между вызовами перед выполнением перевода

После того как вы подключились к адресату перевода, но до перевода ему вызова, вы можете переключаться между двумя вызовами с помощью кнопки Обмен. Таким образом вы можете до выполнения перевода конфиденциально беседовать с каждым абонентом.

Процедура

- Шаг 1** Позвоните новому участнику конференции, но к конференции его не подключайте.
- Шаг 2** Чтобы переключиться между участником и конференцией, нажмите Обмен.
-

Контроль и запись вызовов

Контроль и запись позволяют при необходимости контролировать и записывать вызовы. Эта функция активируется вашим системным администратором, при этом может быть задана запись всех вызовов или отдельных вызовов, при необходимости.

Процедура

Чтобы начать или прекратить запись, нажмите **Запись** на своем телефоне.

В процессе контроля и записи вызовов вы можете слышать тональные сигналы уведомления. По умолчанию контролирующее и записывающее (если это сконфигурировано) вызов лицо не слышит тональные сигналы уведомления.

Переадресация вызовов

Функцию переадресации можно использовать для переадресации вызовов с любой линии вашего телефона на другой телефонный номер.

Ваш системный администратор может установить на вашем телефоне два варианта функции переадресации вызовов.


- Безусловная переадресация (всех вызовов) применима ко всем входящим вызовам. Безусловную переадресацию можно установить непосредственно на телефоне для любой линии. Безусловную переадресацию можно установить дистанционно с помощью портала самообслуживания.
- Условная переадресация (при неответе, при занятости, при отсутствии покрытия) применяется к определенным входящим вызовам в соответствии с условиями и может быть установлена с помощью портала самообслуживания.

Для настройки переадресации необходимо соблюдать следующие правила.

- Номер телефона следует вводить так же, как при его наборе на телефоне. В частности, при наличии кода доступа или кода междугородной связи необходимо ввести эти коды.
- Переадресация вызовов зависит от телефонной линии. Если вызов поступает к вам по телефонной линии, для которой переадресация не установлена, телефон звонит как обычно.
- Ваш системный администратор может установить другие характеристики переадресации:
 - разрешить для вызовов, поступающих с номера адресата переадресации, выдачу вызывного сигнала на вашем телефоне вместо их переадресации;
 - предотвратить возможность создания вами заикливания переадресации или превышения максимального количества переходов в цепочке переадресаций.

Переадресация всех вызовов

Процедура


- Шаг 1** На любой свободной линии, с которой вы хотите переадресовывать вызовы, нажмите Переадр. всех вызовов.
- Шаг 2** Введите номер или выберите запись из истории вызовов. В зависимости от настроек вашей системы голосовой почты, вам может быть доступна кнопка Сообщения, нажав которую вы сможете переадресовать все вызовы на голосовую почту. Через несколько секунд выдается визуальное подтверждение номера, на который будут переадресовываться вызовы.
- Шаг 3** Чтобы проверить работу переадресации:
- найдите на метке линии значок переадресации всех вызовов ;
 - проверьте информацию о переадресации в заголовке.
- Шаг 4** Для отмены переадресации вызовов нажмите Переадр откл.
-

Отключение звука в телефоне

Отключение звука позволяет блокировать звуковой вход с трубки, гарнитуры или громкоговорителя. Это означает, что вы можете слышать других находящихся на связи абонентов, а они вас слышать не будут.

При видеовызове отключение звука не прерывает видеопередачу. Чтобы остановить передачу видеоизображения с камеры, закройте затвор камеры, повернув его против часовой стрелки.

Процедура

- Шаг 1** Чтобы отключить звук, нажмите ВыклМкр .
- Шаг 2** Для включения звука нажмите кнопку ВыклМкр еще раз.
-

Удержание вызовов

Удержание вызова позволяет поставить активный вызов на удержание. Ваш телефон позволяет вам иметь один активный вызов в каждый момент времени, при этом все остальные вызовы ставятся на удержание. Удержание работает с телефонной трубкой и с гарнитурами с USB.

Во время видеовызова передача изображения блокируется вплоть до возобновления вызова.

Процедура

Во время активного вызова нажмите Удержание.

Переключение между активными вызовами и вызовами на удержании

Переключение между вызовами на удержании и подключенными вызовами производится кнопками.

Процедура

Если у вас есть вызов на удержании и активный вызов, нажмите кнопку линии для вызова на удержании, при этом этот вызов станет активным, а другой вызов автоматически будет поставлен на удержание.

Постановка вызова на удержание при ответе на новый вызов

Если вы находитесь в состоянии активного соединения и получаете новый вызов, при ответе на него первый вызов ставится на удержание автоматически.

Процедура

Чтобы ответить на вызов, нажмите мигающую оранжевым кнопку линии или нажмите Ответ.

Реакция на уведомление о смене состояния удержания

Функция смены состояния удержания уведомляет о постановке вызова на удержание.


Уведомление о смене состояния удержания подобно уведомлению о новом вызове и использует следующие сигналы:

- однократный повторяющийся вызывной сигнал;
- мигающую оранжевым светом кнопку линии;
- мигающий индикатор сообщения на трубке;
- визуальное уведомление на экране телефона.


Процедура

Чтобы возобновить вызов на удержании, нажмите мигающую оранжевым светом кнопку линии или нажмите Ответ.

Определение нахождения линии общего доступа в состоянии удержания

Если вызов на линии общего доступа был дистанционно поставлен на удержание другим пользователем, кнопка линии подсвечивается мигающим красным светом и отображается значок удержания .

Дистанционное удержание

При постановке вызова по линии общего доступа на удержание, кнопка линии горит мигающим зеленым светом, и на телефоне появляется значок удержания: . При постановке вызова на удержание с другого телефона кнопка линии горит мигающим красным светом, а на телефоне появляется значок дистанционного удержания.

Настройка уведомления об обратном вызове

Процедура

- Шаг 1 В процессе получения сигнала «занято» или контроля посылки вызова нажмите Отзвон.
 - Шаг 2 Чтобы выйти из экрана подтверждения, нажмите Выход. Ваш телефон известит вас об освобождении линии.
 - Шаг 3 Чтобы инициировать вызов снова, нажмите Вызов.
-

Парковка вызова

Парковка вызова позволяет использовать телефон для парковки (временного хранения) вызова, который вы впоследствии можете извлечь с другого телефона (такого как телефон на столе коллеги или в комнате для совещаний).

Есть два способа парковки вызова.

Парковка

Позволяет парковать активный вызов, на который вы ответили по своему телефону, и извлекать его с помощью другого телефона, входящего в систему Cisco Unified Communications Manager.

Парковка направленного вызова

Позволяет парковать и извлекать активные вызовы двумя способами.

- Парковка направленного вызова с содействием: позволяет парковать активный вызов с помощью кнопки функции, которую ваш системный администратор назначил линией быстрого набора.

С помощью этого типа направленного вызова вы можете контролировать состояние линии (занята или свободна) с помощью индикаторов состояния линии.

- Парковка направленного вызова вручную: позволяет парковать активный вызов посредством его перевода на номер направленного вызова, назначаемый вашим системным администратором.

Вы извлекаете вызов на другом телефоне, набирая номер префикса извлечения запаркованного вызова (устанавливаемый администратором), а затем набирая номер направленного вызова, который вы использовали при парковке.

Ваш системный администратор назначает на ваш телефон функцию направленной парковки вызовов или парковки вызовов, то есть не обе сразу.

Связанные темы

[Состояние линии, на странице 81](#)

Парковка и восстановление вызова с помощью парковки вызова

Процедура

- Шаг 1** Во время вызова нажмите Парковка и повесьте трубку.
На вашем телефоне отображается номер, на который был запаркован этот вызов. Запаркованный вызов был поставлен на удержание, и вы можете возобновить его на своем телефоне, нажав Возобновить.
- Шаг 2** Чтобы извлечь этот вызов, наберите на любом IP-телефоне Cisco в вашей сети номер, на который этот вызов был запаркован.
- Шаг 3** Если вы не извлекаете вызов в течение установленного вашим системным администратором интервала времени, вы получаете тональный сигнал предупреждения. При этом вы можете:
- ответить на этот вызов на своем телефоне, нажав Ответ;
 - извлечь вызов с другого телефона.

Если вы не извлекаете вызов в течение определенного времени, вызов направляется другому адресату, установленному вашим системным администратором, например, на голосовую почту. Если вызов был перенаправлен, его уже невозможно извлечь с помощью парковки вызовов.


Парковка вызова с помощью парковки направленного вызова с содействием

Процедура

- Шаг 1** Во время вызова нажмите Парковка направленного вызова **BLF** на той линии, индикатор состояния которой показывает, что она свободна.
- Шаг 2** Извлечь вызов с любого другого имеющегося в вашей сети IP-телефона Cisco можно следующим образом:
- введите префикс извлечения с парковки;
 - наберите номер направленного вызова.
- Шаг 3** Если вы не извлекаете вызов в течение установленного вашим системным администратором интервала времени, вы получаете входящий вызов с предупреждением о смене состояния парковки. При этом вы можете нажать кнопку ответа и ответить на вызов. Этот вызов теперь не может быть извлечен с других телефонов.
- Чтобы возобновить этот вызов на своем телефоне, нажмите Возобновить.
 - Извлеките вызов с другого телефона.
-

Парковка вызова с помощью парковки направленного вызова вручную

Процедура

- Шаг 1** Во время вызова нажмите Перевод .
- Шаг 2** Введите номер направленного вызова, по которому вы будете парковать данный вызов.
- Шаг 3** Чтобы выполнить парковку вызова, снова нажмите Перевод, а затем разъединитесь.
- Шаг 4** Извлечь вызов с любого другого имеющегося в вашей сети IP-телефона Cisco можно следующим образом:
- введите префикс извлечения с парковки;
 - наберите номер направленного вызова.
- Шаг 5** Если вы не извлекаете вызов в течение установленного вашим системным администратором интервала времени, вы получаете тональный сигнал предупреждения. В этом случае вы можете:
- возобновить этот вызов на своем телефоне, нажав Возобновить;
 - извлечь вызов с другого телефона.

Работа с вызовами по внутренней связи

Функция вызова по внутренней связи позволяет инициировать и принимать односторонние вызовы по выделенной или коммутируемой линии внутренней связи.

Если вы совершаете вызов по внутренней связи, телефон адресата отвечает автоматически: активируется подавление звука (режим конфиденциальности) и телефон передает ваше сообщение через громкоговоритель адресата, его гарнитуру или телефонную трубку, если одно из этих устройств активно.

После приема вызова по внутренней связи, адресат может инициировать двунаправленную голосовую передачу (режим соединения) с целью дальнейшего разговора.

Инициирование вызова по внутренней связи без набора номера

Функция вызова по внутренней связи позволяет инициировать и принимать односторонние вызовы по выделенной или коммутируемой линии внутренней связи.

Если вы совершаете вызов по внутренней связи телефон адресата отвечает автоматически: активируется подавление звука (режим конфиденциальности) и телефон передает ваше сообщение через громкоговоритель адресата, его гарнитуру или телефонную трубку, если одно из этих устройств активно.

После приема вызова по внутренней связи, адресат может инициировать двунаправленную голосовую передачу (режим соединения) с целью дальнейшего разговора.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Внутренняя связь.

Примечание Ваш телефон входит в конфиденциальный режим до тех пор, пока адресат не примет вызов по внутренней связи. Если вы находитесь в состоянии активного вызова, он будет поставлен на удержание.

Шаг 2 Прослушайте предупреждающий тональный сигнал вызова по внутренней связи, а затем говорите.

Шаг 3 Чтобы завершить вызов, нажмите кнопку Внутренняя связь.

Инициирование вызова по внутренней связи с набором номера

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Внутренняя связь.
- Шаг 2** Введите код внутренней связи.
Примечание Ваш телефон входит в конфиденциальный режим до тех пор, пока адресат не примет вызов по внутренней связи. Если вы находитесь в состоянии активного вызова, он будет поставлен на удержание.
- Шаг 3** Прослушайте предупреждающий тональный сигнал вызова по внутренней связи, а затем говорите.
- Шаг 4** Чтобы завершить вызов, нажмите кнопку Внутренняя связь.
-

Прием вызова по внутренней связи,

Функция вызова по внутренней связи позволяет инициировать и принимать односторонние вызовы по выделенной или коммутируемой линии внутренней связи.

После приема вызова по внутренней связи, адресат может инициировать двунаправленную голосовую передачу (режим соединения) с целью дальнейшего разговора.

Процедура

- Шаг 1** Когда вызов по внутренней связи, поступает на ваш телефон, вы видите сообщение на экране, слышите звуковое уведомление, а ваш телефон отвечает на вызов по внутренней связи, отключением звука. Вы можете работать с вызовами по внутренней связи, одним из следующих способов:
- прослушать вызывающего по внутренней связи, абонента в конфиденциальном режиме. Одновременно с этим продолжают все вызовы, уже установленные на вашем телефоне. В конфиденциальном режиме вызывающий по внутренней связи абонент слышать вас не может;
 - нажать кнопку Внутренняя связь, чтобы перейти в режим подключения. В этом режиме вы можете разговаривать с абонентом по внутренней связи.
- Шаг 2** Чтобы завершить вызов, нажмите кнопку Внутренняя связь.
-


Просмотр сведений о телефоне

В сведения о телефоне включается следующая информация:

- номер модели;
- IP-адрес;
- имя хоста;
- активная нагрузка;
- последнее обновление;
- активный сервер;
- резервный сервер.

Доступ к функции Сообщение о проблеме можно получить через окно Сведения о телефоне. Дополнительную информацию см. в разделе «Средство сообщения о проблеме для совместного с Cisco решения»

Процедура

-
- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** Выберите Сведения о телефоне.
- Шаг 3** Чтобы вернуться к экрану «Приложения», нажмите Выход.
- Примечание Для просмотра хода обновления можно нажать кнопку «Показ. свед».
-

Видеовызовы

IP-телефоны Cisco 8845 и 8865 поддерживают выполнение видеовызовов с использованием встроенной камеры. Благодаря камере вы можете более эффективно общаться с друзьями и коллегами или организовывать личные встречи с помощью телефона.

Для успешной работы этой функции у обоих участвующих в вызове абонентов должны быть телефоны, поддерживающие видеовызовы.

Видеовызов обеспечивает следующие возможности.

- PIP (картинка в картинке) — отображение маленького изображения исходящего видео, что позволяет вам одновременно наблюдать входящий и исходящий видеосигналы. Вы можете выбрать четыре положения PIP: справа внизу, справа сверху, слева сверху и слева внизу. Можно также выключить PIP.
- Скрытие видео — перемещает отображение видео за активный вызов. Видеосигнал в PIP не отображается. Эта функция позволяет просматривать экран телефона во время видеовызова.
- Обмен — переключает изображения при просмотре PIP. Если функция PIP выключена, экранная клавиша Обмен затемнена.
- Самопросмотр видео — позволяет просматривать собственное передаваемое по видеоканалу изображение.

IP-телефоны Cisco 8845 и 8865 снабжены затворами с ручным управлением. Если вы находитесь в состоянии активного вызова, поверните затвор по часовой стрелке, при этом он откроется и начнется передача видеосигнала. Чтобы закрыть затвор и прекратить передачу изображения, поверните затвор против часовой стрелки. При закрытии затвора во время видеовызова сам вызов не завершается.

Мы рекомендуем закрывать затвор камеры после каждого вызова, что гарантирует отсутствие передачи нежелательного видеосигнала при следующем вызове.

Во время видеовызова функции экранных клавиш отображаются на экране телефона. Однако если в течение 10 секунд какая-либо кнопка не нажата, они перестают отображаться. При нажатии любой экранной клавиши функции экранных клавиш появляются снова.

Связанные темы

[Настройка экспозиции для видео, на странице 120](#)



[Настройка полосы пропускания для видеосигнала, на странице 121](#)

[Просмотр видеоинформации на компьютере, на странице 121](#)

Выполнение видеовызова

IP-телефоны Cisco 8845 и 8865 поддерживают выполнение видеовызовов. Во время голосового вызова откройте затвор видеокамеры, что позволит установить видеовызов. Для видеовызова необходимо наличие телефонов с камерой у обоих абонентов.

Процедура

- Шаг 1** Наберите номер, когда телефон находится в режиме ожидания.
- Шаг 2** Снимите трубку или нажмите Новый вызов, Гарнитура  или Динамик .
- Шаг 3** Откройте затвор видеокамеры.
-

Остановка видео

Во время видеовызова вы можете остановить передачу своей видеокамеры, если не хотите что-либо показывать. Звук при этом не затрагивается.

Процедура

- Шаг 1** Закройте затвор камеры, повернув его против часовой стрелки.
- Шаг 2** Для возобновления передачи изображения откройте затвор камеры, повернув его по часовой стрелке.
-

Скрытие и показ видеоизображения

Ваш системный администратор определяет экранную клавишу по умолчанию (либо Показать видео, либо Скрыть видео) и состояние видеоизображения по умолчанию (видеоизображение скрыто или видеоизображение показывается).

Когда вы активируете функцию сокрытия или показа видео, показ видеоизображения будет переходить в фоновый режим и воспроизводиться с эффектом затемнения.

Процедура

- Шаг 1 Чтобы скрыть видеоизображение, нажмите Скрыть видео.
 - Шаг 2 Чтобы показать видеоизображение, нажмите Показать видео.
-

Установка местоположения картинки-в-картинке

Вы можете установить местоположение картинки-в-картинке (PIP) с помощью экранной клавиши PIP. Вы можете выбрать четыре положения: справа внизу, справа вверху, слева вверху и слева внизу. Вы также можете установить местоположение PIP с помощью кнопок перемещения и выбора. Чтобы ускорить установку местоположения PIP, вы можете нажать и удерживать кнопку перемещения в определенном направлении.

Чтобы переключиться между полноэкранным изображением и картинкой-в-картинке (PIP), нажмите Обмен.

Процедура

- Шаг 1 Чтобы переместить изображение картинки-в-картинке (PIP) в другой квадрант экрана, нажмите PIP. Когда вы нажимаете PIP, экранная клавиша изменяется и отображает текущее положение PIP.
 - Шаг 2 Чтобы деактивировать PIP, нажмите PIP пять раз.
-

Вход в Портал самообслуживания Cisco Unified Communications

Ваш телефон представляет из себя сетевое устройство, способное обмениваться информацией с другими сетевыми устройствами вашей компании, включая ваш персональный компьютер. С помощью компьютера можно войти в Портал самообслуживания Cisco Unified Communications, позволяющий работать с функциями, настройками и услугами вашего телефона. Например, вы можете изменить язык экрана своего телефона, настроить услуги, добавить записи в личную адресную книгу, а также установить коды быстрого набора.

Перед тем как получить доступ к любой своей функции, такой как быстрый набор или личная адресная книга, вы должны зарегистрироваться. Когда вы завершаете использование портала, вы должны выйти из него.

В некоторых случаях доступ в Портал самообслуживания Cisco Unified Communications возможен без регистрации. Дополнительную информацию можно получить у системного администратора.

Справочную информацию по использованию портала можно найти в Портал самообслуживания *Cisco Unified Communications* руководстве пользователя, размещенном по адресу: http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Процедура

- Шаг 1 Получите у своего системного администратора URL портала, идентификатор пользователя и пароль по умолчанию.
Обычно URL портала — это `http://<ip-адрес или имя хоста>/ucmuser`.
 - Шаг 2 Откройте веб-браузер на своем компьютере и введите адрес URL.
 - Шаг 3 При запросе принять параметры защиты выберите **Yes** или **Install Certificate** (установить сертификат).
 - Шаг 4 В поле Username введите свое имя пользователя.
 - Шаг 5 В поле Password введите свой пароль.
 - Шаг 6 Выберите **Login** (вход).
 - Шаг 7 Чтобы выйти, выберите **Logout** (выйти).
-



Контакты


- [Корпоративный каталог, страница 53](#)
- [Личный каталог, страница 54](#)
- [Быстрый набор, страница 57](#)
- [Коды быстрого набора и личный каталог, страница 57](#)
- [Cisco WebDialer, страница 59](#)



Корпоративный каталог

В меню Корпоративный каталог содержатся корпоративные контакты, доступ к которым вы получаете через свой телефон. Этот каталог контролирует ваш системный администратор.

Поиск контакта и набор его номера


Процедура

- Шаг 1** Нажмите Контакты .
- Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Корпоративный каталог.
- Шаг 3** Для поиска коллеги выберите один или все указанные критерии поиска:
- имя;
 - фамилия.
- Шаг 4** Введите критерии поиска, нажмите Отправить и выберите контакт.
- Шаг 5** Для набора номера можно воспользоваться одним из описанных ниже способов.
- Нажмите клавишу Вызов.
 - Нажмите клавишу Выбрать.

- С помощью клавиатуры введите номер, показанный в правом верхнем углу ярлыка контакта.
 - Нажмите Динамик .
 - Нажмите Гарнитура .
 - Снимите трубку.
-

Поиск контакта и набор его номера при нахождении в состоянии соединения

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Контакты .
- Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Корпоративный каталог.
- Шаг 3** Для поиска коллеги выберите один или оба критерия поиска:
- имя;
 - фамилия.
- Шаг 4** Введите критерии поиска и нажмите Поиск.
- Шаг 5** Нажмите клавишу Вызов. Телефон ставит существующий вызов на удержание и делает новый вызов
-


Личный каталог

В личном каталоге содержится список ваших личных контактов. Чтобы пользоваться быстрым набором, вы можете присвоить записям вашего личного каталога коды быстрого набора.

Вы можете настроить личный каталог через телефон или с помощью портала самообслуживания Cisco Unified Communications. Назначить коды быстрого набора записям личного каталога можно через телефон. Дополнительную информацию см. в Руководстве пользователя Портала самообслуживания Cisco Unified Communications, размещенном на сайте http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html.


Вход в личный каталог и выход из него

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Контакты .
- Шаг 2** Выберите Личный каталог.
- Шаг 3** Введите идентификатор пользователя и идентификационный номер и нажмите Отправить.
- Шаг 4** Выберите Выход, нажмите Выбрать, а затем нажмите ОК.
-


Добавление записи личного каталога из телефона

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Контакты .
- Шаг 2** Войдите в личный каталог.
- Шаг 3** Выберите Личная адресная книга.
- Шаг 4** Нажмите Отправить.
- Шаг 5** Нажмите Создать. Возможно, вам сперва потребуется нажать Далее.
- Шаг 6** Введите псевдоним.
Можно также ввести имя.
- Шаг 7** Нажмите Телефоны и введите номера телефонов.
Не забудьте ввести все необходимые коды доступа, такие как 9 или 1.
- Шаг 8** Чтобы добавить запись в свой личный каталог, нажмите Ввод.
-

Поиск записи в личном каталоге

Процедура


- Шаг 1** Нажмите Контакты .
- Шаг 2** Войдите в личный каталог.
- Шаг 3** Выберите Личная адресная книга.
- Шаг 4** Выберите одно или все из следующего:
- фамилия;

- имя;
- псевдоним.

Шаг 5 Введите критерии поиска и нажмите Отправить.


Набор номера из личного каталога

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Контакты .
- Шаг 2 Войдите в личный каталог.
- Шаг 3 Выберите Личный каталог и ищите нужную запись.
- Шаг 4 Выберите запись личной адресной книги, номер из которой необходимо набрать.
- Шаг 5 Нажмите Вызов.
-


Редактирование записи личного каталога

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Контакты .
- Шаг 2 Войдите в личный каталог.
- Шаг 3 Выберите Личная адресная книга и ищите нужную запись.
- Шаг 4 Нажмите клавишу Выбрать.
- Шаг 5 Нажмите клавишу Правка.
- Шаг 6 Измените информацию в записи.
- Шаг 7 Чтобы изменить номер телефона, нажмите Телефоны.
- Шаг 8 Нажмите Обновить.
-

Удаление записи личного каталога

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Контакты .
 - Шаг 2 Войдите в личный каталог.
 - Шаг 3 Выберите Личная адресная книга и ищите нужную запись.
 - Шаг 4 Нажмите клавишу Выбрать.
 - Шаг 5 Нажмите клавишу Правка.
 - Шаг 6 Нажмите Удалить.
Возможно, вам сперва потребуется нажать Далее.
 - Шаг 7 Чтобы подтвердить удаление, нажмите ОК.
-

Быстрый набор

Быстрый набор позволяет набирать номер с помощью имеющейся в телефоне услуги быстрого набора.

Выполнение вызова с помощью кнопки быстрого набора

Процедура


- Шаг 1 Нажмите Быстрый набор.
 - Шаг 2 Войдите в личный каталог.
 - Шаг 3 Выберите Личный быстрый набор.
 - Шаг 4 Выберите нужный код быстрого набора и нажмите экранную клавишу Набор.
-

Коды быстрого набора и личный каталог

Вы работаете с кодами быстрого набора через личный каталог на основе меню Контакты своего телефона.


Назначение кода быстрого набора для записи личного каталога

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Контакты .
 - Шаг 2 Выберите Личный каталог.
 - Шаг 3 Выберите Личная адресная книга.
 - Шаг 4 Введите имя и нажмите Отправить.
 - Шаг 5 Нажмите клавишу Выбрать, а затем клавишу Сокр. набор.
 - Шаг 6 Выберите номер и нажмите Выбрать.
 - Шаг 7 Перейдите к не назначенному коду быстрого набора и нажмите Отправить.
-


Выполнение вызова с помощью кода быстрого набора

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Контакты .
 - Шаг 2 Войдите в личный каталог.
 - Шаг 3 Выберите Личный быстрый набор и перейдите к коду быстрого набора.
Примечание Для получения следующих кодов быстрого набора нажмите Далее.
 - Шаг 4 Выберите нужный код быстрого набора и нажмите Вызов.
-

Удаление кода быстрого набора

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Контакты .
 - Шаг 2 Войдите в личный каталог.
 - Шаг 3 Выберите Личный быстрый набор и ищите код быстрого набора.
 - Шаг 4 Выберите нужный код и нажмите Удалить.
 - Шаг 5 Выберите указатель и нажмите Удалить.
-

Cisco WebDialer

С помощью Cisco WebDialer вы можете звонить со своего IP-телефона Cisco на номера контактов каталога, выбрав нужный через Интернет-браузер.

За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Использование Cisco WebDialer с другим корпоративным Интернет-каталогом

Процедура

- Шаг 1** Введите в Интернет-браузере адрес страницы с Cisco WebDialer:
`https://[CUCM IP]/webdialer/Webdialer`
- Шаг 2** При запросе введите идентификатор пользователя и пароль.
Примечание Если вы работаете с Cisco WebDialer впервые, проверьте установки в окне Make Call (позвонить).
- Шаг 3** Выберите линию или телефон.
Если у вас один телефон с одной линией, они выбираются автоматически.
Если у вас несколько телефонов одного и того же типа, то они обозначаются в списке согласно типу устройства и MAC-адресу. Чтобы просмотреть MAC-адрес своего телефона, выберите Приложения > Информация о телефоне.
- Шаг 4** Введите номер телефона, который вы хотите набрать, и нажмите Набор.
- Шаг 5** По окончании вызова выберите Отбой или повесьте трубку.
-

Изменение настроек Cisco WebDialer

Процедура

- Шаг 1** Иницилируйте вызов с помощью Cisco WebDialer, в результате должно открыться окно «Позвонить».
- Шаг 2** В окне «Позвонить» выберите один из следующих вариантов:
- предпочтительный язык;
 - предпочтительное устройство.
- Шаг 3** Выберите линию или телефон.

- Примечание Если у вас один телефон с одной линией, они выбираются автоматически.
- Если у вас несколько телефонов одного и того же типа, то они обозначаются в списке согласно типу устройства и MAC-адресу. Чтобы просмотреть MAC-адрес своего телефона, выберите Приложения > Информация о телефоне.
- Шаг 4** Если у вас есть профиль расширения мобильности, из раскрывающегося списка «Устройство для выполнения вызова» выберите Расширение мобильности.
- Шаг 5** Убедитесь, что вы не выбрали ни Не показывать информацию о вызове, ни Отменить автоматическое закрытие.
- Примечание Если вы выберете Не показывать информацию о вызове, при следующем пользовании телефоном окно «Позвонить» не появится. Если вы выберете Отменить автоматическое закрытие, окно вызова не закроется автоматически по истечении 15 секунд.
-

Выход из Cisco WebDialer

Процедура

- Шаг 1** Откройте окно Позвонить или Отбой.
- Шаг 2** Выберите Выход.
-



История вызовов

- [Обзор истории вызовов, страница 61](#)
- [Просмотр истории вызовов, страница 63](#)
- [Просмотр сведений о вызове, страница 63](#)
- [Фильтрация истории вызовов, страница 64](#)
- [Набор номера на основании истории вызовов, страница 64](#)
- [Редактирование номера телефона, страница 65](#)
- [Очистка истории вызовов, страница 65](#)
- [Удаление отчета о вызове, страница 65](#)



Обзор истории вызовов


История вызовов позволяет просматривать информацию о последних 150 вызовах вашего телефона. В истории вызовов отдельные вызовы и группы вызовов расположены хронологически, от самых последних к самым старым. Если телефон работает с несколькими линиями, вызовы по всем линиям регистрируются совместно. При достижении количества в 150 вызовов самые старые вызовы удаляются из истории.

Представленная на экране история вызова информация о линии (такая как “Линия: 5623”) отображается в правом верхнем углу и содержит номер или имя линии, информация истории вызова для которой представлена.

Если администратор это настроил, вы видите значки рядом с каждой записью истории вызовов. Значок показывает состояние (неизвестно, свободно, занят, не беспокоить) того абонента, который инициировал вызов.

Для каждой записи или группы вызовов существует значок слева от идентификатора вызывающего абонента, показывающий тип вызова:

- Принятый 
- Инициированный: 

- Пропущенный: 



Примечание

В телефоне IP-телефон Cisco 8811 этот значок серого цвета.

Если идентификатор вызывающего абонента отсутствует, отображается “Неизвестен” и указывается номер телефона.

Вызовы с одним и тем же идентификатором вызывающего абонента и номером телефона группируются, только если они происходят в хронологическом порядке и не имеют связанных с ними вызовов. Для каждой группы отображается время последнего вызова и количество вызовов, например, “(3)”.





- Входящие (принятые) вызовы и исходящие (инициированные) вызовы группируются вместе.
- Пропущенные вызовы помещаются в отдельную группу.


Для каждой отдельной записи или группы вызовов указывается номер телефона (синего цвета), который можно использовать для сенсорного набора.

Для групп поиска и многосторонних вызовов показан значок справа от идентификатора вызывающего абонента, по которому такой вызов можно отличить от обычного. Эти вызовы не группируются, даже если в списке они идут один за другим.

Символ (+) в записях истории вызовов, повторного набора или телефонной книги указывает на то, что телефон способен регистрировать международные вызовы. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

В истории вызовов регистрируются и принятые, и инициированные вызовы по линиям общего доступа. Чтобы просмотреть журналы истории вызовов, откройте экран История вызовов. В следующей таблице приведено состояние вызова, значок и обозначение для линий общего доступа.

Состояние вызова	Значок вызова	Обозначение
Инициированные на месте вызовы		Инициированные
Принятые на месте вызовы		Принятые
Инициированные дистанционно вызовы		Инициированные дистанционно
Принятые дистанционно вызовы		Принятые дистанционно


Состояние вызова	Значок вызова	Обозначение
Пропущенные вызовы	 Примечание В телефоне IP-телефон Cisco 8811 этот значок серого цвета.	Пропущенные

В списке Истории вызовов также отображается состояние контролируемых линий, если эта функция включена системным администратором. Каждая запись в Истории вызовов снабжена значком, указывающим на состояние линии. Возможны следующие состояния:

- нет в сети;
- свободно;
- занято;
- не беспокоить.


Просмотр истории вызовов

Процедура

-
- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** Выберите Последние.
- Шаг 3** С помощью прокрутки выберите отчет о вызове или группу вызовов.
- Шаг 4** Чтобы вернуться к экрану «Приложения», нажмите Выход.
-

Просмотр сведений о вызове

Процедура


-
- Шаг 1** Если вы находитесь в режиме активного вызова, нажмите Показ. свед., при этом вам откроется экран сведений о вызове. На этом экране представлена информация об одном вызове, включающая его продолжительность и обновляющаяся ежесекундно.
- Шаг 2** Если вы не находитесь в режиме активного вызова, выполните следующее.
- а) Нажмите Приложения  и выберите Последние.
 - б) Выберите отчет о вызове или группу, и нажмите Показ. свед..

Примечание Когда откроется отчет о вызове, вы можете с помощью кнопок перемещения и выбора отобразить сведения о вызове.

- c) Чтобы вернуться к экрану «История вызовов», нажмите Назад.
 - d) Чтобы вернуться к экрану «Приложения», нажмите Выход.
-




Фильтрация истории вызовов

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Приложения  и выберите Последние.
 - Шаг 2 Чтобы отсортировать вызовы по определенной линии, выберите нужную линию и просмотрите отдельные вызовы.
 - Шаг 3 Чтобы отсортировать пропущенные вызовы по определенной линии, выберите нужную линию и нажмите Пропущ. выз..
 - Шаг 4 Чтобы вернуться к экрану «Приложения», нажмите Выход.
-


Набор номера на основании истории вызовов

Процедура

- Шаг 1 Если телефон не находится в состоянии ожидания, выполните следующие действия:
 - a) Нажмите Приложения  и выберите Последние.
 - b) Выберите отчет о вызове, на основании которого нужно произвести набор, и выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите клавишу Вызов.
 - Снимите трубку.
 - Нажмите клавишу Детали.
 - Нажмите Динамик  или Гарнитура .
 - Шаг 2 Если телефон находится в состоянии ожидания, вы можете с помощью кнопок перемещения и выбора открыть экран «Набор при положенной трубке».
-


Редактирование номера телефона

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения  и выберите Последние.
- Шаг 2** Нажмите Все линии или выберите нужную линию.
- Шаг 3** Выберите подлежащий редактированию вызов и нажмите Редакт.
Примечание Курсор можно перемещать с помощью поля перемещения.
Чтобы удалить символ слева от курсора, нажмите .
- Шаг 4** Чтобы набрать номер, нажмите Вызов.
- Шаг 5** Чтобы вернуться к экрану История вызовов, нажмите Назад .
-


Очистка истории вызовов

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения  и выберите Последние.
- Шаг 2** Нажмите Все линии, или выберите нужную линию.
- Шаг 3** Чтобы удалить список истории вызовов, нажмите Очистить список, а затем нажмите Удалить.
- Шаг 4** Чтобы вернуться к экрану «История вызовов», нажмите Отмена.
-

Удаление отчета о вызове

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения  и выберите Последние.
- Шаг 2** Выделите отчет об отдельном вызове или группе вызовов, подлежащих удалению.
- Шаг 3** Чтобы удалить отчет об отдельном вызове или группе вызовов, нажмите Удалить.
Для подтверждения выдается сообщение «Удалить запись».
- Шаг 4** Нажмите Удалить.
- Шаг 5** Чтобы вернуться к экрану «Приложения», нажмите Выход.
-



ГЛАВА 6

Голосовая почта

- [Обзор голосовой почты, страница 67](#)
- [Доступ к голосовой почте, страница 67](#)
- [Проверка наличия голосовых сообщений, страница 68](#)
- [Прослушивание голосовых сообщений, страница 68](#)
- [Визуальная голосовая почта, страница 69](#)

Обзор голосовой почты

Голосовые сообщения хранятся в вашей системе голосовой почты. Используемая телефоном система голосовой почты определяется вашей компанией.

Для обеспечения доступа к голосовой почте администратору необходимо сконфигурировать вашу учетную запись в голосовой почте, а также настроить доступ вашего телефона к голосовой почте через кнопку Сообщения. За дополнительной информацией обратитесь к администратору.

Информацию о командах, поддерживаемых вашей службой голосовой почты, см. в пользовательской документации на службу голосовой почты.

Доступ к голосовой почте

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Сообщения.
 - Шаг 2 Выполняйте голосовые указания.
-

Проверка наличия голосовых сообщений

Процедура

Проверить наличие голосовых сообщений можно любым из следующих способов.

- Проверьте, не горит ли на телефоне постоянно красный индикатор.

Вы можете настроить визуальный индикатор нового сообщения с помощью портала самообслуживания.

- Найдите цветной прямоугольник рядом с кнопкой линии.


Цветной фон свидетельствует о наличии новых голосовых сообщений, указывает количество пропущенных вызовов и количество голосовых сообщений.

Примечание В телефоне IP-телефон Cisco 8811 этот прямоугольник серого цвета.

Когда вы выбираете линию со значком «Сообщение», на дисплее телефона открывается экран входа.

Примечание Если при последнем входе вы выбрали на экране «Запомнить меня» вариант Да, то появляется список сообщений.

Если имеется более 99 новых голосовых сообщений, вместо количества сообщений выдается знак плюс (+).

Если на линии с новыми голосовыми сообщениями установлена переадресация вызовов, то вместо значка Сообщение на метке линии появляется значок переадресации .

Примечание В телефоне IP-телефон Cisco 8811 значок переадресации серого цвета.

- Прослушайте при иницировании вызова прерывистый сигнал ответа станции на трубке, в гарнитуре или громкоговорителе (если это возможно).

Прерывистый сигнал ответа станции зависит от линии. Вы слышите его только если воспользовались линией, на которой есть новые голосовые сообщения.



Вы можете настроить звуковые тона нового сообщения с помощью портала самообслуживания.

Прослушивание голосовых сообщений

После того как вы прослушали новые голосовые сообщения, индикаторы сообщений на экране телефона обновляются. Если новых голосовых сообщений нет, значок «Сообщение» с метки линии удаляется, а также на правой стороне экрана телефона исчезает значок «Голосовая почта».

Процедура

Шаг 1 Чтобы прослушать голосовые сообщения, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите Сообщения . Откроется экран входа.
Примечание Если при последнем входе вы выбрали на экране «Запомнить меня» вариант «Да», то появляется список сообщений.
- Выберите линию, рядом с которой находится цветной прямоугольник. В прямоугольнике показано количество ожидающих сообщений.
В IP-телефонах Cisco 8881 этот прямоугольник серого цвета.
- Нажмите кнопку линии, а затем Голосовая почта .

Шаг 2 Для прослушивания своих голосовых сообщений следуйте появляющимся подсказкам.

Визуальная голосовая почта

Визуальная голосовая почта служит альтернативой звуковой голосовой почте. Для работы с сообщениями можно использовать экран телефона, а не следовать голосовым подсказкам. Можно просматривать список сообщений и воспроизводить их. Кроме того, можно отвечать на сообщения, а также записывать, пересылать и удалять их.

Дополнительную информацию см. в Руководстве для быстрого запуска визуальной голосовой почты, размещенном по адресу <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.



Расширенные функции вызовов

- [Конференция, страница 71](#)
- [Конференция Meet Me, страница 74](#)
- [Быстрый набор, страница 74](#)
- [Функция «Не беспокоить», страница 77](#)
- [Идентификация злонамеренных вызовов, страница 78](#)
- [Расширение мобильности, страница 78](#)
- [Mobile Connect, страница 79](#)
- [Состояние линии, страница 81](#)
- [Просмотр всех вызовов на основной линии, страница 82](#)
- [Уведомление о входящем вызове с последующим действием, страница 83](#)
- [Настраиваемые фильтры линий, страница 83](#)
- [Группы поиска, страница 86](#)
- [Вмешательство и присоединение, страница 87](#)
- [Руководитель вызова, страница 89](#)
- [Набор на основе универсального идентификатора ресурса, страница 90](#)
- [Интеллектуальное сопряжение для мобильных устройств, страница 91](#)
- [Интеллектуальное сопряжение для планшетов, страница 96](#)

Конференция

Конференция предоставляет возможность одновременного разговора с несколькими абонентами во время организованного совещания.


Если вы находитесь в состоянии разговора, вы можете с помощью Конференции набрать номер другого абонента и подключить его к данному вызову.

Если у вас есть несколько телефонных линий, вы можете использовать Конференцию иным образом — объединить два вызова на разных линиях. Например, если у вас есть вызов на линии 1 и вызов на линии 2, вы можете объединить их в конференц-вызов.

В качестве организатора конференции вы можете отключать отдельных участников конференции. Конференция завершится, когда все ее участники повесят трубки.

Добавление абонента к конференц-вызову

Процедура


- Шаг 1** У вас должен быть подключенный вызов, не поставленный на удержание.
- Шаг 2** Нажмите Конференция , после чего выполните одно из следующих действий:
- введите номер телефона подлежащего подключению абонента и нажмите Вызов;
 - нажмите кнопку быстрого набора;
 - нажмите Быстрый набор, введите номер быстрого набора и снова нажмите Быстрый набор;
 - нажмите Акт. вызовы и выберите вызов;
 - выберите вызов из истории вызовов;
- Шаг 3** дождитесь ответа абонента или сразу перейдите к шагу 4 во время получения сигнала контроля отправки вызова.
- Шаг 4** Нажмите клавишу Конференция .
Конференц-связь устанавливается.
-

Подключение вызовов к конференции

Конференц-связь устанавливается на линии, на которой был активный вызов.

Возможность перевода вызовов с одной линии на другую управляется системным администратором.

Процедура

- Шаг 1** Имеется два вызова в состоянии соединения.
- Шаг 2** Один из этих вызовов должен быть активным (не на удержании). Если на удержании находятся оба вызова, один нужно активировать.
- Шаг 3** Нажмите клавишу Конференция .
- Шаг 4** Нажмите кнопку линии другого вызова (на удержании), или если вызов на удержании находится на другой линии:

- a) Нажмите Акт. вызовы.
- b) Выберите вызов из списка.
- c) Нажмите клавишу Конференция .

Конференц-связь устанавливается. Конференц-связь устанавливается на линии, на которой был активный вызов.

Переключениемеждувывозамипередподключениемкконференции

Вы можете конфиденциально разговаривать с конференцией или другим абонентом, после чего подключить этого абонента к конференции.

Процедура

- Шаг 1** Позвоните новому участнику конференции, но к конференции его не подключайте. Необходимо дождаться подключения вызова.
 - Шаг 2** Чтобы переключиться между участником и конференцией, нажмите Обмен.
-

Просмотр участников конференц-вызова

Вы можете просмотреть информацию о последних шестнадцати участниках, подключившихся к конференции.

Процедура

Во время нахождения в конференции нажмите Показ. свед., и вы увидите список участников.

Примечание Если вы инициируете вызов на некоторого абонента, и он/она создает конференц-вызов с третьим абонентом, экранная клавиша Показ. свед. позволяет увидеть информацию только о создавшем конференцию абоненте.

Удаление участников конференц-вызова

Процедура

- Шаг 1** Во время конференции нажмите Показ. свед.
 - Шаг 2** Выберите подлежащего удалению участника и нажмите Удалить.
-

Конференция **Meet Me**

Meet Me позволяет позвонить по заранее определенному номеру в определенное время с целью организации конференции Meet Me или присоединения к ней.

Конференция Meet Me начинается с момента подключения к ней ее организатора. Участники, инициировавшие вызов на номер конференции ранее подключения организатора, получают сигнал занятости и должны позвонить заново.

Конференция заканчивается, когда все участники разъединятся, то есть конференция не заканчивается при отключении организатора.

Проведение конференции **Meet Me**

Процедура

- Шаг 1 Получите у своего системного администратора номер телефона Meet Me.
 - Шаг 2 Сообщите этот номер участникам.
 - Шаг 3 Когда вы будете готовы начать совещание, снимите трубку, получите сигнал ответа станции и нажмите кнопку **Meet Me**.
 - Шаг 4 Наберите телефонный номер Meet Me.
-

Подключение к конференции **Meet Me**

Процедура

- Шаг 1 Наберите номер конференции Meet Me, предоставленный ее организатором.
 - Шаг 2 Если вы слышите сигнал «занято», значит организатор к конференции еще не подключился. В этом случае повесьте трубку и попытайтесь подключиться снова.
-

Быстрый набор

Быстрый набор позволяет инициировать вызов, нажав кнопку и введя заранее установленный код. Прежде чем использовать в телефоне функции быстрого набора, необходимо установить быстрый набор в портале самообслуживания.

В зависимости от настроек, телефон будет поддерживать следующие функции быстрого набора.

- Кнопки быстрого набора: позволяют быстро набрать номер телефона с помощью одной или нескольких кнопок линий, назначенных для быстрого набора.

Если системный администратор установил на вашем телефоне функцию состояния линии, вы можете контролировать состояние линии быстрого набора с помощью индикаторов состояния линии.

- Коды быстрого набора: позволяют быстро набрать номер телефона на основании кода.

Быстрый набор можно также использовать для вызова абонентов, номера которых включают код принудительной авторизации (FAC; Forced Authorization Code), клиентский код причины (CMC; Client Matter Code) или дополнительные цифры, такие как добавочный номер, код доступа к совещанию или пароль голосовой почты. Для таких номеров обычно требуется введение в строку цифр символов паузы.

Связанные темы

[Пауза при быстром наборе, на странице 76](#)

Выполнение вызова с помощью кнопки быстрого набора

Перед началом работы

Прежде чем использовать в телефоне кнопки быстрого набора, необходимо включить быстрый набор в портале самообслуживания.

Процедура

Чтобы сделать вызов, нажмите кнопку быстрого набора  в левой части телефона.

Использование кода быстрого набора при положенной трубке

Перед началом работы

Прежде чем использовать в телефоне коды быстрого набора, необходимо включить поддержку этой функции в портале самообслуживания.

Процедура

Введите код быстрого набора и нажмите Быстрый набор.

Использование кода быстрого набора при снятой трубке

Перед началом работы

Прежде чем использовать в телефоне коды быстрого набора, необходимо включить поддержку этой функции в портале самообслуживания.

Процедура

-
- Шаг 1** Снимите трубку и нажмите Быстрый набор.
- Шаг 2** Введите код быстрого набора и снова нажмите Быстрый набор, при этом начнется установление соединения.
-

Пауза при быстром наборе

Быстрый набор можно также использовать для вызова абонентов, требующих ввода кода принудительной авторизации (FAC; Forced Authorization Code), клиентского кода причины (CMC; Client Matter Code) или дополнительных цифр, таких как добавочный номер, код доступа к совещанию или пароль голосовой почты. Когда вы нажимаете настроенную кнопку быстрого набора, телефон устанавливает соединение согласно номеру адресата, а также отправляет указанные FAC, CMC и дополнительные цифры после выдержки установленной межцифровой паузы.

Чтобы включить в быстрый набор межцифровые паузы, необходимо ввести в строку быстрого набора символ запятой (.). Эта запятая определяет паузу в 2 секунды. Она также позволяет отделить FAC и CMC от других цифр строки быстрого набора.



Примечание

При вводе в строку быстрого набора FAC и CMC необходимо помнить о следующем.

- В строке быстрого набора FAC всегда должен стоять перед CMC.
- Для быстрого набора с FAC и цифрами DTMF требуется метка быстрого набора.
- Между внесенными в строку FAC и CMC может стоять только одна запятая.

Каждая введенная вами запятая определяет увеличение паузы на 2 секунды. Например, две запятые (,,) определяют паузу в 4 секунды.



Примечание

Перед конфигурированием быстрого набора попробуйте хотя бы раз набрать необходимые цифры вручную, что позволит проверить правильность ввода цифр.

Телефон не сохраняет в истории вызовов FAC, CMC или иные дополнительные цифры. Если после подключения к адресату с помощью быстрого набора вы нажмете Повтор, телефон попросит вас ввести FAC, CMC или цифры DTMF вручную.

Пример 1

Для настройки голосовой почты требуется следующее.

- Номер доступа к голосовой почте: 8000
- PIN: 123456# после извещения, длящегося 2 секунды.

- Ответ голосовой почты: ввести 3, чтобы прочитать последнее сообщение, после паузы в 6 секунд (в это время автоинформатор перечисляет все возможные варианты).

Для формирования быстрого набора, обеспечивающего доступ к этой голосовой почте, необходимо задать следующую строку быстрого набора:

8000,123456#,,,3

Пример 2

Для вызова необходимо следующее.

- Номер вызываемого абонента: 95556543
- FAC: 1234
- CMC: 9876
- Ответ автоматической телефонной системы, выдающийся через 4 секунды после подключения: 56789#

Для доступа к этому адресату необходимо задать следующую строку быстрого набора:

95556543,1234,9876,,56789#

Функция «Не беспокоить»

Функция «Не беспокоить» (DND; Do Not Disturb) позволяет выключить один из следующих индикаторов входящего вызова:

- вызывное устройство телефона;
- вызывное устройство и любую визуальную индикацию поступления входящего вызова.

Если функция DND активирована, ваши входящие вызовы направляются на другой номер, например, номер вашей голосовой почты, если она есть, и при этом вызов не сохраняется в истории вызовов.

Функция DND действует на все линии телефона. Эта функция не влияет на работу линий внутренней связи и вызовы экстренных служб.

Вы можете изменить свои настройки DND с помощью портала самообслуживания. Информацию о настройке функции «Не беспокоить» можно получить из Руководства пользователя Портала самообслуживания для *Cisco Unified Communications*, расположенного по адресу: http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Включение и выключение функции «Не беспокоить»

Процедура

- Шаг 1** Чтобы включить функцию «Не беспокоить», нажмите Не беспокоить. Почти сразу выдается визуальное подтверждение.

Шаг 2 Чтобы выключить функцию «Не беспокоить», нажмите Не беспокоить еще раз. Почти сразу выдается визуальное подтверждение.

Идентификация злонамеренных вызовов

Идентификация злонамеренных вызовов (MCID; Malicious Call Identification) позволяет классифицировать активный вызов как подозрительный, при этом формируется несколько автоматических сообщений — уведомлений и трассировок.

Трассировка злонамеренных вызовов

Процедура

Чтобы незаметно отправить своему системному администратору уведомление, нажмите Сообщить о вызывающем абоненте.

Когда такое незаметное уведомление отправлено, ваш телефон выдает визуальную и звуковую информацию.



Расширение мобильности

Функция расширения мобильности Cisco (EM; Extension Mobility) позволяет временно сконфигурировать другой IP-телефон Cisco как свой собственный. После входа в EM телефон примет ваш профиль пользователя, включая телефонные линии, функции, установленные услуги и веб-настройки. EM настроит системный администратор.

Функция ChangePIN расширения мобильности Cisco позволяет изменять PIN со своего IP-телефона Cisco.

Активация расширения мобильности

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** Выберите Расширение мобильности (имена, как и услуги расширения, могут быть разными).
- Шаг 3** Введите идентификатор пользователя и персональный идентификационный номер (предоставляется вашим системным администратором).
- Шаг 4** При запросе выберите профиль устройства.
- Шаг 5** Для выхода нажмите Приложения .
- Шаг 6** Выберите Расширение мобильности.
- Шаг 7** При получении запроса выхода нажмите Да.
-

Mobile Connect

Mobile Connect позволяет использовать мобильный телефон для обработки вызовов, связанных с номером вашего стационарного телефона.

При использовании Cisco Mobile Connect вы должны привязать свой мобильный и иные телефоны, которыми вы хотите пользоваться для инициирования и приема вызовов с использованием абонентского номера своего стационарного телефона. Такие телефоны называются удаленными адресатами. Вы также можете определить списки доступа с целью ограничения или разрешения посылки на ваш мобильный телефон вызовов, поступающих с определенных номеров.

Когда вы активируете Mobile Connect, происходит следующее.

- Ваш стационарный телефон и удаленные адресаты (мобильные телефоны) получают вызовы одновременно.
- При ответе на вызов на стационарном телефоне удаленные адресаты прекращают звонить, отключаются и выводят на дисплей сообщение о пропущенном вызове.
- При ответе на вызов на удаленном адресате другие удаленные адресаты и стационарный телефон прекращают звонить, отключаются, а на экраны других удаленных адресатов выводится сообщение о пропущенном вызове.
- Если вы отвечаете на вызов на одном из удаленных адресатов, а затем переключаете вызов на устройство Cisco Unified, совместно использующее линии, то на устройствах Cisco Unified, совместно использующих ту же линию, появляется сообщение Используется удаленный.

Активация **Mobile Connect**

Процедура

- Шаг 1** Для просмотра текущего состояния удаленного адресата (активирован или деактивирован), нажмите Мобильность.
- Шаг 2** Чтобы изменить состояние, нажмите Выбрать.
-

Включение и выключение **Mobile Connect** со стационарного телефона для всех удаленных адресатов

Процедура

- Шаг 1** Для просмотра текущего состояния удаленного адресата (активирован или деактивирован), нажмите Мобильность или На мобильный.
- Шаг 2** Чтобы изменить состояние, нажмите Выбрать.
-

Переключение вызова со стационарного телефона на мобильный

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Мобильность.
- Шаг 2** Чтобы перевести вызов на мобильный телефон, нажмите Выбрать.
- Шаг 3** Ответьте на текущий вызов со своего мобильного телефона.
- Примечание** Вы не можете использовать ту же самую телефонную линию для других вызовов, но если ваш стационарный телефон поддерживает несколько линий, вы можете совершать или принимать вызовы по другой линии.
-

Переключение вызова с мобильного телефона на стационарный

Процедура

-
- Шаг 1** Отключитесь от вызова на мобильном телефоне, чтобы отключить телефон, но не вызов.
- Шаг 2** Нажмите кнопку линии вашего стационарного телефона, чтобы возобновить вызов на нем, в течение 5-10 секунд, и продолжите разговор по стационарному телефону.
-

Передача вызова с мобильного телефона на стационарный

Процедура

-
- Шаг 1** Если вы разговариваете по мобильному телефону, введите код доступа к функции передачи. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.
- Шаг 2** Отключитесь от вызова на мобильном телефоне, чтобы отключить телефон, но не вызов.
- Шаг 3** В течение 10 секунд нажмите на своем стационарном телефоне кнопку Ответ и продолжите разговор по стационарному телефону. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы. На устройствах Cisco Unified, использующих ту же линию, появляется сообщение Удаленное использование.
-



Состояние линии



Индикаторы состояния линии позволяют просмотреть состояние телефонной линии, соответствующей кнопке быстрого набора.

Индикаторы состояния линии вашего телефона настраиваются вашим системным администратором.

Индикаторы состояния линии

Индикаторы состояния линии показывают состояние линии.

Значок	Состояние линии
	Линия занята.
	Линия свободна.

Значок	Состояние линии
	Входящий вызов на линии (только для перехвата вызова).
	Линия в состоянии «Не беспокоить» (DND).

Ваш системный администратор может установить индикаторы состояния линии на кнопках быстрого набора, при этом индикаторы могут использоваться со следующими функциями.

Быстрый набор

Позволяет контролировать состояние определенного номера, соответствующего кнопке быстрого набора, и набирать его. Если контролируемая линия недоступна, вместо кнопки состояния линии появляется обычная кнопка быстрого набора.

Парковка направленного вызова

Позволяет контролировать состояние линии номера парковки направленного вызова на кнопке быстрого набора, и набирать его.

Перехват вызова

Позволяет контролировать состояние линии в состоянии выдачи вызывного сигнала на кнопке быстрого набора, и перехватывать этот вызов.

Ваш системный администратор также может настроить ваш телефон так, чтобы при поступлении вызова на контролируемую линию выдавался звуковой сигнал оповещения.

Связанные темы

[Парковка вызова, на странице 44](#)

[Быстрый набор, на странице 74](#)

Просмотр всех вызовов на основной линии

Просмотр всех вызовов на основной линии — это возможность просмотра на своей основной линии фильтра Все вызовы по завершении вызова.

Эта функция отображает список активных вызовов на основной линии. Список отсортирован в хронологическом порядке от старых к новым. Вы также видите как обычные телефонные вызовы, так и вызовы линии общего доступа, вызовы с вмешательством и конференц-вызовы. Но в отличие от функции «Просмотр всех вызовов» вам не требуется выбирать «Все вызовы», чтобы вывести список активных вызовов.

Просмотр всех вызовов на основной линии — это дополнительная функция, поэтому для ее активации необходимо обратиться к администратору. Запрашивайте активацию двух функций: «Просмотр всех вызовов на основной линии» и «Возврат ко всем вызовам».

Если у вас активирована только функция «Возврат ко всем вызовам», телефон показывает экран фильтра «Все вызовы», но по умолчанию не переходит на вашу основную линию. А если выбрана основная линия или фильтр «Актив. вызовы», «Возврат ко всем вызовам» не работает.



Примечание

Просмотр всех вызовов на основной линии переходит к основной линии, когда вы снимаете трубку, активируете гарнитуру или активируете громкоговоритель. Если вы набираете номер непосредственно на клавиатуре, вы остаетесь на линии общего доступа. Вы остаетесь на линии общего доступа и в том случае, если выбираете стрелку вниз на кнопке перемещения, клавишу «Сеанс» или экранную клавишу «Новый вызов». Для работы функции «Возврат ко Всем вызовам» требуется либо «Все вызовы PLK», либо «Просмотр всех вызовов на основной линии».

Уведомление о входящем вызове с последующим действием

Уведомление о входящем вызове с последующим действием выдает уведомление с возможностью последующего действия, что отличает его от представления вызова при поступлении входящего вызова. Кроме информации об инициаторе входящего вызова, уведомление с возможностью последующего действия позволяет вам ответить на вызов, игнорировать его или переадресовать.

Уведомление о входящем вызове с последующим действием настраивается администратором. По умолчанию уведомление с последующим действием деактивировано.



Примечание

Если активизированы обе функции — «Настраиваемых фильтров линий» и «Оповещение о входящем вызове с последующим действием», последняя функция применяется только к линиям, подпадающим под действие фильтров.

Настраиваемые фильтры линий

Настраиваемые фильтры линий позволяют уменьшить активность оповещений, фильтруя вызовы только высокоприоритетных линий благодаря настройке приоритета извещения о вызовах на подмножестве линий, на которые действует фильтр оповещений. Настраиваемый фильтр генерирует для поступающих по выбранным линиям входящих вызовов либо обычные всплывающие оповещения, либо оповещения с различными действиями. Для каждого фильтра оповещение будет выдаваться только подмножеством обслуживаемых им линий. Если фильтр выключен, оповещения от обслуживаемых им линий не поступают.

Если эта функция сконфигурирована, вам доступны фильтры трех типов на выбор:

- все вызовы (на всех линиях);
- ежедневное расписание;
- настраиваемый пользователем.

Администратор конфигурирует фильтр линий по умолчанию, который вы видите как фильтр ежедневного расписания. Даже если администратор не сконфигурировал фильтр по умолчанию,

вы можете пользоваться фильтрами «все вызовы» и «настраиваемый пользователем». Если вы не создали никакие настраиваемые фильтры, все имеющиеся линии будут обслуживаться фильтром линий по умолчанию, если он существует, или фильтром всех вызовов, если он не существует.

Вы не можете редактировать фильтр всех вызовов и фильтр ежедневного расписания, но вы можете использовать фильтр ежедневного расписания в качестве шаблона для нового пользовательского фильтра, если скопируете имеющийся фильтр и затем отредактируете его копию.

Вы сохраняете пользовательские фильтры непосредственно в своем телефоне, поэтому вы можете оперативно выбрать и изменить входящие в фильтр линии. Вы можете создать не более 20 пользовательских фильтров, но активным может быть только один из них.



Примечание

Если активизированы обе функции — «Настраиваемых фильтров линий» и «Оповещение о входящем вызове с последующим действием», последняя функция применяется только к линиям, подпадающим под действие фильтров.

Добавление фильтра линии

Процедура

-
- Шаг 1** На телефоне перейдите по пути Приложения > Настройки.
 - Шаг 2** Выделите Уведомления о вызовах и нажмите Выбрать. Текущий фильтр отображается рядом с выбранным вариантом.
 - Шаг 3** Выделите Добавить новый фильтр и нажмите Выбрать. Максимальное количество пользовательских фильтров равно 20. Если максимальное количество пользовательских фильтров уже создано, перед продолжением выполнения данной процедуры один из фильтров необходимо удалить.
 - Шаг 4** Нажмите Выбрать еще раз, при этом текст становится редактируемым. Открывается экран «Показывать уведомление» о вызовах для выбранных линий с имеющимися телефонными линиями.
 - Шаг 5** Примите имя нового фильтра по умолчанию или введите новое имя.
 - Шаг 6** Выберите линии, которые добавляются в новый фильтр. Все доступные для этого линии отображаются в списке. Если вам требуется отсутствующая в списке линия, обратитесь к администратору.
 - Шаг 7** Нажмите Применить.
 - Шаг 8** Для просмотра фильтра нажмите Назад.
-

Выбор активного фильтра линий

Процедура

- Шаг 1 На телефоне выберите Приложения > Настройки.
 - Шаг 2 Выделите Уведомления о вызовах и нажмите Выбрать. Отображаются доступные в настоящее время варианты фильтра.
 - Шаг 3 Выделите нужный фильтр и нажмите Выбрать.
-

Удаление фильтра линии

Процедура

- Шаг 1 На телефоне перейдите по пути Приложения > Настройки.
 - Шаг 2 Выделите Уведомления о вызовах и нажмите Выбрать.
 - Шаг 3 Выделите подлежащий удалению фильтр и нажмите Удалить. Фильтр удаляется и более в списке фильтров не появляется.
-

Дублирование фильтра линии

Процедура

- Шаг 1 На телефоне перейдите по пути Приложения > Настройки.
 - Шаг 2 Выделите Уведомления о вызовах и нажмите Выбрать.
 - Шаг 3 Выделите подлежащий дублированию фильтр и нажмите Дублировать.
 - Шаг 4 Выделите дублированный фильтр и нажмите Правка.
 - Шаг 5 (дополнительно) Введите новое имя фильтра.
 - Шаг 6 Удалите линию из фильтра или введите в него нужные линии.
 - Шаг 7 Нажмите Применить.
 - Шаг 8 Для просмотра фильтра нажмите Назад.
-

Редактирование фильтра линии

Процедура

- Шаг 1** На телефоне перейдите по пути Приложения > Настройки.
- Шаг 2** Выделите Уведомления о вызовах и нажмите Выбрать.
- Шаг 3** Выделите подлежащий редактированию фильтр и нажмите Правка.
Примечание Редактировать фильтр ежедневного расписания нельзя. За дополнительной информацией обратитесь к администратору.
- Шаг 4** (дополнительно) Введите новое имя фильтра.
- Шаг 5** Удалите линию из фильтра или введите в него нужные линии.
- Шаг 6** Нажмите Применить.
- Шаг 7** Для просмотра фильтра нажмите Назад.
-

Переименование фильтра линии

Процедура

- Шаг 1** На телефоне перейдите по пути Приложения > Настройки.
- Шаг 2** Выделите Уведомления о вызовах и нажмите Выбрать.
- Шаг 3** Выделите подлежащий переименованию фильтр и нажмите Правка.
- Шаг 4** Введите новое имя фильтра.
- Шаг 5** Нажмите Применить.
- Шаг 6** Для просмотра фильтра нажмите Назад.
-

Группы поиска

Группы поиска применяются для разделения нагрузки по обработке вызовов в организациях, принимающих большое количество входящих вызовов.

Ваш системный администратор формирует группы поиска, в которые входит несколько абонентских номеров. Если первый абонентский номер группы поиска занят, система ищет следующий доступный абонентский номер в группе и направляет вызов на этот телефон.

Если вы приписаны к группе поиска, вы присоединяетесь к ней, если хотите принимать вызовы, и выходите из нее, если не хотите, чтобы на ваш телефон поступали вызовы.

Ваш администратор настраивает кнопку «Состояние очереди», что позволяет вам видеть связанную с очередью группы поиска статистику.

Идентификационный номер вызовов в очереди группы одинаков независимо от того, какой телефон из группы получает доступ к списку.

Вход в группу поиска и выход из нее

При выходе из группы поиска ваш телефон будет звонить при поступлении на него прямых вызовов.

Процедура

- Шаг 1 Для входа в группу поиска нажмите **Группа поиска**. Почти сразу выдается визуальное подтверждение.
 - Шаг 2 Для выхода из группы поиска снова нажмите **Группа поиска**.
-

Отображение статистики очереди

Статистика очереди позволяет проверить состояние очереди группы поиска.

Процедура

- Шаг 1 Нажмите **Состояние очереди**. Откроется окно состояния очереди.
 - Шаг 2 Чтобы обновить статистику, нажмите **Обновить**.
 - Шаг 3 Чтобы выйти, нажмите **Выход**.
-

Вмешательство и присоединение

Вмешательство и присоединение позволяют подключиться к неконфиденциальному вызову на линии общего доступа. В случае присоединения конференц-вызов устанавливается между вами и сторонами неконфиденциального вызова в Cisco Unified Communications Manager. В случае вмешательства вызов между вами и сторонами неконфиденциального вызова устанавливается с помощью встроенного в телефон моста конференц-связи. Отображение варианта вмешательства или присоединения определяется вашим системным администратором. И вмешательство, и присоединение поддерживают уведомление о вмешательстве.

Вмешательство позволяет подключиться к неконфиденциальному вызову на линии общего доступа. Вы можете активировать вмешательство экранной клавишей **Объединить**. Конференц-вызов устанавливается между вами и сторонами неконфиденциального вызова в Cisco Unified Communications Manager.

Настройка оповещения о вмешательстве и

По умолчанию опция оповещения о вмешательстве выключена, и вы можете вмешиваться в разговоры на подходящей для этого линии общего доступа без получения на это приглашения. Если оповещение о вмешательстве включено, отображается приглашение на вмешательство.

Процедура

- Шаг 1** На телефоне перейдите по пути Приложения > Настройки.
- Шаг 2** В пункте меню Оповещение о вмешательстве нажмите Вкл, что активирует оповещение, или Выкл, что активирует вмешательство.
Оповещение о вмешательстве по умолчанию выключено.
-

Присоединение к вызову на линии общего доступа

Процедура

Нажмите кнопку линии общего доступа.

Активация конфиденциальности на линии общего доступа

Конфиденциальность означает возможность предотвратить возможность просмотра другими пользующимися вашей линией абонентами информации о ваших вызовах.

Конфиденциальность применяется ко всем линиям общего доступа вашего телефона. Если у вас есть несколько линий общего доступа и конфиденциальность активирована, другие абоненты не могут просматривать ни одну из ваших линий общего доступа.

Наличие на линии общего доступа телефона с включенным режимом конфиденциальных вызовов не влияет на возможность посылки и приема вызовов по этой линии.

Процедура

- Шаг 1** Для активации этой функции нажмите Конфиденциальность.
В период активности этой функции на экране вашего телефона отображается визуальное подтверждение.
- Шаг 2** Чтобы выключить эту функцию, нажмите Конфиденциальность еще раз.
-

Отмена окна приглашения к вмешательству и

Если на вашем телефоне активирована функция «Приглашение к вмешательству», вы видите всплывающее окно, когда начинаете процедуру вмешательства в вызов.

Процедура

Для отмены вмешательства нажмите Нет, или нажмите любую клавишу линии или сеанса.

Примечание Уведомление автоматически закрывается, если телефон открывает новое окно, если открывается окно нового уведомления или если текущий сеанс более не доступен для вмешательства.

Руководитель вызова

Функция «Руководитель вызова» позволяет уполномоченному руководителю вызова контролировать вызов и записывать его. В вызовах с руководителем задействованы минимум три абонента: вызывающий, руководитель и вызываемый. Вашу принадлежность к уполномоченным руководителям вызовов определяет системный администратор.

Руководитель отвечает на вызов, создает конференц-вызов и остается в конференции для контроля вызова и его записи. В IP-телефонах Cisco, поддерживающих функцию «Руководитель вызова», имеется кнопка **Запись**.


Если руководитель отсоединяется, весь конференц-вызов завершается.

При контроле вызова руководитель может делать следующее:

- записывать вызов;
- установить конференц-связь с одним участником. Руководитель может установить конференц-связь только с одним участником; остальные участники могут быть добавлены к конференции только другими ее участниками;
- Завершить вызов.

Запись вызова с руководителем

Процедура

- Шаг 1** Ответьте на входящий вызов.
Запись отображается в том случае, если система определяет, что этот вызов должен происходить с участием руководителя и должен быть записан.
- Шаг 2** Чтобы создать конференц-вызов, нажмите **Конференция** .
- Шаг 3** Введите номер телефона подлежащего подключению абонента и нажмите **Вызов**.
- Шаг 4** По ответе вызываемого абонента нажмите **Конференция**.
Конференц-связь устанавливается.

- Шаг 5** Чтобы начать запись конференц-вызова, нажмите **Запись**. Вы также можете начать запись вызова до установления конференц-связи. Чтобы сделать это, после ответа на входящий вызов нажмите **Конференция**. Вызов автоматически ставится на удержание, а запись останавливается при начале установления конференц-связи. Запись автоматически возобновляется при установлении конференц-связи.
- Шаг 6** Чтобы завершить вызов с руководителем, нажмите **Отбой**, при этом все абоненты освобождаются.

Набор на основе универсального идентификатора ресурса

Вы можете инициировать вызовы с помощью набора универсального идентификатора ресурса (URI; Uniform Resource Identifier), то есть использовать буквенно-цифровой адрес URI в качестве абонентского номера, например, *bob@cisco.com*. Для выбора контакта необходимо ввести адрес URI.

На экране телефона будет показана информация для вызова на основе URI. Информация о вызове URI хранится в телефоне в истории вызовов и на странице **Детали**. Если вы принимаете вызов с адресом URI, то этот адрес сохраняется в вашей **Истории вызовов**. Чтобы инициировать вызов по последнему набранному адресу URI, нажмите **Повтор**.

В зависимости от того, как администратор настроил телефон, вы можете видеть при поступлении входящего вызова, в сеансах вызовов и в истории вызовов либо URI, либо абонентский номер (DN). Если телефон настроен на отображение DN, а имеется только URI, то отображается URI. Если телефон настроен на отображение URI, а имеется только DN, то отображается DN.



Примечание

Вызовы URI невозможно инициировать с помощью экранной клавиатуры.

Чтобы инициировать вызов без снятия трубки на основании адреса URI, нужно нажать экранную клавишу **ABC** и перейти в режим клавиатуры.

Чтобы инициировать вызов без снятия трубки на основании адреса URI, этот адрес должен храниться в **Истории вызовов** или списке **Быстрого набора**.



Примечание

Если вы вводите адрес URI с целью инициирования вызова, между нажатием клавиш не должно проходить более 10 секунд. По истечении 10 секунд без нажатия телефон считает адрес набранным и пытается установить соединение.

Если вы иницируете или принимаете вызов на основе набора URI, то в окне вызова и при уведомлении о входящем вызове отображается полный адрес URI.

Длина адреса URI не может превышать 254 символа. Для замены домена по умолчанию вы можете вводить полное доменное имя.

Набор URI работает совместно с другими функциями вашего телефона.

- Вы можете определить адрес URI для быстрого набора и использовать эту функцию.
- Вы можете настроить параметры адресата Переадресации всех вызовов с помощью записей Быстрого набора или Истории вызовов.
- Вы можете установить конференц-вызов и добавлять участников на основании адреса URI, если этот адрес хранится в списке Быстрого набора или Истории вызовов.
- Вы не можете использовать адреса URI во время конференций Meet Me или Перехвата вызовов группы.
- Вы можете инициировать перевод вызова на основании адреса URI, если этот адрес хранится в списке Быстрого набора или Истории вызовов.
- Вы можете контролировать состояние вызова на основании набора адреса URI, если этот адрес хранится в списке Быстрого набора или Истории вызовов.
- Вы можете инициировать набор URI по наступлении доступности занятого или недоступного абонента.
- Вы можете отменить отображение информации адреса URI.
- Если телефоны подключены к Cisco Unified Communications Manager Express и Survivable Remote Site Telephony (CME/SRST), то функции набора URI деактивируются. Экранная клавиша ABC на экране телефона не появляется.

Интеллектуальное сопряжение для мобильных устройств

Интеллектуальное сопряжение позволяет привязать мобильное устройство с целью пользования линией мобильной связи через IP-телефон Cisco. Когда мобильное устройство привязано, вы можете инициировать и принимать вызовы по линии мобильной связи через свой IP-телефон Cisco с помощью телефонной трубки или громкоговорителя. Вы можете также пользоваться на линии мобильной связи такими функциями вызова, как постановка на ожидание и повторный набор.



Примечание

IP-телефоны Cisco 8811, 8841 и 8851NR не поддерживают технологию Bluetooth и Интеллектуальное сопряжение для мобильных устройств.

Вы можете обмениваться мобильными контактами и историей вызовов с IP-телефоном Cisco, а также переключать вызовы между своим мобильным устройством и IP-телефоном Cisco. На IP-телефоне Cisco можно также просмотреть мощность сигнала и уровень заряда аккумулятора мобильного устройства.



Примечание

Доступность функции может несколько различаться в зависимости от операционной системы и иных особенностей мобильного устройства.

Привязка мобильного устройства

Вы можете одновременно подключить одно мобильное устройство и одну гарнитуру Bluetooth. Вы не можете одновременно подключить одно мобильное устройство и одно планшетное устройство. Вы можете одновременно привязать к телефону несколько мобильных устройств, но одновременно активными могут быть только одно мобильное устройство и одна гарнитура Bluetooth.



Примечание

Если вы одновременно подключаете гарнитуру Bluetooth и свое мобильное устройство, гарнитура Bluetooth не может использоваться для ответа на голосовой вызов с мобильного устройства.



Примечание

IP-телефоны Cisco 8811, 8841 и 8851NR не поддерживают технологию Bluetooth и привязку мобильных устройств.

Вы привязываете устройство к телефону с целью установления тракта связи. После того как вы привязали свое мобильное устройство к своему IP-телефону Cisco, телефон автоматически подключит мобильное устройство, если оно попадет в зону покрытия телефона, и отключит мобильное устройство при его выходе за пределы зоны покрытия. При отключении мобильного устройства мобильная линия становится серой, и при этом отображается сообщение Не подключено.

Процедура

- Шаг 1 Переведите мобильное устройство в режим, допускающий его обнаружение.
Примечание Дополнительную информацию об этом режиме см. в документации на мобильное устройство.
- Шаг 2 На своем IP-телефоне Cisco нажмите кнопку Приложения.
- Шаг 3 Выберите **Bluetooth** > **Добавить Bluetooth**.
- Шаг 4 Добавьте новое устройство, и из списка доступных для привязки устройств выберите мобильное устройство.
- Шаг 5 Проверьте ключ доступа к мобильному устройству и IP-телефону Cisco.
- Шаг 6 Когда вам предложат сохранить мобильные контакты, выберите доступность контактов мобильных устройств и истории вызовов на своем IP-телефоне Cisco.

Переключение между подключенными мобильными устройствами

Если в зоне действия IP-телефона Cisco находится более чем одно привязанное мобильное устройство, вы можете выбрать то, которое требуется подключить.

Процедура

- Шаг 1** Нажмите кнопку Приложения и выберите **Bluetooth**.
- Шаг 2** Из списка имеющихся мобильных устройств выберите нужное.
Ранее подключенное мобильное устройство отключается, а вместо него подключается выбранное.
-

Удаление мобильного устройства

Процедура

- Шаг 1** Из списка имеющихся мобильных устройств выберите нужное.
- Шаг 2** Нажмите Удалить.
-

Ответ на вызов мобильного абонента

Процедура

Выберите Ответ.

Отклонение вызова мобильного абонента

Процедура

Выберите Отклонить.
Вызов сбрасывается.

Игнорирование вызова мобильного абонента

Процедура

Выберите Игнорировать.
Вызов сбрасывается.

Выполнение вызова мобильного абонента

Процедура

- Шаг 1 Выберите линию мобильной связи.
 - Шаг 2 Введите номер из десяти цифр или выберите контакт из истории вызовов.
 - Шаг 3 Нажмите клавишу Вызов.
-

Переключение вызова между IP-телефоном и мобильным телефоном

С помощью IP-телефона Cisco можно переключить активный вызов на мобильное устройство или обратно с него.

Процедура

- Шаг 1 Чтобы переключить вызов с IP-телефона Cisco на свое мобильное устройство, выберите Переключить звук.
 - Шаг 2 Чтобы переключить вызов со своего мобильного устройства на IP-телефон Cisco, выберите Переключить звук.
-

Регулировка громкости мобильного устройства

Регулировки громкости вашего IP-телефона Cisco и мобильного устройства синхронизированы. Синхронизация имеет место только при активном вызове.

Процедура

В состоянии активного соединения отрегулировать громкость можно либо на настольном телефоне, либо на мобильном устройстве.

Мобильные контакты и совместное использование истории мобильных вызовов

Привязанное мобильное устройство отображается в **Bluetooth** > Учетные записи как Bluetooth. Эта учетная запись существует вплоть до отмены привязки мобильного устройства.

Мобильные контакты можно проверить в IP-телефоне через меню Последние. Совместное использование Истории мобильных вызовов можно найти с помощью экранной клавиши Новый вызов.



Примечание

IP-телефоны Cisco 8811, 8841 и 8851NR не поддерживают технологию Bluetooth или мобильные контакты и совместное использование истории мобильных вызовов.

Проверка состояния контакта **Bluetooth**

При подключении мобильного устройства контакты автоматически синхронизируются с IP-телефоном Cisco. При повторном подключении мобильного устройства или завершении вызова контакты обновляются. Синхронизация контактов вручную не требуется.

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Контакты.
- Шаг 2 Выберите Настройки.
- Шаг 3 Выберите Доступ к телефонной книге.

Сохранение контактов **Bluetooth**

Эта процедура используется, если опция Профиль адресной книги Bluetooth телефона установлена на «Нет».



Примечание

Эта функция применима только к IP-телефонам Cisco 8851 и 8861. IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.

Процедура

На экране «Контакты» выберите свой мобильный телефон и установите флажок Сохранить.

Удаление контактов **Bluetooth**

Эта процедура используется, если опция Профиль адресной книги Bluetooth телефона установлена на Сохранить.



Примечание

Эта функция применима только к IP-телефонам Cisco 8851 и 8861. IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.

Процедура

На экране Контакты выберите свой мобильный телефон и установите флажок Удалить.

Интеллектуальное сопряжение для планшетов

Если у вас есть планшетное устройство, вы можете объединить его с телефоном с помощью Bluetooth. После объединения звук телефонного вызова программного клиента можно прослушивать на телефоне. Вариантов управления вызовом через телефон с помощью планшетных устройств не существует.

Телефон поддерживает соединения с планшетными устройствами под Android и iOS.



Примечание

IP-телефоны Cisco 8811, 8841 и 8851NR не поддерживают технологию Bluetooth и Интеллектуальное сопряжение для планшетов.

Привязка планшетного устройства

Вы можете одновременно подключить планшетное устройство и гарнитуру Bluetooth. Вы не можете одновременно подключить планшетное устройство и мобильный телефон.

После того как вы привязали свое планшетное устройство к IP-телефону Cisco, телефон автоматически подключит планшетное устройство, если оно попадет в зону покрытия телефона, и отключит планшетное устройство при его выходе за пределы зоны покрытия.



Примечание

Если вы одновременно подключаете гарнитуру Bluetooth и планшетное устройство, гарнитура Bluetooth не может использоваться для ответа на голосовой вызов с планшетного устройства.

IP-телефоны Cisco 8811, 8841 и 8851NR технологию Bluetooth не поддерживают.

Процедура

- Шаг 1 Переведите планшетное устройство в режим, допускающий его обнаружение.
Примечание Дополнительную информацию об этом режиме см. в документации на планшетное устройство.
- Шаг 2 На своем IP-телефоне Cisco нажмите кнопку Приложения.
- Шаг 3 Выберите **Bluetooth** > **Добавить устройство Bluetooth**.
- Шаг 4 Из списка доступных для привязки устройств выберите планшетное устройство.
- Шаг 5 Проверьте ключ доступа к планшетному устройству и IP-телефону Cisco.

Переключение звука с планшетного устройства на телефон

IP-телефоны Cisco 8811, 8841 и 8851NR технологию Bluetooth не поддерживают.

Процедура

- Шаг 1** Когда на планшет поступает вызов программного клиента, установите звуковой тракт так, чтобы можно было использовать соединение с телефоном по Bluetooth.
 - Шаг 2** Звуковой сигнал в телефоне можно слушать через гарнитуру, динамик или в трубке.
-

Управление звуком на планшетном компьютере через телефон

IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.

Процедура

- Шаг 1** Чтобы переключить звук с трубки телефона на гарнитуру телефона, нажмите **Гарнитура**.
 - Шаг 2** Чтобы переключить звук с трубки телефона на громкоговоритель телефона, нажмите **Динамик**.
 - Шаг 3** Чтобы переключить звук с гарнитуры или громкоговорителя телефона на трубку, снимите трубку.
 - Шаг 4** Чтобы переключить звук обратно на планшетное устройство, повесьте трубку или нажмите **Отключить**.
 - Шаг 5** Чтобы обслуживать входящий вызов на телефоне, ответьте на вызов с телефона. Звук для активного программного клиента возвращается на планшетное устройство автоматически.
-



Расширенная эксплуатация


- [Приложения, страница 99](#)
- [Видеовызовы и безопасность, страница 100](#)
- [Функции вызовов, страница 101](#)
- [Кнопки функций и экранные клавиши, страница 104](#)
- [Обзор резервирования телефонной связи с удаленными объектами \(SRST\), страница 106](#)
- [Мобильный и дистанционный доступ через Expressway, страница 109](#)

Приложения

Вы можете просматривать работающие на вашем телефоне приложения, включая те, которые не находятся в меню «Приложения», например «Каталоги». Если вы еще не согласились с ограничением ответственности, что необходимо для дистанционной работы, оно может быть вам представлено.


Просмотр активных приложений

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Работающие приложения и выберите его.
В телефоне отображается список работающих в нем приложений, включая те, которые не находятся в меню «Приложения».
- Шаг 3** Чтобы вернуться к экрану «Приложения», нажмите Выход.
-


Переключение на активные приложения

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Работающие приложения и выберите его.
- Шаг 3** Выберите работающее приложение и нажмите Перейти, что позволит открыть выбранное приложение и работать с ним.
- Шаг 4** Чтобы закрыть приложение, нажмите кнопку Выход.
-

Остановка активных приложений

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Работающие приложения и выберите его.
- Шаг 3** Выберите работающее приложение и нажмите Закрыть приложение, что позволит закрыть выбранное приложение. Во всплывающем уведомлении выберите одно из следующих действий:
- Чтобы закрыть приложение без сохранения изменений, нажмите Закрыть.
 - Чтобы отменить остановку приложения, нажмите Отмена.
- Шаг 4** Чтобы вернуться к экрану «Приложения», нажмите Выход.
-

Видеовызовы и безопасность

Голосовое соединение может быть защищенным или незащищенным. Точно так же видеопоток может быть защищенным или незащищенным. В зависимости от конфигурации системы, значок защищенности отображается либо если защищен только звуковой поток, либо если защищены оба потока — звуковой и видео. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

ФУНКЦИИ ВЫЗОВОВ

В этом разделе приводится информация о некоторых расширенных функциях вызовов, имеющихся в IP-телефонах Cisco.

Приветствие агента

Приветствие агента — это возможность создания и обновления заранее записанного приветствия, проигрываемого в начале вызова, такого как вызов со стороны заказчика, перед началом разговора с вызывающим абонентом. Вы можете записать несколько различных приветствий.

При поступлении вызова от заказчика заранее записанное приветствие проигрывается обеим сторонам. Вы можете отложить разговор до окончания приветствия или ответить на вызов, не дожидаясь окончания приветствия.

За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Вызов с оповещением

Функция вызовов с оповещением позволяет просматривать список вызовов с оповещением в хронологическом порядке (от самых старых до самых последних). Вы работаете с этой функцией с помощью программируемых кнопок линий, облегчающих просмотр вызовов с оповещением, принятых по линиям вашего телефона.

Вызов оповещением — это определенный телефонный номер, который вы считаете важным и хотите получить оповещение в случае поступления вызова с этого номера или инициирования вызова на него.

Кнопку вызова с оповещением устанавливает ваш системный администратор. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Ответ

Ответ позволяет ответить на самый старый вызов, имеющийся на всех линиях вашего телефона, включая вызовы со сменой состояния удержания и парковки, находящиеся в состоянии уведомления о вызове. Входящие вызовы всегда имеют приоритет перед запаркованными вызовами и вызовами со сменой состояния парковки.

Системный администратор настраивает кнопку Ответ в зависимости от требований по обработке вызовов и условий вашей работы. Обычно «Ответ» настраивается в случае наличия у вас нескольких линий.

Когда вам поступает вызов, вы видите на экране телефона окно уведомления, называемое «представление вызова». Представление вызова удаляется по истечении определенного времени. Это время по умолчанию устанавливает системный администратор.

Если входящий вызов был перенаправлен с другого телефона, вы можете получить дополнительную информацию в представлении вызова, позволяющую определить, как именно вызов был перенаправлен. Объем дополнительной информации контролируется системным

администратором. Дополнительная информация может включать идентификатор абонента, перенаправившего вызов, а также информацию о вызывающем абоненте.

Клиентский код причины

Ваш администратор может потребовать от вас ввода клиентского кода причины (СМС; Client Matter Code) после набора вами номера. СМС может использоваться для кодов учета или начисления оплаты. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Если от вас требуется ввод СМС, на телефоне появляется сообщение: Введите клиентский код причины, вместо набранного номера отображается “*****”, и вы слышите особый тональный сигнал. Введите СМС для вызова с помощью клавиатуры.

Связанные темы

[Код принудительной авторизации, на странице 102](#)

Код принудительной авторизации

Ваш администратор может потребовать от вас ввода кода принудительной авторизации (FACC; Forced Authorization Code) после набора вами номера. FАC управляет доступом к телефонным номерам. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Если от вас требуется ввод FАC, на телефоне появляется сообщение: Введите код авторизации, вместо набранного номера отображается “*****”, и вы слышите особый тональный сигнал. Введите FАC для вызова с помощью клавиатуры. По соображениям безопасности телефон вместо вводимого номера отображает “*”.

Связанные темы

[Клиентский код причины, на странице 102](#)

Тональные сигналы индикации защищенности или отсутствия защищенности

Если телефон сконфигурирован как защищенный (доверенный, с шифрованием), он может получить статус «защищенного». Когда телефон защищен, его можно настроить на выдачу в начале установления вызова указывающего на это тонального сигнала.

Вы будете слышать эти тональные сигналы индикации защищенности или отсутствия защищенности только на защищенных телефонах. Если общее состояние вызова меняется во время вызова, защищенный телефон выдает соответствующий тональный сигнал.

Если опция выдачи тонального сигнала индикации защищенности активирована (установлена на True), тип выдаваемого защищенным телефоном тонального сигнала зависит от следующего.

- Если установлена сквозная среда защищенной передачи и статус вызова — защищенный, то телефон выдает тональный сигнал индикации защищенности (три длинных гудка с паузами).

- Если установлена сквозная среда незащищенной передачи и статус вызова — незащищенный, то телефон выдает тональный сигнал индикации отсутствия защищенности (шесть коротких гудков с короткими паузами).
- Если опция выдачи тонального сигнала индикации защищенности деактивирована, тональные сигналы не выдаются.

За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Линии общего доступа

Линии общего доступа позволяют использовать один номер телефона на разных телефонах, при этом на вызов можете ответить либо вы, либо ваш коллега. Когда индикатор линии мигает красным цветом, ответить на вызов может ваш коллега.

Если вы с коллегой совместно используете линию, справедливо следующее.

- Если вызов поступает по линии общего доступа:
 - ваш телефон звонит, кнопка линии постоянно горит желтым цветом, кнопка сеанса мигает желтым цветом;
 - телефон вашего коллеги звонит, кнопка линии постоянно горит желтым цветом, кнопка сеанса мигает желтым цветом.
- Если у вашего коллеги есть вызов на линии общего доступа:
 - если у вашего коллеги активирована конфиденциальность, кнопка линии общего доступа постоянно горит красным светом, кнопка сеанса постоянно горит красным светом, но информация о вызове на вашем телефоне не отображается;
 - если у вашего коллеги конфиденциальность не активирована, кнопка линии общего доступа постоянно горит красным светом, кнопка сеанса постоянно горит красным светом, а на вашем телефоне отображается информация о вызове, такая как имя и номер, если это возможно.
- Если вы ставите вызов на удержание:
 - ваша кнопка линии постоянно горит зеленым цветом, кнопка сеанса мигает зеленым цветом;
 - кнопка линии у вашего коллеги постоянно горит красным цветом, кнопка сеанса мигает красным цветом.
- Вы или ваш коллега можете подключиться к вызову, имеющемуся на линии общего доступа, с помощью функции вмешательства. Активация вмешательства переводит вызов в режим конференции. Чтобы активировать вмешательство, нажмите красную кнопку сеанса удаленного активного вызова на линии общего доступа.

Кнопки функций и экранные клавиши

В зависимости от настроек телефона, сделанных системным администратором, у вас могут отсутствовать некоторые из описанных в настоящем руководстве функций.

Информация о некоторых функциях, доступ к которым можно получить через экранные клавиши и выделенные кнопки функций, а также о некоторых функциях, которым системный администратор может назначить программируемые кнопки функций, представлена в следующей таблице. Функции, доступные через экранные клавиши, назначаются системным администратором.

Наименование функции	Выделенная кнопка функции	Программируемая кнопка функции	Экранная клавиша
Вызов с оповещением		X	
Все вызовы		X	
Ответ		X	X
Вмешательство в разговор			X Отображается как Объединить
Объединить			X
Перезвонить		X	X
Переадресация всех вызовов			X
Парковка вызова		X	X
Состояние линии парковки вызова		X	
Перехват вызова (Перехват)		X	X
Состояние линии перехвата вызова		X	
Кнопка конференции	X		X
Отклонить			X
Не беспокоить		X	X

Наименование функции	Выделенная кнопка функции	Программируемая кнопка функции	Экранная клавиша
Перехват группы		X	X
Кнопка удержания	X		X
Группы поиска		X	
Внутренняя связь		X	
Идентификация злонамеренного вызова (MCID)		X	X
Meet Me (Открытая конференция)		X	X
Мобильное подключение (Мобильность)		X	X
Кнопка отключения микрофона	X		
Другие перехваты		X	X
Поддержка PLK для состояния очереди			X
Конфиденциальные вызовы		X	
Состояние очереди		X	
Инструмент уведомления о качестве (QRT)		X	X
Запись			X
Повторный набор номера		X	X
Быстрый набор		X	X
Состояние линии быстрого набора		X	X

Наименование функции	Выделенная кнопка функции	Программируемая кнопка функции	Экранная клавиша
Поддержка кнопки удержания на гарнитурах USB			X
Перевод вызова	X		X

Обзор резервирования телефонной связи с удаленными объектами (SRST)

Если соединение вашего телефона с сервером унифицированных коммуникаций Cisco прервано, на телефон поступает предупреждающее сообщение. Если вы находитесь в состоянии активного вызова, вызов не сбрасывается, а телефон переходит в состояние аварийного переключения при отказе. Это аварийное переключение и называется резервированием телефонной связи с удаленными объектами (SRST).

В состоянии аварийного переключения поддерживаются не все функции телефона. Типовые функции и их доступность перечислены в следующей таблице, хотя не все эти функции могут в принципе поддерживаться телефоном. За дополнительной информацией о функциях во время аварийного переключения обратитесь к администратору системы.



Примечание

SRST не поддерживает IPv6.

Таблица 1: Поддержка функций при аварийном переключении

Функция	MAC-адресов	Примечания
Новый вызов	Да	
Завершение вызова	Да	
Повторный набор номера	Да	
Ответ	Да	
Удержание	Да	
Возврат	Да	
Конференция	Да	
Конференция для активных вызовов (подключение)	Нет	Экранная клавиша «Активные вызовы» не отображается.

Функция	MAC-адресов	Примечания
Список конференций	Нет	
Перевод вызова	Да	
Перевод в активные вызовы (прямой перевод вызова)	Нет	
Автоответчик	Да	
Вызов в состоянии ожидания	Да	
Идентификатор вызывающего абонента	Да	
Звуковая индикация нового сообщения	Да	
Программируемая линейная клавиша «Все вызовы».	Да	
Программируемая линейная клавиша «Ответ».	Да	
Унифицированное представление сеанса	Да	Единственная поддерживаемая функция — это «Конференция».
Голосовая почта	Да	Ваша голосовая почта не будет синхронизирована с другими пользователями в кластере администратора унифицированной связи Cisco — Cisco Unified Communications Manager.
Быстрый набор	Да	
Программируемая линейная клавиша Сервисный IRL.	Да	
На голосовую почту (iDivert)	Нет	Экранная клавиша iDivert не отображается.
Фильтры строк	Частичный	Строки поддерживаются, но совместно использоваться не могут.

Функция	MAC-адресов	Примечания
Контроль парковки	Нет	Экранная клавиша «Парковка» не отображается.
Вмешательство в разговор	Нет	Экранная клавиша «Вмешат» не отображается.
Объединить	Нет	Экранная клавиша «Объединить» не отображается.
Объединить	Нет	Экранная клавиша «Объединить» не отображается.
Улучшенная индикация нового сообщения	Нет	Обозначения количества сообщений на экране телефона не отображаются. Отображается только значок нового сообщения.
Парковка направленного вызова	Нет	Экранная клавиша не отображается.
Смена состояния удержания	Нет	Вызов остается на удержании навсегда.
Дистанционное удержание	Нет	Вызовы выглядят как поставленные на удержание локально.
Meet Me (Открытая конференция)	Нет	Экранная клавиша Meet Me не отображается.
Перехват	Нет	Экранная клавиша не работает.
Перехват группы	Нет	Экранная клавиша не работает.
Другие перехваты	Нет	Экранная клавиша не работает.
Идентификация злонамеренного вызова	Нет	Экранная клавиша не работает.
QRT	Нет	Экранная клавиша не работает.

Функция	MAC-адресов	Примечания
Группа поиска	Нет	Экранная клавиша не работает.
Внутренняя связь	Нет	Экранная клавиша не работает.
Мобильные возможности	Нет	Экранная клавиша не работает.
Конфиденциальные вызовы	Нет	Экранная клавиша не работает.
Перезвонить	Нет	Экранная клавиша обратного вызова не отображается.
Линия общего доступа	Да	
Быстрый набор BLF	Да	
Видео	Да	Видеоконференция не поддерживается.

Если соединение с телефоном прервано, телефон может выдавать сообщение, подобное следующему: Прерывание обслуживания. Некоторые функции недоступны.

Мобильный и дистанционный доступ через Expressway

Мобильный и дистанционный доступ через Expressway (мобильный и дистанционный доступ через Expressway) позволяет легко и безопасно подключиться к своей корпоративной сети при работе вдалеке от офиса компании (вне территории). Эта функция активизирована по умолчанию.

Когда ваш телефон обнаруживает, что находится вне территории, появляется окно входа в Мобильный и дистанционный доступ через Expressway, позволяющее подключиться к корпоративной сети.

При нахождении на территории вы можете ожидать, что ваш телефон будет работать как обычно.

При поставке телефона заказчику его микропрограммное обеспечение может отличаться от самого последнего. Для обеспечения возможности работы с Мобильный и дистанционный доступ через Expressway необходимо обновить микропрограммное обеспечение до версии 10.3(1) или более новой.

Функции телефона, доступные при мобильном и дистанционном доступе через Мобильный и дистанционный доступ через **Expressway**

Мобильный и дистанционный доступ через Мобильный и дистанционный доступ через Expressway обеспечивает мобильным и дистанционным пользователям Cisco безопасный доступ к услугам совместной работы без необходимости в VPN. Однако необходимость поддержания безопасности сети ограничивает доступ к некоторым функциям телефона.

Функции, доступные при мобильном и дистанционном доступе через Мобильный и дистанционный доступ через Expressway, приведены в следующем списке.

- Сокращенный набор номера
- Парковка направленного вызова с содействием
- Групповой индикатор занятости (BLF)
- Перехват при групповом индикаторе занятости (BLF)
- Быстрый набор при групповом индикаторе занятости (BLF)
- Перезвонить
- Переадресация вызовов
- Уведомление о переадресации вызова
- Парковка вызова
- Перехват вызова
- Кнопка конференции
- Прямой перевод вызова
- Парковка направленного вызова
- Переадресация вызова
- Групповой перехват вызова
- Удержание/Возобновление
- Смена состояния удержания
- Безусловная переадресация
- Присоединение
- Конференция Meet Me
- Индикация нового сообщения
- Mobile Connect
- Мобильный голосовой доступ
- Музыка в режиме удержания
- Кнопка отключения микрофона

- Набор при положенной трубке
- Набор плюса
- Повторный набор номера
- Быстрый набор
- Перевод вызова
- Набор на основе универсального идентификатора ресурса (URI)

Вход с Мобильный и дистанционный доступ через Expressway



Подсказка

Вы можете хранить информацию для входа с помощью «Постоянного мандата пользователя для быстрого входа» (User Credentials Persistent for Expressway Sign-In). Для включения данной возможности обратитесь к своему администратору.

Перед началом работы

Для того, чтобы вы могли подключаться к корпоративной сети с помощью Мобильный и дистанционный доступ через Expressway, вам должны быть присвоены действительный домен обслуживания, имя пользователя и пароль. Если у вас нет такой информации, обратитесь к администратору.

При переключении между режимами Мобильный и дистанционный доступ через Expressway и Cisco Unified Communications Manager вам следует сбросить свои сетевые параметры. Это делается для очистки параметра Alternate TFTP Server (запасной сервер TFTP). Обратитесь к разделу «Основной сброс» в главе «Техническое обслуживание» данной книги.

Если на вашем сетевом маршрутизаторе активированы опции DHCP 150 или 66, при попытке входа в корпоративную сеть у вас могут возникнуть проблемы. Деактивируйте на своем маршрутизаторе опции DHCP 150 или 66. Если вы предпочитаете не деактивировать эти опции DHCP, вам придется задавать статический IP-адрес напрямую.

Процедура

Шаг 1 В поле Домен обслуживания введите свой домен обслуживания.

Шаг 2 В поле Имя пользователя введите свое имя пользователя.

Шаг 3 Введите пароль в поле Пароль.

Шаг 4 Нажмите Отправить.

В случае успешного входа, информацию для входа в Мобильный и дистанционный доступ через Expressway можно найти на экране Информация о телефоне.

Инструмент уведомления о проблемах для совместного с Cisco решения

Вы можете использовать Инструмент уведомления о проблемах для совместного с Cisco решения (PRT) для сбора и отправки журналов телефона, а также для отправки сообщений о проблемах системному администратору. Этот инструмент находится на экране Информация о телефоне.

Сообщение о проблеме с помощью Инструмента уведомления о проблемах для совместного с Cisco решения



Примечание

Если загрузка Инструмента уведомления о проблемах для совместного с Cisco решения (PRT) терпит сбой, доступ к файлу PRT для телефона можно получить через URL `http://<phone-ip>/FS/<имя файла PRT>`. Этот URL будет отображаться в телефоне в следующих случаях:

- если в телефоне установлены заводские настройки. URL активен в течение одного часа. По истечении часа вам следует заново попытаться отправить журналы телефона;
- если телефон загрузил файл конфигурации, а параметр «Доступ в Интернет» в параметре Cisco Unified Communications Manager установлен на Включено.

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Приложения.
- Шаг 2 Выберите Сведения о телефоне.
- Шаг 3 Нажмите Сообщить о проблеме.
- Шаг 4 В поле Дата проблемы введите текущую дату. Используйте формат дд/мм/гггг. Текущая дата появляется в этом поле по умолчанию.
- Шаг 5 В поле Время проблемы введите время. Текущее время появляется в этом поле по умолчанию.
- Шаг 6 Выберите Описание проблемы.
- Шаг 7 Из представленного списка выберите описание.
- Шаг 8 Нажмите Отправить.

Настройка телефона VPN для Мобильный и дистанционный доступ через Expressway

Если телефон настроен для работы в виртуальной частной сети (VPN), вы должны сбросить сетевые установки, чтобы очистить параметр запасной TFTP, что позволит получить доступ к

сети своей компании с помощью Мобильный и дистанционный доступ через Expressway. При этом обеспечивается обнаружение телефоном сети вне пределов компании и предотвращение установления им соединений в VPN.

Перед началом работы

Для успешного выполнения этой процедуры вам должны быть назначены допустимый домен обслуживания, имя пользователя и пароль. Если у вас нет такой информации, обратитесь к администратору.

Процедура

-
- Шаг 1 В меню Приложения выберите Админ. настройки.
 - Шаг 2 Выберите Сбросить параметры.
 - Шаг 3 Выберите Сетевые параметры.
Телефон сбрасывается.
 - Шаг 4 Войдите в свою сеть с помощью Мобильный и дистанционный доступ через Expressway.
-

Настройка телефона для работы в виртуальной частной сети (VPN)

Перед началом работы

Для успешного выполнения этой процедуры вы должны знать правильный адрес сервера TFTP. Если у вас нет такой информации, обратитесь к администратору.

Процедура

-
- Шаг 1 В меню Приложения выберите Админ. настройки.
 - Шаг 2 Выберите Настройка **Ethernet**.
Для пользователей IP-телефона Cisco 8861: выберите Настройка **Wifi** или Настройка **Ethernet**.
 - Шаг 3 Выберите Настройка **IPv4**.
 - Шаг 4 Перейдите к запасному TFTP и выберите Вкл.
 - Шаг 5 Выберите Сервер **TFTP 1**.
 - Шаг 6 Введите имя сервера TFTP в поле Сервер **TFTP 1**.
 - Шаг 7 Выберите Применить.
 - Шаг 8 Выберите Далее.
 - Шаг 9 Выберите Выход.
-



ГЛАВА 9


Настройки пользователя

- [Изменение обоев, страница 115](#)
- [Изменение вызывного сигнала, страница 116](#)
- [Регулировка яркости, страница 116](#)
- [Регулировка контраста, страница 117](#)
- [Изменение размера шрифта, страница 117](#)
- [Изменение имени телефона, страница 119](#)
- [Настройка самослышимости гарнитуры, страница 119](#)
- [Телефонные услуги, страница 119](#)
- [Настройки линии, страница 120](#)
- [Настройка экспозиции для видео, страница 120](#)
- [Настройка полосы пропускания для видеосигнала, страница 121](#)
- [Просмотр видеoinформации на компьютере, страница 121](#)

Изменение обоев

Возможность изменить обои контролируется системным администратором. Если обои изменять можно, вы можете установить в телефоне обои, предлагаемые с телефоном, или установить свои. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.


Процедура

- Шаг 1 Нажмите Приложения .
 - Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки>Обои.
 - Шаг 3 Выберите вариант обоев.
 - Шаг 4 Чтобы просмотреть обои на экране телефона, нажмите Предварительный просмотр.
 - Шаг 5 Чтобы установить обои на экране телефона, нажмите Установить.
 - Шаг 6 Нажмите Выход.
-

Изменение вызывного сигнала

Можно выбрать для каждой линии свой вызывной сигнал, выдаваемый телефоном для уведомления о входящем вызове. За информацией о добавлении в свой телефон пользовательских вызывных сигналов обратитесь к администратору системы.


Процедура

- Шаг 1 Нажмите Приложения .
 - Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки>Вызывной сигнал.
 - Шаг 3 Если телефон работает с несколькими линиями, выберите одну из них и нажмите Правка или «Выбрать».
 - Шаг 4 Выделите вызывной сигнал.
 - Шаг 5 Для проигрывания образца вызывного сигнала нажмите Воспроизвести.
 - Шаг 6 Для установки вызывного сигнала нажмите Установить.
 - Шаг 7 Чтобы назначить данный вызывной сигнал всем линиям, нажмите Прим. д/всех.
 - Шаг 8 Чтобы вернуться к экрану настроек, нажмите Выход.
-

Регулировка яркости

Уровень яркости экрана телефона можно настроить.

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Приложения .
- Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки>Яркость.
- Шаг 3 Выполните одно из следующих действий:

- для увеличения яркости нажмите на верхнюю или правую часть кнопки перемещения;
- для уменьшения яркости нажмите на нижнюю или левую часть кнопки перемещения.

Шаг 4 Для сохранения установленной яркости нажмите Сохранить, для выхода нажмите Отмена.

Регулировка контраста

В IP-телефоне Cisco 8811 вы можете настроить контраст.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения .

Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки>Контраст.

Шаг 3 Выполните одно из следующих действий:

- для увеличения контраста нажмите на верхнюю или правую часть кнопки перемещения;
- для уменьшения контраста нажмите на нижнюю или левую часть кнопки перемещения.

Шаг 4 Для сохранения установленного контраста нажмите Сохранить, для выхода нажмите Отмена.

Изменение размера шрифта

Вы можете изменить максимальное количество отображаемых на телефоне символов, изменив размер шрифта отображаемых символов. Чтобы увеличить максимальное количество отображаемых символов, уменьшите размер шрифта. Чтобы уменьшить максимальное количество отображаемых символов, увеличьте размер шрифта.


Размер шрифта влияет на следующие надписи:

- экран вызова (имя вызывающего абонента и метку ключа функций);
- имя вызывающего абонента в истории вызовов;
- метку линии на экране телефона.

В следующей таблице приведены возможные настройки и соответствующие размеры шрифта.

Настройки	Метка линии	Сеанс вызова: имя вызывающего абонента	Сеанс вызова: номер вызывающего абонента	История вызовов	КЕМ
Огромный	1-я строка: 26 пикселей 2-я строка: 22 пикселя	26 пикселей	22 пикселя	Имя: 26 пикселей Номер: 24 пикселя	1-я строка: 26 пикселей 2-я строка: 22 пикселя
Большой объем	1-я строка: 24 пикселя 2-я строка: 20 пикселей	24 пикселя	20 пикселей	Имя: 24 пикселя Номер: 22 пикселя	1-я строка: 24 пикселя 2-я строка: 20 пикселей
Обычный (по умолчанию)	1-я строка: 22 пикселя 2-я строка: 18 пикселей	22 пикселя	18 пикселей	Имя: 22 пикселя Номер: 20 пикселей	1-я строка: 22 пикселя 2-я строка: 18 пикселей
Малый	1-я строка: 20 пикселей 2-я строка: 16 пикселей	20 пикселей	16 пикселей	Имя: 20 пикселей Номер: 18 пикселей	1-я строка: 20 пикселей 2-я строка: 16 пикселей
Крошечный	1-я строка: 18 пикселей 2-я строка: 14 пикселей	18 пикселей	14 пикселей	Имя: 18 пикселей Номер: 16 пикселей	1-я строка: 18 пикселей 2-я строка: 14 пикселей

Процедура

-
- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки>Размер шрифта.
- Шаг 3** Выберите Размер шрифта.
- Шаг 4** Выберите Крошечный, Малый, Обычный, Большой или Огромный и нажмите Установить.
- Шаг 5** Чтобы вернуться к экрану настроек, нажмите Выход.
-

Изменение имени телефона

Имя телефона по умолчанию можно изменить.


Процедура

- Шаг 1 В телефоне выберите Приложения.
 - Шаг 2 Перейдите по пути Настройки>Имя телефона.
 - Шаг 3 Введите имя с помощью клавиатуры.
 - Шаг 4 Для сохранения изменений нажмите Применить, для отмены изменения нажмите Возврат.
 - Шаг 5 Нажмите Выход.
-

Настройка самослышимости гарнитуры

Если системный администратор установил на вашем телефоне функцию управления самослышимостью гарнитуры, вы можете управлять громкостью гарнитуры с телефона.

Процедура

- Шаг 1 Нажмите Приложения .
 - Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки>Самослышимость.
 - Шаг 3 Выберите один из следующих уровней:
 - высокий;
 - обычный;
 - низкий;
 - выключено.
 - Шаг 4 Нажмите Выход.
-





Телефонные услуги

К телефонным услугам могут относиться специальные функции телефона, сетевые данные и информация в Интернет (такая как биржевые котировки или списки фильмов). Для получения доступа к телефонным услугам вы должны подписаться на них с помощью Портала самообслуживания.

За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Если установлена только одна услуга, такая услуга открывается по умолчанию. Если установлено несколько услуг, нужно выбрать нужный вариант в меню.

Выбрать услугу можно одной из следующих кнопок функций:

-  (кнопка функции, настраиваемая вашим администратором системы)
-  Сообщения
-  Приложения
-  Контакты

Информацию о Портале самообслуживания для унифицированной связи Cisco можно получить из Руководства пользователя Портала самообслуживания для унифицированной связи Cisco, расположенного по адресу: http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Настройки линии

Настройки линии влияют на определенную телефонную линию (абонентский номер) вашего телефона. К настройкам линии относятся переадресация вызовов, визуальный и звуковой индикатор нового сообщения, индикаторы голосового сообщения, виды вызывного сигнала, а также иные настройки.

Вы можете изменить свои настройки линии с помощью портала самообслуживания Cisco Unified Communications. Дополнительную информацию см. в Руководстве пользователя Портала самообслуживания *Cisco Unified Communications*, размещенном на сайте http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html.

Настройка экспозиции для видео

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.



Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки > Видео > Экспозиция.

Шаг 3 Настройте яркость:

- для увеличения яркости нажмите на стрелку вверх на кнопке перемещения;

- для уменьшения яркости нажмите на стрелку вниз на кнопке перемещения.

Шаг 4 Для сохранения установленной яркости нажмите Сохранить, для возврата к предыдущему экрану нажмите Отмена.

Настройка полосы пропускания для видеосигнала

Во время видеовызова передача изображения может внезапно прекратиться или отстать от звука. Чтобы устранить эту проблему, необходимо изменить полосу пропускания видеосигнала.

Минимальная полоса пропускания для видео составляет 64 кбит/с. По умолчанию выбрана автоматическая настройка полосы пропускания.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.



Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки > Видео > Полоса пропускания.

Шаг 3 Выберите для полосы пропускания одну из заранее определенных настроек: от 2 Мбит/с до 250 кбит/с.

Шаг 4 Для установки полосы пропускания нажмите Сохранить, для возврата к предыдущему экрану нажмите Отмена.

Просмотр видеоинформации на компьютере

Во время видеовызова вы можете принимать и отправлять видеоинформацию через свой ПК, и при этом звук будет проходить через ваш IP-телефон Cisco. Подключите ПК к порту ПК на телефоне и зайдите в Cisco Jabber для Windows. Телефон должен быть подключен к ПК через первую сетевую карту (NIC1).



Примечание

Для работы функции передачи видео через компьютер требуется Cisco Jabber для Windows 9.7(5) или более новой версии, а также самая последняя версия Cisco Media Services Interface (MSI). Если у вас нет самой последней версии Cisco Jabber для Windows или MSI, обратитесь к системному администратору. Требования к аппаратным средствам и программному обеспечению указаны в Примечаниях к версии *Cisco Jabber для Windows 9.7(5)* или более новой.

Процедура

Шаг 1 Выберите Приложения



> Настройки.

Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Видео.

Шаг 3 Чтобы включить или выключить эту функцию, выберите Видео через компьютер.



ГЛАВА 10

Дополнительные устройства

- [Список дополнительных устройств, страница 123](#)
- [Просмотр списка устройств, страница 124](#)
- [Просмотр информации об устройствах, страница 125](#)
- [Устройства с USB, страница 125](#)
- [Настройка широкой полосы пропускания для аналоговой гарнитуры, страница 127](#)
- [Гарнитуры с Bluetooth, страница 127](#)
- [Гарнитуры с USB, страница 131](#)
- [Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800, страница 131](#)

Список дополнительных устройств

Ваш телефон поддерживает дополнительные устройства производства Cisco и сторонних производителей.


Устройство	Тип	IP-телефон Cisco					
		8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Дополнительные устройства Cisco							
Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800	Дополнительный модуль	Не поддерживается	Не поддерживается	2	2	3	3
Устройства сторонних производителей							

Устройство	Тип	IP-телефон Cisco					
		8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Гарнитура	Для аналоговых сетей	X	X	X	X	X	X
	Аналоговая широточная	X	X	X	X	X	X
	Bluetooth	—	X	X	—	X	X
	USB	—	—	X	X	X	X
Микрофон	Внешний ПК	—	—	—	—	X	X
Динамики	Внешний ПК	—	—	—	—	X	X

Просмотр списка устройств


Вы можете подключить к своему телефону внешнее оборудование через гнездо для наушников, Bluetooth или гнездо USB. В списке устройств по умолчанию содержится аналоговая гарнитура, применение которой расширяет полосу частот.

Процедура

-
- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** Для просмотра большинства устройств, с помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Устройства.
Появится список дополнительных устройств.
- Шаг 3** Для просмотра устройств Bluetooth, с помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел **Bluetooth**.
Появится список устройств Bluetooth.
- Шаг 4** Чтобы вернуться к экрану «Приложения», нажмите Выход.
-

Просмотр информации об устройствах

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел **Дополнительные устройства** и выберите его.
Появится список дополнительных устройств.
- Шаг 3** Выберите из списка нужное устройство и нажмите **Показ. свед.**.
На экране телефона будут показаны сведения о выбранном устройстве. Показанная на экране телефона информация зависит от выбранного устройства. Для большей части устройств будет показано следующее:
- имя устройства;
 - имя хоста;
 - тип устройства;
 - предоставляемая устройством услуга;
 - версия микропрограммного обеспечения;
 - состояние привязки устройства (для устройств Bluetooth);
 - состояние подключения;
 - состояние конфигурирования.
- Шаг 4** Чтобы сконфигурировать выбранное устройство для своего телефона, нажмите **Настройка**.
- Шаг 5** Чтобы вернуться к экрану Приложения, нажмите **Выход**.
-

Устройства с USB

Каждый порт USB поддерживает до пяти поддерживаемых и не поддерживаемых подключенных к телефону устройств. При подсчете максимального количества устройств учитывается каждое подключенное к телефону устройство.

Например, телефон может поддерживать пять устройств с USB через боковой порт и еще пять дополнительных стандартных устройств с USB через задний порт. Во многих изделиях с USB сторонних производителей содержится несколько устройств с USB, что учитывается как более чем одно устройство. Например, изделие с USB стороннего производителя может включать внутренний концентратор и гарнитуру, что учитывается как два устройства с USB.

Если вы используете концентратор USB, и во время активного вызова отключаете кабель USB от порта телефона или устройства, это может привести к перезагрузке телефона или устройства. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Зарядка мобильного устройства

Если у устройства есть соединение через USB, вы можете заряжать такое устройство через порт USB IP-телефона Cisco. Зарядка через USB поддерживается на следующих портах:

- Боковом порте: поддерживается слаботочная зарядка с максимальным током 500 мА (2,5 Вт).
- Заднем порте: поддерживаются режимы SDP и DCP, при этом SDP поддерживает ток заряда не более 500 мА, а DCP поддерживает быструю зарядку при максимальном токе заряда в 2,1 А (10,5 Вт).



Примечание

Задний порт есть только в IP-телефоне Cisco 8861 и 8865.

IP-телефон Cisco продолжает заряжать мобильное устройство при нахождении в режиме энергосбережения, но прекращает зарядку в режиме глубокого сна.

Функция зарядки по USB поддерживает следующие мобильные устройства:

- Apple
 - iPad 1, 2, 3 и 4
 - iPad Air
 - iPad mini
 - iPhone серии 4 и iPhone серии 5
- Samsung
 - Планшет
 - Note серии 2 и Note серии 3
 - Galaxy серии S4



Примечание

Поддерживаются и другие мобильные устройства, но в некоторых случаях возможно отсутствие зарядки вследствие несовместимости.

Зарядка мобильного устройства с помощью IP-телефона Cisco характеризуется следующим.

- При подключении планшетного устройства зарядка начинается через примерно 3 секунды. При полной или почти полной зарядке устройства значок зарядки не отображается, и емкость аккумулятора может со временем уменьшиться.





Примечание

Можно принудительно отобразить значок зарядки, отключив устройство и подключив его снова.

- В режиме питания по Ethernet, при подключении планшетного устройства значок зарядки не отображается, и емкость аккумулятора может со временем уменьшиться.
- Если емкость аккумулятора вашего мобильного устройства в момент его подключения была ниже 90 %, вы увидите, что зарядка началась немедленно, потом приостановилась на 2 секунды, после чего возобновилась.
- Если вы отсоединяете свое планшетное устройство и сразу подключаете к нему гарнитуру USB, то телефон обнаружит гарнитуру USB с задержкой в 3 секунды.
- Если подключен более чем один Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800, быстрая зарядка устройств через задний порт USB невозможна.

Настройка широкой полосы пропускания для аналоговой гарнитуры

Процедура

-
- Шаг 1** Нажмите Приложения .
 - Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Дополнительные устройства и выберите его.
Появится список дополнительных устройств.
 - Шаг 3** Выберите Аналоговая гарнитура>Настройка.
На экране телефона будет показано состояние аналоговой гарнитуры.
 - Шаг 4** Для активации или деактивации широкой полосы пропускания для аналоговой гарнитуры нажмите соответственно Вкл или Выкл.
 - Шаг 5** Чтобы вернуться к экрану «Дополнительные устройства», нажмите Назад .
-

Гарнитуры с Bluetooth

Для IP-телефонов Cisco 8851 и 8861. IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.

Эта функция также поддерживается в IP-телефоне Cisco 8845 и 8865.

IP-телефоны Cisco 8845, 8851, 8861 и 8865 поддерживают технологию Bluetooth класса 1, если гарнитура поддерживает Bluetooth. Технология Bluetooth обеспечивает узкополосные беспроводные соединения в диапазоне 20 метров. Наилучшие показатели достигаются в диапазоне от 1 до 2 метров.

При использовании гарнитур с Bluetooth с вашим телефоном, справедливо следующее.

- Вы можете привязать и подключить к своему телефону до 50 гарнитур Bluetooth и смартфонов, но по умолчанию с телефоном используется последняя подключенная гарнитура Bluetooth или смартфон.
- После подключения гарнитуры Bluetooth, ее можно выключить и включить, при этом она снова подключается к телефону. При использовании гарнитуры Bluetooth необходимо выполнять следующие указания.
 - Мы можете одновременно привязать к телефону как гарнитуру Bluetooth, так и аналоговую гарнитуру, но в один момент времени работать будет гарнитура только одного типа. При работе с гарнитурой USB гарнитура Bluetooth и аналоговая гарнитура деактивируются.
 - При активации гарнитуры Bluetooth аналоговая гарнитура деактивируется.
 - Чтобы активировать аналоговую гарнитуру, необходимо деактивировать гарнитуру Bluetooth.
 - Необходимо отсоединить гарнитуру USB и активировать гарнитуру Bluetooth или аналоговую гарнитуру.
- Оптимальное покрытие для гарнитуры Bluetooth обеспечивается в радиусе 3 м от телефона, хотя покрытие для Bluetooth обеспечивается в пределах примерно 10 м от телефона.
- Ваш телефон поддерживает профиль громкой связи по Bluetooth. Если гарнитура поддерживает эти функции, вы можете пользоваться с помощью гарнитуры следующими функциями вызовов:
 - ответ на вызов;
 - разъединение;
 - настройка громкости гарнитуры для данного вызова;
 - повторный набор номера;
 - идентификация вызывающего абонента;
 - отклонение вызова;
 - переадресация вызова;
 - постановка на удержание и прием вызова;
 - разъединение и прием вызова.

Дополнительную информацию см. в документации производителя гарнитуры Bluetooth.

Для ознакомления со списком поддерживаемых гарнитур см. http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/ucphone_headsets.html.

При использовании гарнитуры Bluetooth возможно появление проблем, связанных с помехами. Поэтому Cisco рекомендуют не держать гарнитуру рядом с устройствами 802.11b/g, устройствами Bluetooth, СВЧ печами и крупными металлическими предметами.


Для работы беспроводной гарнитуры Bluetooth не требуется наличие прямой видимости телефона, однако на соединение могут влиять как некоторые преграды, такие как стены или двери, так и помехи, создаваемые иными электронными устройствами.


Добавление устройства Bluetooth

Только для IP-телефонов Cisco 8845, 8851, 8861 и 8865. IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.

Прежде чем подключать устройство Bluetooth, необходимо сперва обеспечить его возможность обнаружения телефоном. О такой возможности говорит мигающий индикатор на устройстве Bluetooth. Дополнительную информацию см. в документации производителя устройства Bluetooth.

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** Выберите Bluetooth.
- Шаг 3** Выберите Добавить устройство Bluetooth.
Телефон ищет обнаруживаемые поддерживаемые устройства. Когда устройство обнаружено, оно добавляется в список на экране «Добавление устройства Bluetooth».
- Шаг 4** Выберите устройство и нажмите Подключить.
Телефон пытается автоматически подключить устройство на основании идентификационного номера устройства Bluetooth, равного “0000”.
- Шаг 5** Если для вашего устройства необходим другой идентификационный номер, и появляется экран ввода этого номера, необходимо его ввести.
При успешном выполнении подключения рядом с подключенным устройством появляется флажок.

Если Bluetooth включен, в заголовке экрана телефона появляется значок Bluetooth .


Подключение устройства Bluetooth


Только для IP-телефонов Cisco 8845, 8851, 8861 и 8865. IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.

Перед началом работы

Прежде чем подключать устройство Bluetooth, необходимо сперва добавить его в телефон как устройство.

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** Выберите устройство Bluetooth и нажмите Подключить.
При успешном выполнении подключения рядом с подключенным устройством появляется флажок.


Если Bluetooth включен, в заголовке экрана телефона появляется значок Bluetooth .

Включение **Bluetooth**

Только для IP-телефонов Cisco 8845, 8851, 8861 и 8865. IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.


Если системный администратор установил на вашем телефоне функцию Bluetooth, вы можете включить ее или выключить.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения .

Шаг 2 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел **Bluetooth**.

Шаг 3 Нажмите клавишу Вкл.

В заголовке экрана телефона появляется значок Bluetooth .


Шаг 4 (дополнительно) Чтобы с помощью этого экрана добавить устройство Bluetooth, выберите **Bluetooth** снова и нажмите Добавить устройство.

Шаг 5 Чтобы выключить Bluetooth, нажмите Приложения .

Шаг 6 С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки.

Шаг 7 Выберите **Bluetooth**.


Шаг 8 Нажмите клавишу Выкл.

В заголовке экрана телефона значок Bluetooth  исчезает.

Отключение устройства **Bluetooth**

Только для IP-телефонов Cisco 8845, 8851, 8861 и 8865. IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.

Процедура


Шаг 1 Нажмите Приложения .

Шаг 2 Выберите устройство Bluetooth и нажмите Отключить.

Удаление устройства Bluetooth

Только для IP-телефонов Cisco 8845, 8851, 8861 и 8865. IP-телефон Cisco 8851NR технологию Bluetooth не поддерживает.

Процедура

-
- Шаг 1** Нажмите Приложения .
- Шаг 2** Выберите устройство Bluetooth и нажмите Удалить. Устройство Bluetooth отключается (если оно было подключено) и более не появляется в списке дополнительных устройств.
-

Гарнитуры с USB

Для IP-телефонов Cisco 8851, 8851NR и 8861.

Гарнитуры с USB также поддерживаются IP-телефоном Cisco 8865.

Ваш телефон поддерживает устройства-гарнитуры с USB, подключаемые к любому порту USB, включая боковой и задний порты USB, а также порты USB Модуля расширения клавиатуры.

Для ознакомления со списком поддерживаемых гарнитур см. http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/ucphone_headsets.html.

Не перечисленные выше гарнитуры с USB могут при подключении к порту USB не работать надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в документации производителя гарнитуры USB.

При использовании гарнитур с USB с телефоном, справедливо следующее.

- Приоритет гарнитуры USB перед гарнитурами с Bluetooth или аналоговыми зависит от состояния подключения гарнитуры (в один момент времени может быть подключена только одна гарнитура).
- Во время вызова с применением гарнитуры звуковой тракт изменяется автоматически при подключении гарнитуры с USB, но не изменяется автоматически при ее отключении.
- При подключении гарнитуры с USB или при настройке громкости с помощью клавиши управления громкостью телефона, он выдает соответствующее сообщение.

Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800

Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800 (KEM) — Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона — подключается к IP-телефонам Cisco 8851, 8851NR, 8861 и 8865,

и позволяет добавить к телефону дополнительные строки и программируемые кнопки. Программируемые кнопки могут быть настроены как кнопки телефонных линий, кнопки быстрого набора или кнопки функций телефона.

Вы можете добавить несколько модулей расширения к IP-телефон Cisco 8851, 8851NR, IP-телефон Cisco 8861 и 8865.

Модель IP-телефона Cisco Unified	Количество поддерживаемых модулей расширения
8851 и 8851NR	Два модуля расширения с 72 строками или кнопками
8861 и 8865	Три модуля расширения со 108 строками или кнопками



Примечание

Телефоны IP-телефон Cisco 8811, IP-телефон Cisco 8841 и 8845 не поддерживают Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800.

При подключении нескольких КЕМ они нумеруются в порядке их подключения к телефону. Например,

- Модуль расширения 1 — это ближайший к телефону модуль расширения.
- Модуль расширения 2 — это средний модуль расширения.
- Модуль расширения 3 — это крайний правый модуль расширения.

На следующем рисунке показан телефон IP-телефон Cisco 8861 с тремя модулями Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800.



Внимание

Гнезда на боковой поверхности телефона предназначены только для штыревых соединителей КЕМ. Во избежание серьезного повреждения телефона не пытайтесь вставить в соединители другие объекты.

Особенности модуля расширения клавиатуры Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800

Модуль расширения клавиатуры Модуль расширения клавиатуры для IP-телефона Cisco 8800 обладает следующими особенностями.



ЖК экран: отображается номер телефона, номер быстрого набора (или имя, или иной текстовый идентификатор), телефонная услуга, функция телефона, а также назначенная каждой кнопке конфиденциальность.

Вид отображающих состояние линии значков и функции подобны тем, которые имеются в IP-телефоне Cisco, к которому подключен модуль расширения клавиатуры.

1	<p>Кнопки с подсветкой: 18 кнопок линий. В зависимости от режима, каждая кнопка или их пара соответствует одной линии (как и в IP-телефоне Cisco). Дополнительная информация содержится в описании одно- и двухстолбцового режима, приведенном после таблицы. Световые индикаторы под каждой кнопкой указывают на состояние соответствующей линии следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • линия свободна: индикатор не горит; • линия занята вами: индикатор зеленый, горит постоянно; • линия занята кем-либо другим: индикатор красный, горит постоянно; • вызов на линии: индикатор желтый, горит постоянно; • у вас есть вызов на удержании: индикатор зеленый, горит постоянно; • у кого-то другого есть вызов на удержании на линии общего доступа: индикатор красный, горит постоянно; • перевод вызова: индикатор зеленый, горит постоянно; • вызов на неактивной странице: индикатор выключен.
2	<p>Кнопки страниц: 2 кнопки. Каждая кнопка соответствует одной странице с 18 клавишами линий. Кнопка первой страницы помечена цифрой 1, кнопка второй страницы помечена цифрой 2. Световые индикаторы под каждой кнопкой указывают на состояние страницы следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • страница видна: индикатор зеленый, горит постоянно; • страница не видна: индикатор не горит; • страница не видна, но на ней есть уведомление хотя бы об одном вызове: индикатор желтый, горит постоянно; • страница видна, и на ней есть уведомление хотя бы об одном вызове: индикатор зеленый, горит постоянно.

Режим работы модуля расширения клавиатуры — с одним или двумя столбцами — устанавливает администратор.

Режим с одним столбцом

В этом режиме каждая строка экрана соответствует одной линии, и доступ к этой линии можно получить либо левой, либо правой кнопкой. В этой конфигурации модуль расширения клавиатуры показывает 9 линий на странице 1 и 9 линий на странице 2. Режим с одним столбцом показан на следующем рисунке.



Режим с двумя столбцами

В режиме с двумя столбцами каждая кнопка слева и справа от экрана соответствует своей линии. В этой конфигурации модуль расширения клавиатуры показывает 18 линий на странице 1 и 18 линий на странице 2. Режим с двумя столбцами показан на следующем рисунке.



372330

Инициирование вызова с помощью модуля расширения клавиатуры

Процедура

Шаг 1 Нажмите кнопку линии на модуле расширения клавиатуры.

Шаг 2 Наберите номер телефона.

Настройка кнопок КЕМ


Прежде чем использовать в телефоне кнопки КЕМ, необходимо обратиться к системному администратору за следующей информацией для доступа к порталу самообслуживания:

- URL
- имя пользователя и пароль

Получив нужную информацию, вы сможете настроить свои номера быстрого набора или запрограммировать кнопки доступа к услугам телефона. К таким услугам относятся, например, прогноз погоды, биржевые котировки, корпоративные календари и справочники.

Регулировка яркости модуля расширения клавиатуры

Процедура

- Шаг 1** Нажмите на телефоне кнопку Приложения .
- Шаг 2** С помощью кнопок перемещения и выбора перейдите в раздел Настройки.
- Шаг 3** Выберите Яркость.
- Шаг 4** Выберите Модуль расширения клавиатуры.
- Шаг 5** Если необходимо, выберите номер модуля расширения.
- Шаг 6** Отрегулируйте яркость.
- Для увеличения яркости нажмите на стрелку вправо на кнопке перемещения.
 - Для уменьшения яркости нажмите на стрелку влево на кнопке перемещения.
- Шаг 7** Для сохранения установленной яркости нажмите Сохранить, для выхода нажмите Отмена.
-



Часто задаваемые вопросы

- Почему я не могу видеть на своем телефоне все активные вызовы?, страница 140
- Как перенаправить входящий вызов?, страница 140
- Как мне выключить вызывной сигнал нового вызова, если я нахожусь в состоянии разговора?, страница 140
- Как возобновить вызов, поставленный на ожидание?, страница 140
- Каковы различия между кнопками слева и справа от экрана?, страница 141
- Почему экранные клавиши постоянно изменяются?, страница 141
- Как лучше всего просматривать вызовы, если у меня есть линия общего доступа или есть несколько линий?, страница 142
- Что делать, если я случайно нажал кнопку во время вызова?, страница 142
- Как я могу проверить пропущенные вызовы?, страница 142
- Как завершить работу приложения?, страница 143
- Как мне скоммутировать два вызова, а затем отключиться самому?, страница 143
- Для чего нужна экранная клавиша «Обмен»?, страница 144
- Как мне отменить конференц-вызов или перевод вызова после начала его инициирования?, страница 144
- Как мне объединить два вызова в один конференц-вызов?, страница 144
- Почему мой телефон не выходит в активный режим?, страница 145
- Что означают четыре последовательных звонка?, страница 145
- Почему я не вижу видеопередачу при вызове?, страница 145
- Что произойдет с видео, если я поставлю вызов на ожидание?, страница 146

Почему я не могу видеть на своем телефоне все активные вызовы?

Вопрос

Почему я не могу видеть на своем телефоне все активные вызовы?

Ответ

Если количество ваших вызовов превышает количество имеющихся на вашем телефоне кнопок сеанса, вы можете перемещаться по ним прокруткой. Вызовы располагаются от самых старых к самым последним, самые старые — в начале списка.

Как перенаправить входящий вызов?

Вопрос

Как перенаправить входящий вызов, если я нахожусь в состоянии разговора?

Ответ

Чтобы перенаправить входящий вызов (в состоянии выдачи вызывного сигнала) при нахождении в состоянии активного вызова, выделите входящий вызов, а затем нажмите Отклонить. И наоборот, чтобы перенаправить текущий активный вызов, нажмите Отклонить.

Как мне выключить вызывной сигнал нового вызова, если я нахожусь в состоянии разговора?

Вопрос

Как мне выключить вызывной сигнал нового вызова, если я нахожусь в состоянии разговора?

Ответ

Вы можете выключить вызывной сигнал для входящего вызова. Однократно нажмите Громкость, а затем перенаправьте входящий вызов на нужный номер (голосовой почты или заранее определенный номер, установленный системным администратором).

Как возобновить вызов, поставленный на ожидание?

Вопрос

Как возобновить вызов, поставленный на ожидание?

Ответ

Для возобновления поставленного на ожидание вызова воспользуйтесь одним из следующих способов.

- Нажмите мигающую кнопку сеанса.
- Нажмите на сеанс вызова на экране телефона.
- Нажмите кнопку Возвр.
- Выделите вызов кнопкой перемещения и нажмите кнопку «Выбрать».
- Нажмите кнопку Удерж.

Каковы различия между кнопками слева и справа от экрана?

Вопрос

Каковы различия между кнопками слева и справа от экрана?

Ответ

В вашем телефоне кнопки функций расположены слева, а кнопки сеанса вызова — справа. Кнопки функций применяются для доступа к функциям (таким как быстрый набор) или выбора телефонной линии. Кнопки сеанса вызова позволяют выполнять связанные с вызовами задачи, такие как выполнение нового вызова, возобновление вызова на ожидании, проверка голосовой почты. Размещение кнопок сеанса и кнопок функций на телефонах, в которых используется язык, слова которого читаются справа налево, такой как иврит и арабский, можно поменять местами.

Почему экранные клавиши постоянно изменяются?

Вопрос

Почему экранные клавиши постоянно изменяются?

Ответ

Экранные клавиши работают только для выбранного (выделенного) пункта меню. Отображение экранных клавиш определяется выбранным вами вызовом или пунктом.

Как лучше всего просматривать вызовы, если у меня есть линия общего доступа или есть несколько линий?

Вопрос

Как лучше всего просматривать вызовы, если у меня есть линия общего доступа или есть несколько линий?

Ответ

Если у вас есть линия общего доступа или несколько линий, для просмотра вызовов рекомендуется использовать функцию «Все вызовы». Когда вы нажимаете кнопку Все вызовы (слева), то на экране телефона появляется список всех вызовов по всем линиям, отсортированный в хронологическом порядке (самые старые вызовы сначала). Если у вас нет кнопки Все вызовы, обратитесь к своему системному администратору для установки этой функции. Ваш администратор также может настроить клавишу вашей основной линии на выполнение функции, подобной кнопке Все вызовы.

Что делать, если я случайно нажал кнопку во время вызова?

Вопрос

Что делать, если я случайно нажал кнопку во время вызова?

Ответ

Если во время вызова вы нажали кнопку другой линии, отображение линии изменится. Ваш текущий вызов не будет отображаться, вместо этого будут показаны вызовы на новой выбранной линии. Чтобы вернуться к отображению линии активного вызова, нажмите клавишу Все вызовы или Основная линия, если ваш администратор настроил ее на отображение всех вызовов.

Как я могу проверить пропущенные вызовы?

Вопрос

Как я могу проверить на телефоне пропущенные вызовы?

Ответ

Чтобы проверить на телефоне пропущенные вызовы, необходимо сделать следующее.

- Нажмите Приложения , выберите Последние и нажмите Пропущ. выз..

- Нажмите Акт. вызовы , а затем нажмите Пропущ. выз.


Как завершить работу приложения?

Вопрос

Как завершить работу приложения?

Ответ

Чтобы завершить работу приложения, необходимо сделать следующее.

- 1 Нажмите Приложения .
- 2 Выберите Активные приложения.
- 3 Выберите работающее приложение и нажмите Закреть приложение, что позволит закрыть выбранное приложение.
Когда будет предложено, сохраните внесенные изменения.
- 4 Чтобы остановить работу приложения, нажмите кнопку Выход.
В случае невыполнения последнего пункта, работающее приложение продолжит работу в фоновом режиме.


Как мне скомутировать два вызова, а затем отключиться самому?

Вопрос

Как мне скомутировать два вызова, а затем отключиться самому?

Ответ

Если вы находитесь в состоянии активного вызова (не на удержании), сделайте следующее.

- 1 Нажмите Перевод  и введите телефонный номер адресата перевода одним из следующих способов:
 - нажмите кнопку сеанса вызова на удержании;
 - введите номер телефона адресата перевода;
 - перейдите к записи истории вызова и нажмите Вызов;
 - нажмите кнопку быстрого набора;
 - нажмите Быстрый набор, введите номер быстрого набора или выделите номер адресата, и снова нажмите Быстрый набор;

- нажмите Акт. вызовы и выберите вызов на ожидании. Перевод вызова совершается немедленно.

2 Снова нажмите Перевод. Для выполнения перевода ожидание ответа адресата не требуется.

Для чего нужна экранная клавиша «Обмен»?

Вопрос

Для чего нужна экранная клавиша «Обмен»?

Ответ

Экранная клавиша Обмен позволяет переключаться между двумя вызовами перед выполнением перевода вызова или созданием конференции. Таким образом вы можете до создания конференции конфиденциально беседовать с каждым абонентом.

Как мне отменить конференц-вызов или перевод вызова после начала его инициирования?

Вопрос

Как мне отменить конференц-вызов или перевод вызова после начала его инициирования?

Ответ

Перед завершением инициирования конференц-вызова или перевода вы можете нажать Освободить или Отмена, чтобы отменить его.


Как мне объединить два вызова в один конференц-вызов?

Вопрос

Как мне объединить два вызова на удержании в один конференц-вызов?

Ответ

Один из этих вызовов должен быть активным (не на удержании). Если на удержании находятся оба вызова, один нужно активировать, после чего выполнить следующее.

- 1 Нажмите клавишу Конференция .
- 2 Нажмите кнопку линии другого вызова (на удержании).

Конференц-связь устанавливается. Конференц-связь устанавливается на линии, на которой был активный вызов.

Почему мой телефон не выходит в активный режим?

Вопрос

Почему мой телефон не “выходит в активный режим”, как он делал это раньше?

Ответ

Если ваш системный администратор установил на вашем телефоне функцию EnergyWise, телефон может находиться в спящем режиме. Время перехода телефона в спящий режим и время выхода из него настраивается вашим системным администратором. Ваш телефон выходит из спящего режима в установленное системным администратором время. Вы можете перевести свой телефон в активный режим, нажав кнопку Выбрать. При необходимости изменить время перехода телефона в спящий режим и время выхода из него, обратитесь к своему системному администратору.

Что означают четыре последовательных звонка?

Вопрос

Мой телефон выдал четыре вызывных сигнала подряд, но вызова нет. Что это означает?

Ответ

Телефон уведомил вас о том, что питание телефона вскоре будет отключено (телефон перейдет в спящий режим) с целью экономии энергопотребления (функция EnergyWise). Время перехода телефона в спящий режим и время выхода из него настраивается вашим системным администратором. Ваш телефон выходит из спящего режима либо в установленное системным администратором время, либо при нажатии вами кнопки «Выбрать». При необходимости изменить время перехода телефона в спящий режим и время выхода из него, обратитесь к своему системному администратору.

Почему я не вижу видеопередачу при вызове?

Вопрос

Почему я не вижу видеопередачу при вызове?

Ответ

Видеть изображение другого абонента на экране своего телефона можно в том случае, если телефон другого абонента поддерживает видеопередачу. При этом у другого абонента на телефоне должна быть установлена камера, которую необходимо активировать. При

конференц-вызовах, использующаяся для организации конференц-связи система должна поддерживать видеоконференции.

Что произойдет с видео, если я поставлю вызов на ожидание?

Вопрос

Что произойдет с видео, если я поставлю вызов на ожидание?

Ответ

Передача изображения блокируется вплоть до возобновления вызова.



ГЛАВА 12

Устранение неполадок

- [Отсутствие кнопки «Вызов с оповещением», страница 147](#)
- [Отсутствие кнопки «Все вызовы», страница 148](#)
- [Отсутствие мобильного и дистанционного доступа через окно входа в Expressway, страница 148](#)
- [Невозможность входа в личный каталог, страница 148](#)
- [Отсутствие доступа к portalу самообслуживания, страница 149](#)
- [Сообщение о нарушении безопасности, страница 149](#)
- [Сообщение о проблемах с телефоном, страница 149](#)
- [Документы, запросы на обслуживание, дополнительная информация, страница 150](#)

Отсутствие кнопки «Вызов с оповещением»

Проблема

Я бы хотел пользоваться кнопкой «Вызов с оповещением», но на моем телефоне ее нет.

Возможная причина

Она не была назначена вашим системным администратором.

Решение

Для включения функции «Вызов с оповещением» обратитесь к своему системному администратору.

Отсутствие кнопки «Все вызовы»

Проблема

Я бы хотел пользоваться кнопкой «Все вызовы», но на моем телефоне ее нет.

Возможная причина

Она не была настроена вашим системным администратором, или ваш системный администратор настроил на вашем телефоне кнопку основной линии на выполнение функций кнопки «Все вызовы».

Решение

Чтобы активизировать функцию «Все вызовы» или проверить функциональность кнопки основной линии, обратитесь к системному администратору.

Отсутствие мобильного и дистанционного доступа через окно входа в Expressway

Проблема

На моем телефоне отсутствует окно входа в Expressway для мобильного и дистанционного доступа.

Возможная причина

В вашем сетевом маршрутизаторе активирована установка DHCP.

Решение

Проверьте параметры сетевого маршрутизатора и, если необходимо, деактивируйте установку DHCP и сконфигурируйте статический IP непосредственно в телефоне. За помощью обратитесь к своему администратору.

Невозможность входа в личный каталог

Проблема

Вы не можете войти в свой личный каталог.

Возможная причина

- Вы используете для входа пароль, а не персональный идентификационный номер (PIN).
- Необходимо переустановить ваш PIN.

Решение

- Используйте PIN, а не пароль.
- Обратитесь к системному администратору.

Отсутствие доступа к portalу самообслуживания

Проблема

Вы не можете получить доступ к portalу самообслуживания.

Возможная причина

Необходимо переустановить пароль, или ваш администратор изменил ваши права доступа к этим страницам.

Решение

Обратитесь к системному администратору.

Сообщение о нарушении безопасности

Проблема

На вашем телефоне отображается сообщение «Нарушение безопасности».

Причина

Микропрограммное обеспечение вашего телефона обнаружило внутренний сбой.

Решение

Если сообщение сохраняется, обратитесь к своему системному администратору.

Сообщение о проблемах с телефоном

Ваш системный администратор может временно настроить для вашего телефона Инструмент уведомления о качестве (QRT; Quality Reporting Tool), способствующий решению проблем с рабочими характеристиками. В зависимости от конфигурации, вы можете использовать QRT для следующего:

- немедленного информирования о проблемах со звуком в текущем вызове;
- выбора стандартной проблемы из списка категорий и выбора кодов причины.

Процедура

- Шаг 1** Нажмите Сообщить о качестве.
- Шаг 2** Выберите пункт, наилучшим образом соответствующий вашей проблеме.
- Шаг 3** Нажмите кнопку Выбрать.
Информация направляется вашему системному администратору.
-

Документы,запросынаобслуживание,дополнительная информация

Сведения о получении документации, передаче запросов на обслуживание и сборе дополнительной информации приводятся в ежемесячном выпуске What's New in Cisco Product Documentation (Новое в документации по продуктам Cisco), размещенном по адресу: <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Подпишитесь на рассылку What's New in Cisco Product Documentation (Новое в документации по продуктам Cisco) как на RSS-канал и настройте доставку содержимого непосредственно на рабочий стол компьютера с помощью приложения для чтения новостей. Рассылка RSS является бесплатной службой, в настоящее время Cisco поддерживает RSS версии 2.0.



Безопасность и защищенность изделий

- [Информация о безопасности и эксплуатационных качествах](#), страница 151
- [Соответствие требованиям FCC](#), страница 153
- [Обзор безопасности продуктов Cisco](#), страница 154

Информация о безопасности и эксплуатационных качествах

Перебои энергоснабжения

На ваш IP-телефон Cisco могут влиять как перебои энергоснабжения, так и другие устройства. Телефонный доступ к экстренным службам возможен только при наличии питания телефона. При возникновении перебоя энергоснабжения услуги и услуга вызова экстренных служб не будут работать вплоть до восстановления энергоснабжения. В случае отказа или нарушения энергоснабжения, для обеспечения возможности работы услуги и услуги вызова экстренных служб вам может потребоваться изменение конфигурации оборудования.

Внешние устройства

Мы рекомендуем применять высококачественные внешние устройства, такие как гарнитур, кабели и соединители, экранированные от нежелательных сигналов радиочастоты и звуковой частоты.



Примечание

Не все изделия Cisco для IP-телефонии поддерживают внешние устройства, шнуры и кабели. Дополнительную информацию см. в документации на свое оконечное устройство.

В зависимости от качества этих устройств и их размещения относительно других устройств, таких как мобильные телефоны и дуплексные радиостанции, в звуковых каналах может

возникать некоторый шум. В таких случаях Cisco рекомендуют предпринять одну или несколько следующих мер:

- удалить внешнее устройство от источника РЧ и НЧ помех;
- проложить кабели внешнего устройства в стороне от источника РЧ и НЧ помех;
- заменить кабели внешнего устройства экранированными кабелями или кабелями с экраном и соединителями более высокого качества;
- уменьшить длину кабеля внешнего устройства;
- установить на кабеле внешнего устройства ферритовые элементы или другие аналогичные устройства.

Cisco не может гарантировать надлежащие характеристики внешних устройств, кабелей и соединителей.



Осторожно!

В странах Евросоюза использование внешних громкоговорителей, микрофонов и гарнитур допускается только при условии их полного соответствия требованиям директивы по электромагнитной совместимости [89/336/EC].

Работа с беспроводной гарнитурой с **Bluetooth**

IP-телефоны Cisco поддерживают технологию Bluetooth класса 2, если гарнитура поддерживает Bluetooth. Технология Bluetooth обеспечивает узкополосные беспроводные соединения в диапазоне 10 метров. Наилучшие показатели достигаются в диапазоне от 1 до 2 метров. Вы можете подключить до пяти гарнитур, но по умолчанию будет использоваться та, которая подключена последней.

Поскольку возможно наличие вызванных помехами проблем, Cisco рекомендуют не держать беспроводную гарнитуру рядом с устройствами 802.11b/g, устройствами Bluetooth, СВЧ-печами и крупными металлическими предметами.

Для работы беспроводной гарнитурой Bluetooth не требуется наличие прямой видимости телефона, однако на соединение могут влиять как некоторые преграды, такие как стены или двери, так и помехи, создаваемые иными электронными устройствами.

Информация о питании

Чтобы обеспечить работу всех функций IP-телефона Cisco, его необходимо подключить к локальной сети кабелем Ethernet CAT 5e. Если ваш порт Ethernet поддерживает питание через Ethernet (PoE; Power over Ethernet), то питание вашего IP-телефона Cisco может осуществляться через порт ЛВС. Не следует выводить кабель Ethernet для ЛВС за пределы здания.

Работа телефона при перегрузках сети

Все, что снижает производительность сети, может влиять на качество передачи голоса и видеосигнала IP-телефона Cisco, а в некоторых случаях может приводить к сбрасыванию соединения. Характеристики сети могут ухудшиться по следующим причинам (список не исчерпывающий):

- выполнение работ администрацией, например, сканирование внутренних портов или сканирование состояния безопасности;
- атаки на вашу сеть, например, атаки, направленные на отказ в обслуживании.

Чтобы снизить или устранить отрицательное воздействие на телефоны, следует планировать проведение административных работ в сети на периоды неиспользования телефонов, или исключать телефоны из проверок.

Соответствие требованиям FCC

Государственная комиссия по связи требует заявлений о соответствии требованиям для следующего.

Соответствие требованиям FCC, часть 15.21

Любые изменения или модификации, не одобренные явным образом ответственной за обеспечение соответствия стороной, могут повлечь лишение пользователя права на эксплуатацию оборудования.

Соответствие требованиям FCC по радиочастотному излучению

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC на уровень излучения, установленным для неконтролируемого оборудования. С целью соответствия требованиям по ограничению радиочастотного излучения, конечные пользователи должны выполнять определенные инструкции по эксплуатации. Передатчик не должен располагаться ближе чем в 20 см от пользователя, и не должен размещаться рядом или работать совместно с каким-либо иным передатчиком или антенной.

Заявление о соответствии требованиям FCC для приемников и цифровых устройств класса В

Данное изделие прошло испытания и соответствует требованиям к цифровым устройствам класса В согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения рассчитаны для обеспечения необходимой степени защиты от интерференционных помех при установке оборудования в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и в случае ненадлежащего монтажа и применения в обход инструкций

может стать источником вредоносных помех радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не будут возникать в тех или иных условиях установки.

Если данное оборудование препятствует приему радио- или телесигнала (в чем можно убедиться, выключив и снова включив оборудование), для устранения помех можно воспользоваться одним или несколькими из следующих приемов:

- изменить ориентацию или расположение приемной антенны;
- увеличить расстояние между оборудованием и иными устройствами;
- подключить оборудование к розетке отличной от той, к которой подключен приемник;
- обратиться за помощью к поставщику услуг или опытному радио- или телемастеру.

Обзор безопасности продуктов Cisco

В настоящем изделии содержатся криптографические функции, и изделие подпадает под законодательство США и страны применения, регулирующее импортное, экспортное, передачу и применение. Поставка криптографических изделий Cisco не означает уполномочивание третьих сторон на импортное, экспортное, передачу и применение средств шифрования. Импортёры, экспортёры, дистрибьюторы и пользователи несут ответственность за соблюдение законодательства США страны применения. Факт использования этой программы означает согласие на соблюдение применимых законов и других правовых норм. В случае невозможности соблюдения законодательства США и местного законодательства незамедлительно возвратите эту программу.

Дополнительную информацию относительно экспортных правил США можно найти по адресу <http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



ГЛАВА 14

Гарантия

- [Ограниченная годовая гарантия Cisco на аппаратное обеспечение, страница 155](#)

Ограниченная годовая гарантия **Cisco** на аппаратное обеспечение

К гарантии на аппаратное обеспечение и к услугам, которыми вы можете пользоваться в течение гарантийного срока, применимы особые условия.

Официальные гарантийные обязательства, включающие гарантии и лицензионные соглашения, применимые к программному обеспечению компании Cisco, размещены на сайте Cisco.com со следующим URL: <http://www.cisco.com/go/hwarranty>.

